



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-11-25

Vår referens

Henrik Gunée

Ingenjör

Henrik.Gunee@malmö.se

Tillståndsansökningar för uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar

TN-2023-2224

Sammanfattning

Vid årsskiftet löper gällande tillstånd för uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar ut. I enlighet med tidigare beslut ska tillstånd villkoras om att bland annat att parkering endast är tillåten på särskilda platser samt att maxtak på antal elsparkcyklar bestäms i förhållande till parkeringsinfrastrukturens kapacitet. Utbyggnaden av mobilitetshagar har fortskridit under året och förvaltningen bedömer att parkeringsinfrastrukturen vid årsskiftet kommer ha en kapacitet för ett maxtak på totalt 3000 elsparkcyklar och en utökad zon för obligatorisk parkering i mobilitetshagar med ett maxtak på 1800 elsparkcyklar.

Fyra bolag, Voi Technology AB, Bolt Services AB, Lime och Ryde Sweden AB, har lämnat tillståndsansökningar avseende elsparkcyklar för tillståndsperiod 1, 2025-01-01 till 2025-06-30. Förvaltningen föreslår att ansökningarna ska tillstyrkas i enlighet med denna tjänsteskrivelse. Förvaltningen avser att arbeta fram förslag på utvärderingskriterier som ska användas med en ny tilldelningsmodell vid tillståndsgivningen som föreslås tas upp för beslut i Tekniska nämndens arbetsutskott senast under mars 2025.

Förslag till beslut

Tekniska nämndens arbetsutskott föreslås besluta

att fastighets- och gatukontoret på Tekniska nämndens vägnar lämnar yttrande till Polismyndigheten avseende inkomna tillståndsansökningar för uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar på allmän plats i enlighet med denna tjänsteskrivelse, samt

att fastighets- och gatukontoret tar fram förslag på utvärderingskriterier och tilldelningsrutiner för kommande tillståndsperioder i enlighet med denna tjänsteskrivelse.



Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse TNAU 241202 Tillståndsansökningar för uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar
- Bilaga 1, särskilda villkor för elsparkcyklar

Beslutsplanering

Tekniska nämndens arbetsutskott 2023-12-07

Tekniska nämndens arbetsutskott 2024-12-02

Ärendet

Tillstånd 2024

Den första perioden 2024-01-01-2024-06-30 fanns det tre bolag aktiva i Malmö med fördelning enligt nedan

- Ridemovi Sweden AB: 633 elsparkcyklar och 350 elcyklar,
- Voi Technology AB: 1299 elsparkcyklar
- Bolt Services AB: 866 elsparkcyklar och 200 elcyklar

Den andra perioden 2024-07-01 - 2024-12-31

- Voi Technology AB: 1550 elsparkcyklar
- Bolt Services AB: 1250 elsparkcyklar och 200 elcyklar

Ridemovi Sweden AB ansökte om tillstånd för 300 elcyklar i den andra perioden men valde att helt lägga ner verksamheten i Malmö och återkallade sitt tillstånd från och med 2024-07-31. Bolt har aviserat att de avser att sluta att tillhandahålla elcyklar i Malmö nästa år. Bolagen som har tillhandahållit elcyklar beskriver det inte är lönsamt att bedriva den verksamheten i Malmö.

Sedan de nya villkoren, se bilaga 1, infördes för elsparkcyklar från januari 2024 har förvaltningen följt utvecklingen och parkeringsefterlevnaden i staden. Den generella upplevelsen är att den allmänna ordningen är relativt god men det finns brister i efterlevnaden av villkoren.

I de centrala i delarna av staden upplever förvaltningen att efterlevnaden av uppställningsvillkoren till större delen är på en acceptabel nivå vilket hänger ihop med att infrastrukturen med mobilitetshagar där hittills har kunnat byggas ut med en högre täthet samt att regleringen i bolagens appar är tydligare. Vid målpunkter med särskilt många resor, exempelvis Triangelstationen ansamlas tidvis mycket fordon i vid hagarna. På dessa platser anser förvaltningen att bolagen kan arbeta mer med att omfördela sina fordon för att förbättra ordningen. I det centrala området är det dock stor rörlighet vilket medför att det är stor skillnad från en stund till en annan. I mån av plats bygger förvaltningen ut kapaciteten i mobilitetshagarna på dessa platser för att skapa förutsättningar för god ordning.

