

Registrera

Initiativ relaterat till ort/adress:

Malmö

Initiativtagarens för- och efternamn:

Dougal Elias

Initiativtagarens visningsnamn:

Dougal Elias

Ort:

Malmö

Initiativ, rubrik:

Stop MalmöByBike from removing the pincode - stop data mining, and keep users safe

Initiativ, beskrivning

"Under hösten 2026 kommer möjligheten att låna cykel med pinkod att tas bort. Detta är ett steg i vårt arbete mot en mer användarvänlig och modern tjänst. Du får detta mejl eftersom pinkod idag är registrerad som din lånemethod." Detta var ett e-postmeddelande som skickades ut av Malmö By Bike i juli 2026.

Att ta bort möjligheten att använda en pinkod gör inte systemet mer användarvänligt. Tvärtom gör det det mindre användarvänligt och mer osäkert för användarna:

1) Det nuvarande PIN-kodsystemet består endast av ett steg: att ange PIN-kod och lösenord. Att tvinga användarna att använda en app innebär bara att man inför en mellanhand och fler möjligheter till att det inte fungerar. Om man saknar internetuppkoppling eller om batteriet i telefonen är slut blir det omöjligt att använda cyklarna. Att tvinga användarna att använda appen kommer oundvikligen att leda till situationer där människor har ett alternativ mindre för att ta sig hem. Under nätterna när kollektivtrafiken slutat gå så är många i staden beroende av Malmö By Bikes cyklar. Förändringen av Malmö By Bike ökar risken för att människor måste gå genom staden på natten, vilket utgör en riktig fara för utsatta grupper som unga vuxna, kvinnor och minoriteter.

2) Det finns en växande rörelse för att skydda oss mot datainsamling, och många vill till och med undvika att använda smartphones i så stor utsträckning som möjligt. Det är ett steg i fel riktning att införa ännu en offentlig tjänst som kräver att man har en smartphone. Många appar kräver till och med att användaren köper nya telefoner med några års mellanrum, eftersom de kräver allt nyare operativsystem.

3) Om systemet inte är trasigt, varför laga det? Det kommer förmodligen att kosta mer pengar att uppdatera och underhålla hela utlånningssystemet för Malmö By Bike.

Vi föreslår att man helt enkelt behåller PIN-kodsfunktionen för säkerhetens och enkelhetens skull, samtidigt som man erbjuder appen till dem som vill ha den.

Initiativ EF20260296
Till förvaltning/nämnd

Sammanfattning

Antal ja röster:
100

Antal kommentarer:
11

Antal nej röster:
0

Antal delningar röster:
11

Klassificera initiativ till nämnd vid granskning:
Tekniska nämnden

Klassificera initiativ till nämnd efter beslut:
Tekniska nämnden
Nämnd

Initiativet ska vara aktivt t.o.m:
26-11-05

Kommentar från moderatorn: