



Revidering av regelverk för Serviceresor

2024-06-14

Skånetrafiken

Syfte med arbetet - resultat

- Ensa regler för allmän och särskild trafik - **ETT Skånetrafiken.**
- Grund för integrerad trafik.
- Få samsyn och lära av varandra – gemensam kultur - **vårt varumärke är orange!**
- Effektivare resor genom att modernisera, samordna, renodla och förtydliga.
- Skilja på regler, tillämpningar och ren kundinformation.

- **Tre** regelverk har blivit **ett** – färdtjänst, sjukresor och riksfärdtjänst.
- Nästa steg ett gemensamt regelverk för hela Skånetrafiken!

Arbetets genomförande

- Tvärfunktionellt genomgripande arbete för vårt långsiktiga mål att sammanföra villkor för allmän och särskild kollektivtrafik.
- Revideringar i och hänvisningar till:
 - *Villkor för resor med biljett köpt av Skånetrafiken*
 - *Villkor för ersättning vid försening*
 - *Så behandlar vi dina personuppgifter*tex. gällande bagageregler, djur, regler för förare och resenärer.
- Texten har genomgått en genomgripande språkgranskning. Formuleringar har gjorts gemensamma och upprepningar undvikits.

Förslag på revidering

- Formulering enligt tidigare beslut: "För folkbokförda i kommuner som gränsar till kommun utanför Skåne tillåts även färdtjänst mellan centralort i den närmaste gränskommunen och adress i Skåne".
- Samtliga tillstånd återkallas för personer som flyttar från Skåne eller från kommuner där Skånetrafiken ansvarar för färdtjänsten, och resor som görs efter utflyttning ersätts enbart i undantagsfall.
- Villkor har gjorts enhetliga för allmän och särskild trafik t.ex. ålder för att åka ensam, för egenavgifter och bagage.

fortsättning

- Kunder 85+ får boka *även särskild hjälp* utan sjukreseintyg.
- Ledsagaren *ska ha förmåga att vara resenären behjälplig under resan* (ingen ålder angiven).
- Tre barn *under 7 år* får medfölja som medresenär om de ryms i fordonet.
- Barn i samma familj har gemensamt högkostnadsskydd för sjukresor *om vårdnadshavaren begär detta*.
- Sjukresa till annan adress än bostadsadress ges alltid *till adresser inom Skåne* om resan är kortare än resan till folkbokföringsadressen.
- Arbetsresor byter namn till *periodbiljett färdtjänst* eftersom utbildning som ger rätt till studiemedel också ger rätt till periodbiljett och nedsatt egenavgift.
- Ledsagare ska aldrig innebära att ett annat fordon rekvireras än det som resenären själv behöver färdas i *om inte Skånetrafiken bedömer att annat skäl finns*.

Kursiv text = nytt förslag

Förslag på revidering utifrån praxis

- Sjukresa med serviceresefordon till akut vård kräver intyg från vårdpersonal för både utomlänspatienter och skåningar.
- Tidigare krävdes inte intyg för utomlänspatienter.
- Förslaget ger samma regler för alla.

Tillämpningar som strukits ur texten

- Resenären som medför djur samordnas inte med andra resenärer.
- Egenavgiften är densamma dygnet runt.
- Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50 % av restiden borttagen.

Förslag på revidering specifika för riksfärdtjänst, enligt praxis

- Förtydligande att upphandlad aktörs bestämmelser gäller.
- Återkommande riksfärdtjänstresor ges maximalt för 1 år.
- Riksfärdtjänsttillstånd kan inte beviljas retroaktivt.
- Ersättning för riksfärdtjänst utgår inte för återbetalningsbara-, eller ombokningsbara biljetter.
- Förtydligande kring regler för när hjälpmedel får tas med.
- Förtydligande kring egenavgiften.
- Förtydligande att ersättning för resor som inte skett i enlighet med beslut om riksfärdtjänst inte kommer ersättas.

Frågor

Lotta Ellberg
Affärsutvecklare Serviceresor
lotta.ellberg@skanetrafiken.se

Skånetrafiken