Parkeringsefterlevnaden i ytterområdena ser förvaltningen är sämre jämfört med centrumzonen. Till stor del beror detta på att parkeringsinfrastrukturen inte är utbyggd

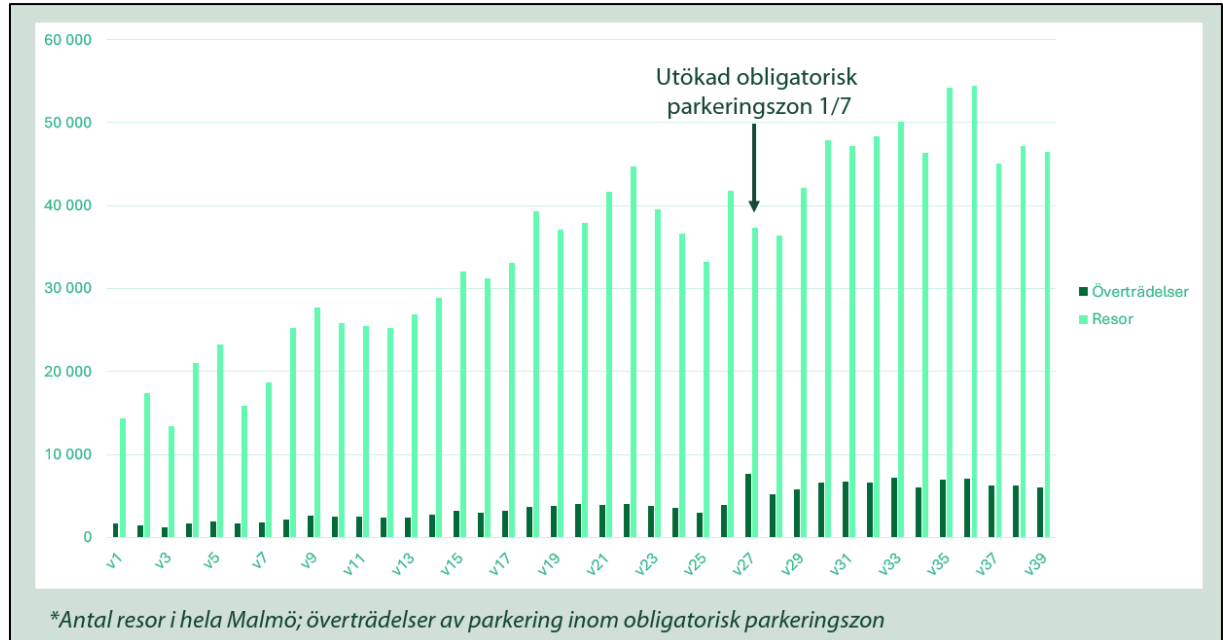


med samma täthet som i centrum samt att regleringen inte är lika tydlig. För att förtydliga vilka parkeringsregler som gäller för användaren kommer förvaltningen att införa på justeringar av regleringarna i dataplattformen samt föra en fortsatt dialog med bolagen om visningen i deras appar för att göra reglerna tydligare för användarna.

Malmö stads kontaktcenter har januari till september 2024 tagit emot cirka 1 200 anmälningar på felparkerade elsparkcyklar. Över 900 ärenden har inkommit från en och samma person. Ärendena handlar generellt sett om fordon som är uppställda på gång och cykelbanor, har blivit slängda i buskage eller har varit uppställda en längre tid på samma plats. För 2022 och 2023 under samma period inkom 4367 (cirka 90% av anmälningar från samma person) respektive 184 ärenden.

PÖMAB har från januari till september 2024 genomfört cirka 1 500 fordonflyttar av elsparkcyklar. Under 2023 gjordes cirka 2 500 flyttar under motsvarande period. Resurserna hos PÖMAB är inte tillräckliga för att genomföra kontroller alla dagar i veckan vilket medför att denna siffra hade varit högre om det funnits möjlighet att ha en utökad bevakning. Antal flyttar bör dock ställas i relation till antalet genomförda resor som under samma period 2024 uppgår till över 1,4 miljoner.

Parkeringsöverträdelser i centrumzonen uppgår till i genomsnitt till cirka 12 % i utifrån resandedata som är levererad till kommunens dataplattform. GPS-datan från elsparkcyklarna är inte helt tillförlitlig men siffrorna kan ändå visa tendenser på en övergripande nivå.

