



**Datum**

2025-05-23

**Adress**

**Diarienummer**

TN-2025-551

**Yttrande**

**Till**

[Mottagare]

## **Malmöinitiativet - Utred färdtjänsttaxan på nytt med hjälp av tjänstedesign, EF20250053**

Tekniska nämndens trafikutskott föreslås besluta att lämna följande yttrande:

### **Sammanfattning**

Det perspektiv som efterfrågas i initiativet har varit en central del av analys av tidigare styrdokument och framtagande av nya sådana vilket gör att en ny utredning inte är nödvändig.

### **Yttrande**

Tekniska nämnden tackar för engagemanget i en fråga som berör och är viktig för många. Nämnden delar initiativtagarens mening att det är viktigt att ett användarperspektiv är en del av analysen vid förändringar kopplade till en samhällstjänst.

Till grund för de föreslagna ändringarna i styrdokumentet, bland annat avgiftsmodell och riktlinjer, ligger en analys av Malmö stads färdtjänstverksamhet och hur nuvarande styrdokument påverkar utförandet av samhällsbetalda resor. Denna analys har visat att de styrdokument som gäller i dagsläget har gett upphov till svårigheter för staden med att anordna färdtjänst av god kvalitet inom kommunen för våra kommuninvånare vilket 3 § Lag (1997:736) om färdtjänst säger att ansvarig myndighet ska göra.

Den avgiftsmodell som gällt sedan 2015, och nuvarande riktlinjer som kommer att ersättas enligt beslut i kommunfullmäktige, har gett upphov till ohållbara resmönster bland stadens färdtjänstresenärer bland annat med en mycket hög volym av resor. Malmö stad har det klart högsta resandet i Sverige samt sena bokningar och resor som går utöver den lagstadgade skyldigheten staden har att erbjuda färdtjänstresor. De nuvarande styrdokumentet har också gjort det svårt att särskilja olika typer av resor. Tillsammans har dessa faktorer lett till att staden har svårigheter med att planera trafiken och säkerställa utförande av sitt kärnuppdrag.



Den nya avgiftsmodellen och de nya riktlinjerna är tänkta att ta tag i dessa svårigheter bland annat genom att ge incitament för mer hållbara resmönster för våra resenärer samt för att ge staden bättre förutsättningar för prioritering och planering av resor.

På så sätt kan staden säkra en kapacitet för utförande av det som är lagstadgat och det som är kärnuppdraget inom färdtjänstverksamheten. Därutöver kommer staden fortsatt att erbjuda en service som går utöver den lagstadgade skyldigheten för färdtjänsten, exempelvis det som benämns som fjärreor, men framöver ska denna extra service inte ske på bekostnad av det som resenärer har laglig rätt till.

Vidare ser den nya avgiftsmodellen till att göra en omfördelning av balansen inom avgiftsfinansieringen av färdtjänsten. Malmö stad har cirka 6 000 innehavare av färdtjänsttillstånd. Ungefär 60 procent av dessa reser aldrig eller sällan med färdtjänsten. Dessa resenärer finansierar idag att övriga 40 procent har ett högt resande. Som tidigare nämnt har staden det klart högsta resandet i Sverige, där en stor del av resorna går utöver den lagstadgade skyldigheten.

Med den nya avgiftsmodellen kommer den majoritet av Malmö stads tillståndsinnehavare som inte reser eller reser sällan att få en lägre avgift än med den nu gällande avgiftsmodellen och således inte finansiera andra resenärgruppers omfattande resande. I stället får de som reser mycket i högre grad bidra till finansieringen av sitt resande.

I stället för att som tidigare se alla innehavare av färdtjänsttillstånd som en homogen grupp med samma behov har Malmö stad analyserat stadens tillståndsinnehavare och utformat de nya styrdokumenterna med de olika målgruppernas verkliga behov och användande av färdtjänsten som grund. Vidare har staden genom de nya styrdokumenterna tagit fram verktyg för att förbättra trafikutförande och säkerställa prioritering av resor. Därmed kan tekniska nämnden konstatera att det perspektiv som efterfrågas av initiativtagaren har varit en central del i såväl analys av tidigare styrdokument som framtagande av nya sådana vilket gör att en ny utredning inte är nödvändig.

Ordförande

[Förnamn Efternamn]

[Fyll i titel]

[Förnamn Efternamn]

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden.]