



Datum

2024-04-24

Adress

Diarienummer

SN-2024-573

Yttrande

Till

Tekniska nämnden

Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket TN-2024-409

Servicenämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Servicenämnden ställer sig positiv till förslagen i remissen då det funnits ett behov av att se över avgiftsmodell och en eventuell resegaranti.

Yttrande

I bilaga *PM Resegaranti för färdtjänstresenärer i Malmö stad* under rubriken *Framgent i Malmö* föreslås att en modell för resegaranti tas fram som en del av nya riktlinjer.

Servicenämnden ser det som positivt att tekniska nämnden utreder resegaranti inom färdtjänsten. Då servicenämnden ansvarar för kundtjänst inom serviceresor är det rimligt att resegarantin hanteras inom ramen för befintliga uppdrag för färdtjänst. Kopplat till avtal med trafikleverantörer ansvarar servicenämnden redan i dag för utredning av orsaker till förseningar. Servicenämnden ser även positivt på framtagande av en förseningsersättningsmodell.

Fastighets- och gatukontoret föreslår i *PM avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst* en ny avgiftsmodell för färdtjänst och riksfärdtjänst. Servicenämnden ställer sig positiv till detta initiativ då det innebär en likabehandling för resenärer och är ett sätt att stävja överanvändande och missbruk av resor, vilket tidigare påtalats av servicenämnden. Dock vill nämnden att utgångspunkten ska vara ett brukarorienterat perspektiv där människor inte skall ha merkostnad på grund av sin funktionsnedsättning och att avgiftsmodeller därmed ska eftersträva att vara i kostnadsparitet med kollektivtrafiken. Det faktum att oskäligt överanvändande ska kosta får inte gå ut prismässigt över de andra färdtjänstresenärerna.

I *Riktlinjer för färdtjänst*, punkt 5.12, *Pendlingsresor till arbete, studier och kommunal verksamhet*, har fastighets- och gatukontoret gjort ett tillägg gällande skjuts av barn till förskola. Servicenämnden ser positivt på att särskild hänsyn tas till barn i förskola ur ett barnperspektiv.



I punkt 6.5, *Medresenär* har åldern för de barn som reser avgiftsfritt som medresenärer höjts från 7 år till 12 år. Servicenämnden ser positivt på detta ur ett barnperspektiv.

I punkt 6.6, *Sällskapsdjur* bör ingen avgift tas ut då det inte görs något motsvarande i kollektivtrafiken.

I punkt 5.13, *Fritidsreseabonnemang* har resenärens rättigheter förtydligats genom en kategorisering mellan fritidsresor och övriga resor. Servicenämnden är positiva till detta då det skapar bättre förutsättningar för uppföljning av samtliga resor.

I *Riktlinjer för riksfärdtjänst*, punkt 4.4, *Färdsätt* föreslås att resenärer som reser i annan kommun ansöker om ersättning för denna resa i efterhand. Servicenämnden ser positivt på detta då det innebär en effektivare hantering av dessa resor genom att pappersbiljetter tas bort.

I underlaget *PM Avgifter färdtjänst och riksfärdtjänst* redogörs för de förändringar som har gjorts gällande servicereisebiljetten. Servicenämnden är positiva till att möjligheten att resa med den allmänna kollektivtrafiken för alla som är beviljade färdtjänstillstånd kvarstår.

Utlägg för den enskilde bör undvikas alternativt att ersättning kan garanteras med tydliga villkor.

Servicenämnden ställer sig positiv till samtliga utredningar som föreslås av fastighets- och gatukontoret.

Ordförande Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare Jim Johannesson