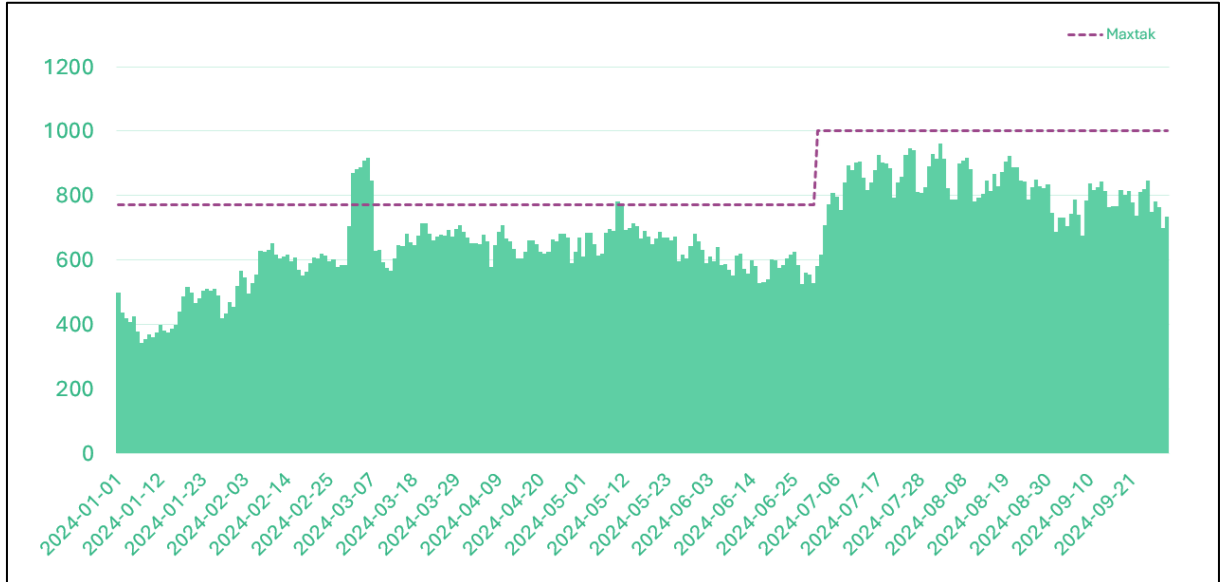


Figur 1 Överträdelser av parkering i centrum 2024

Genom platsobservationer och statistik avseende fordonsflyttar kan det konstateras att parkeringsefterlevnaden i centrum kan bli bättre. Förutsättningarna genom utökad obligatorisk parkeringszon har förändrats under året och det tar tid att ändra invanda beteenden hos användarna. Införande av utvärderingskriterier enligt förslag nedan är ett instrument som är tänkt ska ge incitament till förbättrad efterlevnad.



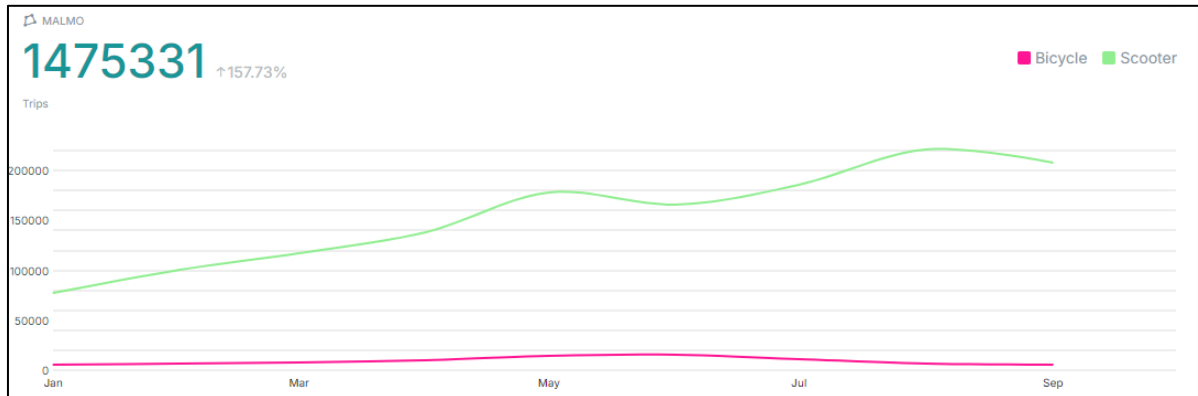
Maxtaket i centrum efterlevs på en genomsnittlig nivå med några undantag och storleken på maxtaket har i stora drag fungerat bra.



