



Malmö stad

Malmö centrala pensionärsråd

Till

registrera.tekniskanamnden@malmo.se

Yttrande över remiss – Översyn av färdtjänstregelverket

Malmö stads centrala pensionärsråd (CPR) har fått möjligheten att yttra sig över ett uppdrag i budget 2023, ställt till tekniska nämnden tillsammans med berörda nämnder – *Översyn av färdtjänstregelverket* (TN-2024-409)

Ärendet

I budget för 2023 gavs tekniska nämnden, tillsammans med berörda nämnder, i uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket, samt utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi. I ärendet redovisas nämndens tolkning och utförande av uppdraget.

Malmö stads centrala pensionärsråd lämnar härmed synpunkter på de förslag som fastighets- och gatukontoret tagit fram genom översynen.

Centrala pensionärsrådets yttrande

Malmö Centrala pensionärsråd (CPR) har inhämtat synpunkter från SPF seniorerna, PRO och SKPF.

Avgifter

Dagens avgiftsmodell med två abonnemangstyper är inte optimal och skapar ottrygghet och obalans mellan grupperna. De negativa konsekvenserna överväger och CPR ställer sig positiva till en ny modell med enhetliga avgifter för alla färdtjänstresenärer. De beräkningsmodeller som redovisas är relevanta och knyter an till Skånetrafikens zonindelning och 30-dagarsbiljett.

CPR medger att överanvändning, fusk och missbruk är svårt att komma åt. Det får dock inte leda till att äldre med låga inkomster av ekonomiska skäl väljer eller tvingas minska sin färdtjänst. Behovet för den enskilde resenären borde avgöra hur stor avgiften för varje resa ska vara. En spärr, vid till exempel fem resor, är inte alltid rättvisande sett till behovet.

Resegaranti

CPR stödjer förslaget att gå över till förseningsersättning som bättre svarar mot regelverket i den allmänna kollektivtrafiken. Ersättningen till den drabbade ska kännas positiv. Att begära och få en ersättning för försenad eller utebliven

färdtjänst ska vara lagbundet. En resegaranti kan även tvinga taxibolagen att hålla en hög servicenivå.

CPR är emot att sätta ett tak på ersättningen. En ersättning ska motsvara den totala utgift den drabbade resenären haft för taxi, utan en taknivå. Resenären som på grund av en utebliven eller sen färdtjänst riskerar att få extra kostnader för missat besök, ombokning och ny kostnad för resa till det ursprungliga målet. En ersättning ska motsvara de utgifter den drabbade resenären fått, utan maxgräns. Personer med svag ekonomi ska inte drabbas av oplanerade utgifter vilket kan vara en stor påfrestning.

Kraven på taxiföretag och beställningscentral ska vara tydliga, så att de verkar för att minimera kostnaden för dem som beviljats färdtjänst.

Remissförslaget redovisar inte de merkostnader som en förändrad förseningsersättning innebär. Uppgift saknas även om vad som gått ut i ersättning under åren utan reglering. Målsättningen ska vara mindre försening och förseningsavgifter och en förbättring – för alla. Det kan innebära en högre totalkostnad, men bristande reglering kan drabba en väldigt svag grupp i samhället.

Vid ansökan om ersättning ska såklart fusk och missbruk uteslutas. Dock hör CPR att man upplever att det är svårt att fylla i blanketten.

Riktlinjer

Dokumentet ger en klar och tydlig bild över begrepp och beslutsgången när det gäller all typ av färdtjänst. Texten kan fungera som en handbok och är tydlig att följa.

CPR ser positivt på möjligheten att medföra sällskapsdjur med färdtjänsten och inte bara ledsagarhundar och liknande.

Tillämpningsanvisningar

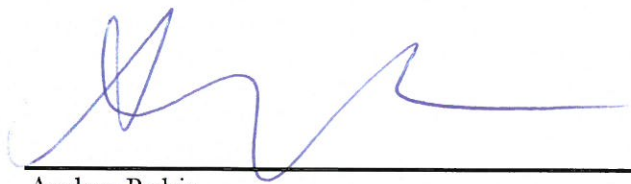
CPR tycker att dokumentet fungerar som en handbok och knyter an till text om riktlinjer och avgifter. Bra förklarande text som är lätt att följa och som ger vägledning för en färdtjänstresenär.

I punkt 7.2 uppmärksammar CPR, i en text om trappklättring, att det är begränsat till våning fyra. Det är förvirrande då det inte står något om antal trappor i punkt 5.11 i riktlinjer för färdtjänst. Även om Trappklättring utgör en riskfylld förflyttning är det fel att begränsa rätten till trappklättrare till högst våning fyra. Föraren gör en bedömning och då är det viktigt att föraren har kunskap om den berörda personens kondition, så att det inte blir ett problem vid ett nekande.

Uppföljning

En mycket viktig del i implementering av det nya regelverket är en kontinuerlig uppföljning och utvärdering. CPR menar att den grupp av representanter för pensionärsorganisationerna och olika funktionshinderorganisationer som

arbetat med förslaget vid sidan av tjänstemännen ska fortsätta sitt arbete, nu som uppföljning.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Anders Rubin
Ordförande, Malmö Centrala pensionärsråd

