

Styrdokument

Dokumentets namn:
Malmö stads riktlinjer vid våld och hot

Diarienummer:
STK-2023-773

Typ av dokument:
Riktlinjer

Version:
3

Beslutad av:
Kommunstyrelsens arbetsgivarutskott

Datum för beslut:
2014-10-14

Framtagen av:
Stadskontoret

Organisation/område:
Malmö stad

Ansvarig chef:
Erica Arvebratt

Reviderad:
2026-05-26

Ansvarig för uppföljning/revidering:
HR avdelningen

Malmö stads riktlinjer vid våld och hot

I Malmö stad ska alla medarbetare känna sig trygga och säkra på sin arbetsplats. Alla medarbetare ska också veta hur man agerar och vart man vänder sig om man känner sig utsatt.

Varje förvaltning ansvarar för att ta fram och besluta om en rutin vid våld och hot på förvaltningsnivå samt säkerställa att den kompletteras med arbetsplats-/verksamhetsspecifika rutiner där det behövs. Otillåten påverkan ska ingå som en del i den förvaltningsövergripande rutinen.

Som chef i Malmö stad...

- Bedriver du ett systematiskt arbetsmiljöarbete i samverkan med skyddsombud och medarbetare
- Ansvarar du för att utifrån riskbedömning av identifierade risker på arbetsplatsen, vid behov, upprätta arbetsplatsspecifika rutiner vid våld och hot samt säkerställa att dessa är kända av alla på arbetsplatsen och hålls aktuella
- Ansvarar du för att rutiner för första hjälpen och krisstöd på arbetsplatsen är upprättade, kända och hålls aktuella

- Ansvarar du för att utsatta medarbetare får den hjälp och det stöd som behövs
- Ansvarar du för att utreda, åtgärda och följa upp händelsen i stadens avvikelssystem för arbetsmiljö och vid allvarliga tillbud och arbetsskador göra anmälan till Arbetsmiljöverket

Som medarbetare i Malmö stad...

- Ansvarar du för att bidra till en god arbetsmiljö
- Påtalar du brister och risker i arbetsmiljön
- Följer du arbetsplatsens rutiner för våld och hot
- Rapporterar du hot- och våldssituationer i stadens avvikelssystem för arbetsmiljö

Vad är våld och hot?

Våld och hot kan ske på olika sätt: i det direkta mötet, per telefon eller via sociala medier, se vidare i föreskrifterna Planering och organisering av arbetsmiljöarbete (AFS 2023:2) och Utformning av arbetsplatser (AFS 2023:12). Människor reagerar olika på en hotfull eller våldsamt situation. Det är upp till den utsatte att själv avgöra om en situation känns hotfull eller våldsamt.

Förebyggande arbete

Att arbeta med systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2023:1) utifrån Malmö stads arbetsmiljöprocess och lokala rutiner, ger förutsättningar för att på ett tidigt stadium identifiera och förebygga risker. Det förebyggande arbetet ska planeras och utföras så att risk för våld och hot så långt som möjligt förebyggs.

Utöver det regelbundna förbättringsarbetet, vid bland annat APT och medarbetarsamtal, ska verksamheten kontinuerligt undersökas och risker för våld och hot identifieras. Identifierade risker ska bedömas, åtgärdas och följas upp, vilket ska dokumenteras i en handlingsplan. Vid en våld- och hotsituation ska medarbetaren ha möjlighet att snabbt tillkalla hjälp. Ensamarbete ska inte förekomma vid påtaglig risk för våld och hot.

Det är chefens ansvar att se till att alla medarbetare har den kunskap som behövs för att utföra arbetet på ett så säkert sätt som möjligt. Vid risk för återkommande våld och hot ska medarbetarna få stöd och handledning.

Vid behov kan företagshälsovården eller motsvarande sakkunnig hjälp anlitas som oberoende expertresurs.

Om polisanmälan görs ska Malmö stads riktlinjer för polisanmälan, STK 2026:810, samt förvaltningens egna rutiner för polisanmälan följas.