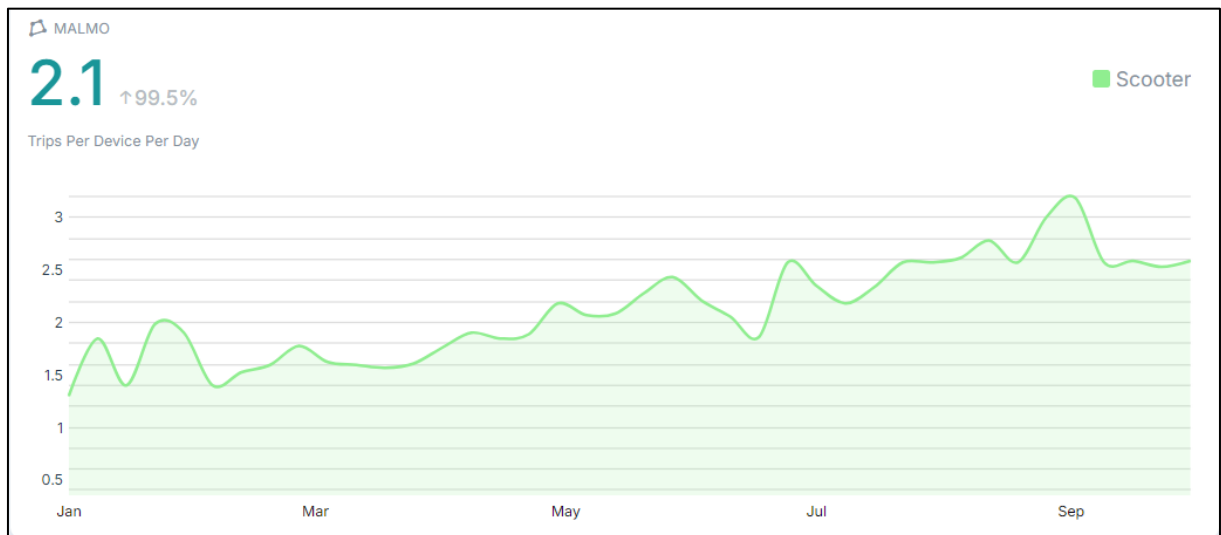
Figur 2 Genomsnittligt antal fordon i centrum



Den genomsnittliga användningen av elsparkcyklarna har under perioden januari-september i år varit 2,1 resor per fordon per dag, totalt över 1,4 miljoner resor. Vi ser en trend med ökad användning per fordon mot tidigare. Under 2022 var det i snitt 1,71 och 2023 1,91 resor per fordon per dag. I början av september uppnåddes maxnoteringen för 2024 på 3,1 resor per fordon per dag.



Figur 3 Totalt antal resor



Figur 4 Antal resor per fordon per dag

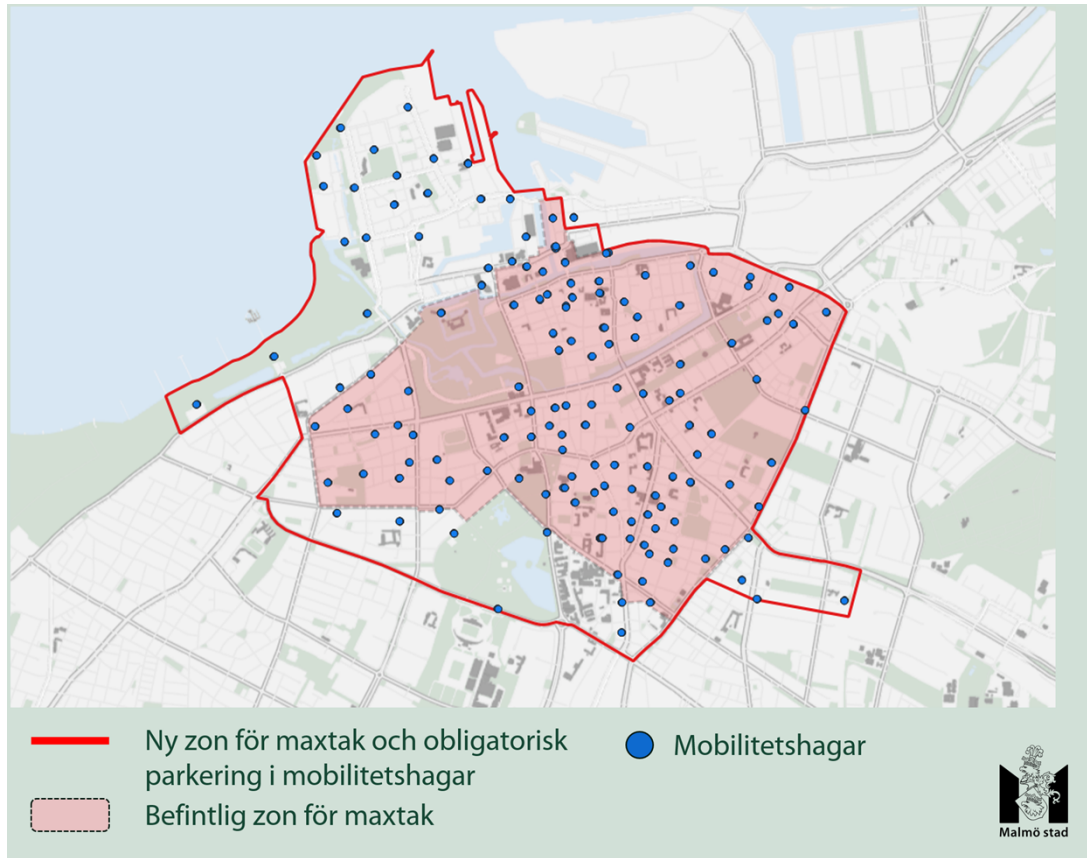
Leverans av data till förvaltningens dataplattform och införande av regleringar i bolagens appar har fungerat bra överlag. Bolagen har levererat data med en upptid på mer än 99,9% för anslutningen till kommunens dataplattform.

