



Malmö stad
Tekniska nämndens trafikutskott

Datum

2026-09-23

Adress

Diarienummer

TN-2026-2620

Yttrande

Till

Malmöinitiativet

**Malmöinitiativ Stop MalmöByBike from removing the
pincode - stop data mining, and keep users safe
EF20260296**

Tekniska nämndens trafikutskott föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Yttrande

Tekniska nämnden har tagit del de synpunkter ni framför kring tillgänglighet, digitalt utanförskap, personlig integritet och möjligheten att använda Malmö by bike utan smartphone.

Under hösten 2026 genomgår Malmö by bike en omfattande systemuppdatering. I samband med detta ersätts det nuvarande systemet med en ny teknisk lösning och PIN-kod som lånemetod tas bort. Den nya lösningen innebär bland annat en ny app med förbättrad funktionalitet, säkerhet och användarvänlighet. Användaren får möjlighet att välja vilken cykel som ska lånas och får bättre överblick över sitt lån. Den nya lösningen ger även förbättrade möjligheter att säkerställa att cykeln har återlämnats korrekt, vilket bidrar till en tryggare och enklare användarupplevelse.

Att PIN-koden tas bort är kopplat till säkerhets- och spårbarhetsaspekter. En PIN-kod kan delas och användas av andra än kontoinnehavaren, vilket gör det svårt att säkerställa vem som faktiskt har lånat en cykel. Den nya lösningen ger bättre förutsättningar att koppla lånet till rätt användare, vilket stärker spårbarheten och bidrar till en säkrare och tryggare användning av tjänsten.

Malmö stad har inte rådighet över vilka specifika tekniska lånemetoder som erbjuds inom Malmö by bike. Tjänsten drivs genom en tjänstekoncession mellan Malmö stad och Bauer Media Outdoor och tjänstekoncessionsavtalet reglerar inte att PIN-kod ska erbjudas som lånemetod. Ni rekommenderas därför att vända er till Bauer Media Outdoor kring ev. ytterligare synpunkter och frågor kring metod för hyrcykelutlåning.



Tekniska nämnden delar er uppfattning att det är viktigt att Malmö by bike är tillgängligt även för personer som inte använder smartphone. Det kommer även fortsättningsvis att finnas möjlighet att använda Malmö by bike utan app genom ett fysiskt lånekort. Kortet kan beställas kostnadsfritt via tjänstens webbplats och skickas hem till användaren.

Tekniska nämnden bedömer sammantaget att den nya lösningen ger förbättrade förutsättningar för en säker, trygg och modern cykeltjänst, samtidigt som det även fortsättningsvis finns en möjlighet att använda Malmö by bike utan smartphone.

Nämnden tackar för initiativet och för de synpunkter som har framförts.

Ordförande

Andreas Schönström (S)

Förvaltningsdirektör

Tobias Nilsson