



## Tjänsteskrivelse

### Datum

### Vår referens

Christoffer Nilsson  
Projektkoordinator  
christoffer.nilsson@malmö.se

## Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket TN-2024-409

### Sammanfattning

I budget för 2023 gavs tekniska nämnden, tillsammans med berörda nämnder, i uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket, samt utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi.

I ärendet redovisas nämndens tolkning och utförande av uppdraget. Funktionsstödsnämnden, hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, servicenämnden, Malmö stads funktionshinderråd samt centrala pensionärsrådet har genom remissrunda fått möjlighet att yttra sig om de framtagna underlagen.

Fastighets- och gatukontoret har sammanställt de synpunkter som framkommit i yttranden från remissinstanserna och reviderat det ursprungliga förslaget.

### Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

att rapportera förutsättningar för införande av en förseningsersättningsmodell till kommunfullmäktige,

att uppdra åt fastighets- och gatukontoret att ta fram en modell för och regleringar av förseningsersättning,

att godkänna förvaltningens förslag till avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut,

att godkänna förvaltningens förslag till procentuella avgiftsnivåer av kostnadsberäkningspunkter och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut,

att godkänna förslag till riktlinjer för färdtjänst som föreslås av förvaltningen och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut,



att godkänna förslag till riktlinjer för riksfärdtjänst som föreslås av förvaltningen och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut, samt

att anta förslag till tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst som föreslås av förvaltningen med förbehållet att ändringar endast verkställs vid sådant fall att kommunfullmäktige antar föreslagna avgifter och riktlinjer.

## Beslutsunderlag

- [Här kommer namnet på de handlingar som ligger till grund för beslutsförslaget hämtas in automatiskt. Du behöver inte skriva något under denna rubrik.]

## Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2024-02-26

Tekniska nämnden 2024-06-12

Tekniska nämnden 2024-10-22

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

## Ärendet

I budget för 2023 gavs tekniska nämnden, tillsammans med berörda nämnder, i uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket, samt utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi.

Översynen av färdtjänstregelverket bröt nämnden ned till att utreda förutsättningarna för en resegaranti inom färdtjänsten samt att göra en översyn av avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst och ta fram en ny avgiftsmodell.

Uppdraget att utreda förutsättningar för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi har redovisats för fullmäktige i ett separat ärende.

Fastighets- och gatukontoret har utrett förutsättningar för införande av en resegaranti och föreslår tekniska nämnden att rapportera vidare de förutsättningar som utretts genom bilaga *PM Resegaranti för färdtjänstresenärer i Malmö stad* till kommunfullmäktige. Vidare föreslår förvaltningen att tekniska nämnden, vid sådant fall att det är nämndens bedömning att införande av en förseningsersättningsmodell enligt redovisade förutsättningar är i linje med Malmö stads intentioner, uppdrar åt fastighets- och gatukontoret att ta fram en konkret modell för och reglering av förseningsersättning vilken kan bli en del av Malmö stads riktlinjer för färdtjänst.

Fastighets- och gatukontoret har genomfört en översyn av avgifterna för färdtjänst och riksfärdtjänst och tagit fram ett förslag på en ny avgiftsmodell. Förvaltningen föreslår tekniska nämnden att rapportera vidare de förutsättningar som presenteras i bilaga *PM avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst* till kommunfullmäktige. Vidare föreslår förvaltningen att nämnden ska anta det förslag till nya avgifter som presenteras i bilaga *Avgifter för*



*färdtjänst och riksfärdtjänst* som sin eget och skicka ärendet vidare till kommunfullmäktige för beslut.

En förutsättning för att nya avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst ska kunna antas är att förändringar görs i *Riktlinjer för färdtjänst*, *Riktlinjer för riksfärdtjänst* och *Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst*. I *riktlinjer för färdtjänst* görs ändringar av följande punkter: 4.2, 4.3, 5.12, 6.2 och 6.5. Vidare tillkommer punkt 5.13. I *Riktlinjer för riksfärdtjänst* görs ändringar av följande punkter: 4.4 och 5.1. I *Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst* görs ändringar i punkt 11. Punkt 12 tillkommer. Punkt 6.2 har strukits då det förfarande punkten hanterade ej längre är aktuellt. Förvaltningen föreslår att tekniska nämnden antar förslagen till nya riktlinjer och tillämpningsanvisningar som sina egna och skickar ärendet vidare till kommunfullmäktige för beslut.

Funktionsstödsnämnden, hälsa- vård och omsorgsnämnden, servicenämnden, Malmö stads funktionshinderråd och centrala pensionärsrådet har getts möjlighet att yttra sig gällande föreslagna regleringar. Nämndernas och rådets yttranden har tillsammans med en sammanställning från fastighets- och gatukontoret bifogats ärendet.

Efter synpunkter från tekniska nämnden och ovanstående remissinstanser på förvaltningens förslag gällande förseningsersättning och den avgift som föreslås för medtagande av husdjur/sällskapsdjur har fastighets- och gatukontoret efter samråd med tekniska nämnden valt att förtydliga dessa delar av ärendet.

Färdtjänst är en typ av särskilda persontransporter för personer med olika former av funktionshinder. Inom färdtjänsten som transportsystem reser en hög andel personer med psykosociala funktionshinder, immunbristsjukdomar, svåra allergier och andra medicinska besvär som gör att resor där djur medföljer inte kan samplaneras. Detta innebär i praktiken att en färdtjänstresa som genomförs med ett djur resulterar i ensamåkning för den person som tar med sig djuret vilket leder till sämre transporteffektivitet, större miljöpåverkan och ökad kostnad för Malmö stad för resan. Vidare kan allergener även få påverkan på resenärer som genomför resor efter att en resa med djur genomförts i fordonet.

Då staden har som målsättning att ha en god transportkapacitet, ordna med ett transportsystem som är tillgängligt för dess målgrupp, anordna miljövänliga transporter och använda skattemedel effektivt är det en förutsättning att begränsa faktorer som inte är i linje med denna målsättning. Fastighets- och gatukontoret har efter analys valt att föreslå en avgift för medtagande av husdjur där husdjur i princip likställs med medresenärer i stället för att som i många andra kommuner enbart tillåta ledar- och assistansdjur och helt förbjuda husdjur/sällskapsdjur. Detta som en av flera åtgärder i det paket av regleringar som föreslås för att Malmö stads färdtjänst ska ges bättre förutsättningar att fungera i linje med de målsättningar som finns för transportsystemet.

När det gäller förseningsersättning har fastighets- och gatukontoret gjort ett tillägg i *PM Resegaranti för färdtjänstresenärer i Malmö stad*. Tillägget avser en grundläggande utformning av en förseningsersättningsmodell vilken behöver kompletteras med detaljreglering vid



sådant fall att kommunfullmäktige bedömer att det är i Malmö stads intresse att införa en förseningsersättning på färdtjänsten.

Då flertalet synpunkter inkommit från tidigare nämnda remissinstanser på bland annat begränsningar i antalet adresser på det föreslagna fritidsreseabonnemanget samt på avgiftsnivåer för vissa resenärsgupper har det gjorts justeringar av såväl avgiftsmodell som ett antal regleringar i ärendet. Antalet adresser i tillägg till folkbokföringsadressen i fritidsreseabonnemanget har höjts från 3 till 6. En kvittningsmodell/konsumtionsmodell har införts i relationen mellan fritidsreseabonnemanget och pendlingsreseabonnemanget som innebär att de som har ett pendlingsabonnemang och ett fritidsreseabonnemang enbart behöver avlägga avgift för pendlingsabonnemanget. En fast månadsavgift har tillkommit för *Standardavgift – abonnemang 1*. Enligt en kvittningsmodell/konsumtionsmodell för detta abonnemang kommer individer som har pendlingsreseabonnemang och/eller fritidsreseabonnemang inte behöva erlägga den fasta månadsavgiften för abonnemang 1 utan enbart avlägga den del av avgiften som är kopplad till resandet. För fritidsreseabonnemanget har det förtydligats att dessa resor är regelbundna och bokas på schema.

Fastighets- och gatukontoret kommer vid antagande av de regleringar som förvaltningen föreslår löpande utvärdera regleringarnas effekt och informera tekniska nämnden om detta. Vid behov av justeringar kommer förslag lämnas till nämnden om sådana justeringar. Fastighets- och gatukontoret kommer att bistå andra förvaltningar i Malmö stad med information för att underlätta deras arbete med att förbereda sina målgrupper på de förändringar som görs och att motverka att förändringarna får negativa konsekvenser. Den nya avgiftsmodellen och övriga regleringar som föreslås i ärendet bedöms av fastighets- och gatukontoret och serviceförvaltningen kunna vara i drift från och med 2025-09-01 varför förslaget är att tekniska nämnden rekommenderar kommunfullmäktige att besluta om detta datum för implementering.

## Ansvariga

[Här kommer namnet på de chefer som i systemet har godkänt ärendet inför nämnd att hämtas in automatiskt. Du behöver bara skriva något under denna rubrik om du INTE kommer att få ärendet godkänt digitalt.]