Tillståndspäriod 1 2025

Fyra bolag, Voi Technology AB, Bolt Services AB, Lime AB och Ryde Sweden AB, har lämnat tillståndsansökningar avseende elsparkcyklar för tillståndspäriod 1, 2025-01-01 till 2025-06-30.



Taket för det totala antalet elsparkcyklar föreslås att ökas från 2800 till 3000 då infrastrukturen har byggts ut. Centrumzonen med obligatorisk uppställning i mobilitetshagar föreslås att utökas enligt karta nedan samtidigt som maxtaket inom zonen utökas till 1800 elsparkcyklar. Röd linje visar föreslagen utökad zon. Skuggat område visar befintlig zon med maxtak om 1000 elsparkcyklar.



Figur 5 Förslag till justerad zon för maxtak och obligatorisk parkering i mobilitetshagar

Utökningen av centrumzon och maxtak kan genomföras då täckningen med mobilitetshagar nu är bättre i detta område. Totalt kommer det från årsskiftet att finnas cirka 145 mobilitetshagar inom den föreslagna utökade centrumzonen. Området utanför centrumzonen blir något mindre och får därmed också ett lägre maxtak än tidigare på 1200 fordon. I övrigt föreslås samma villkor som tidigare beslutats att fortsätta gälla för nästa tillståndperiod och antal fordon fördelas jämnt mellan de sökande.

Tillståndsgivning framöver

För att underlätta hanteringen av tillstånden samt utvärdering av efterlevnad av villkoren föreslås att tillståndsperioderna ska beviljas på ett år i taget och löpa mellan april och mars. Därför föreslås tillståndsperioden från juli 2025 löpa fram till mars 2026. Någon särskild förändring av villkor inför denna period planeras inte mer än att se över zoner för maxtak i förhållande till utbyggnaden av mobilitetshagarna. Att ha mer än två operatörer samtidigt bedöms i dagsläget inte som optimalt då det medför svårigheter för bolagen att hålla ordning på platser med högre användning.



Förvaltningen avser därför att ta fram förslag för nya principer vid tillståndsgivning inför de kommande tillståndperioderna. Ett begränsat antal operatörer förbättrar möjligheterna att ge användarna en bra tjänst, ger bättre förutsättningar för god ordning gällande parkering samt bättre möjligheter för operatörerna att få en ökad nyttjandegrad.

Förvaltningen kommer att ta fram en modell för utvärdering inför tillståndsgivning som bland annat skulle kunna innehålla kriterier enligt nedan.

1. Efterlevnad av parkeringsvillkor
2. Efterlevnad av maxtak i de olika zonerna
3. Kvalitet och kontinuitet på leverans av data
4. Antal fordonsflyttar
5. Antal stillastående fordon
6. Nyttjandegrad
7. Ej tillgängliga (till exempel ur funktion, urladdat batteri)

Syftet med utvärderingsmodellen med kriterier är att skapa incitament för att prestera väl och förbättra villkorsefterlevnad. En tilldelningsmodell om vilka bolag som ska få nya tillstånd behöver också tas fram som är transparent, fungerar med ordningslagen och likabehandlingsprincipen. Utvärderingskriterier och tilldelningsmodell ska tas fram senast till mars 2025 för beslut i Tekniska nämndens arbetsutskott för att kunna tillämpas inför tilldelning av tillståndperioden med början april 2026. Perioden som ligger till grund för utvärderingen kommer att börja löpa från april 2025.

Ansvariga

Annika Larsson Enhetschef

Andrew Roberts Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör