

## **Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad**

Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad. Antagna av tekniska nämnden ÅÅÅÅ-MM-DD.  
Beslutade av Kommunfullmäktige ÅÅÅÅ-MM-DD.

Riktlinjerna träder i kraft ÅÅÅÅ-MM-DD.

Riktlinjer för riksfärdtjänst anges i separat dokument.

Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst samt Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad ansluter till och kompletterar Riktlinjer för färdtjänst och Riktlinjer för riksfärdtjänst och anges i separata dokument.

Ovan nämnda dokument innehåller de förutsättningar under vilka färdtjänstresor och riksfärdtjänstresor företas.

Observera att vid hänvisning till lagtext är det alltid den senaste tryckta versionen av Svensk Författningssamling som är den gällande.

Dessa dokument kan enbart överklagas genom laglighetsbesvär.

Den som är missnöjd med sitt individuella färdtjänstbeslut har möjlighet att anföra förvaltningsbesvär över beslutet, om detta meddelats enligt 6–10 och 12 §§ lag (1997:736) om färdtjänst (lagens 16 §).

## Innehållsförteckning

Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad .....	1
1 Inledning.....	3
2 Definitioner .....	3
3 Färdtjänst .....	3
3.1 Vad är färdtjänst?.....	3
3.2 Vad är en färdtjänstresa? .....	3
3.3 Ansökan och utredning.....	3
3.4 Återkallelse av färdtjänstillstånd.....	4
3.5 Barn och färdtjänst.....	4
4 Resor med färdtjänst.....	5
4.1 Antal resor .....	5
4.2 Resor utanför Malmö inom Skåne, samt resor till Valjeviken .....	5
4.3 Resa med färdtjänst i annan kommun .....	5
5 Individuella villkor .....	5
5.1 Personbil.....	5
5.2 Specialfordon.....	5
5.3 Ledsagare.....	5
5.4 Lämnas till mottagare.....	6
5.5 Ensamåkning.....	6
5.6 Framsättesplats .....	6
5.7 Fällt framsäte.....	6
5.8 Två platser i baksätet.....	6
5.9 Helt baksäte.....	6
5.10 Liggande transport .....	6
5.11 Trappklättring.....	6
5.12 Färdtjänstresor till arbete, studier och daglig verksamhet utanför Malmö .....	8
6 Service, bagage och hjälpmedel .....	8
6.1 Generell service .....	8
6.2 Bagage och hjälpmedel .....	8
6.3 Syrgas .....	9
6.4 Ledarhund, service- och signalhund .....	9
6.5 Medresenär .....	9
6.6 Sällskapsdjur.....	9

## 1 Inledning

I detta dokument preciseras de riktlinjer som gäller för färdtjänst i Malmö stad. I fall av extraordinära händelser kan tekniska nämnden besluta om generella avsteg från dessa riktlinjer.

## 2 Definitioner

- Med "sökande" avses en person som har ansökt om färdtjänst.
- Med "kund" avses en person som har färdtjänsttillstånd och som reser, eller har för avsikt att resa, med färdtjänst.
- Med "färdtjänst" avses resor som utförs med färdtjänstfordon.
- Med "färdtjänstfordon" avses de personbilar som används för att utföra färdtjänsten, samt specialfordon.
- Med "allmän kollektivtrafik" eller "allmänna kommunikationsmedel" avses i detta dokument trafik med stadsbuss, regionbuss, anropsstyrd linjetrafik, närtrafik eller tåg.

## 3 Färdtjänst

Rätten till färdtjänst regleras i Lag (1997:736) om färdtjänst. Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken och utförs i huvudsak med personbil eller specialfordon. Färdtjänst benämns också som särskild kollektivtrafik och det är inte möjligt att boka en särskild chaufför eller i förväg bestämma resväg. Färdtjänst ska göra det möjligt för personer med funktionshinder som inte är tillfälliga att förflytta sig och resa. Färdtjänst är en kommunal angelägenhet som bygger på samordning av resor i första hand. I färdtjänst ingår inte resor till och från sjukvård då sjukresor är en resekostnadsersättning och ligger under Region Skånes huvudmannaskap.

### 3.1 Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en persontransport och förutsätter att den som har tillstånd till färdtjänst följer med på resan. Färdtjänst får anlitas av den som efter ansökan fått tillstånd till det. Tillståndet är alltid personligt och får inte överlåtas. Kund ska kunna styrka sin identitet i samband med en resa. Chaufför har rätt att vägra utföra resan om kund inte kan styrka sin identitet eller om chauffören bedömer att resan innebär omedelbar risk för liv, hälsa eller egendom.

### 3.2 Vad är en färdtjänstresa?

Med en färdtjänstresa menas att den som har tillstånd till färdtjänst åker från en geografisk punkt till en annan. En färdtjänstresa måste alltid påbörjas eller avslutas i Malmö kommun. Färdtjänst bygger i huvudsak på att man reser tillsammans med andra.

### 3.3 Ansökan och utredning

Ansökningar om färdtjänst handläggs av färdtjänstutredare i enlighet med bestämmelserna i Lag (1997:736) om färdtjänst och Förvaltningslagen (2017:900).

Ansökan om färdtjänst kan göras via e-tjänst, muntligen eller skriftligen på särskilda blanketter för ändamålet. Sökande kan vara en redan befintlig kund eller en ny sökande. Efter att ansökan och medicinskt utlåtande inkommit till Malmö stads Serviceresor görs en bedömning om uppgifterna som inkommit är tillräckliga.

Om utredning ger stöd för att det behövs fler uppgifter kan sökande kallas till ett utredningssamtal hos en färdtjänstutredare. Vid varje ansökan görs en individuell bedömning avseende rätten till färdtjänst. Beslut som går den sökande emot kan överklagas hos allmän förvaltningsdomstol enligt Lag (1997:736) om färdtjänst.

Tillstånd till färdtjänst kan meddelas den som är folkbokförd i Malmö kommun och som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Om sökande behöver ledsagare under resan ska tillståndet även gälla denne.

Enligt Lag (1997:736) om färdtjänst (9 §) beviljas tillstånd till färdtjänst under viss tid eller tills vidare. Det är den enskilde färdtjänstutredaren som bedömer hur lång period som kan beviljas utifrån hur kundens behov ser ut, samt utifrån vad som i övrigt framgår av utredningen. Färdtjänstutredaren tar hänsyn till att kollektivtrafiken kan komma att utvecklas och bli ännu bättre, när beslut fattas om hur länge tillståndet ska gälla.

Vid en ansökan om en ny period av tillståndet eller vid ansökan om tillägg i tillståndet, kan ett nytt aktuellt medicinskt utlåtande begäras in. Sökande kan då också kallas till ett utredningssamtal med en färdtjänstutredare.

### **3.4 Återkallelse av färdtjänsttillstånd**

Tillstånd till färdtjänst kan återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns, till exempel om funktionshindret upphört eller om den som har tillstånd till färdtjänst har flyttat till annan kommun. Ett tillstånd får också återkallas om den som har tillstånd till färdtjänst har gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för tillståndet. Återkallelse kan överklagas hos allmän förvaltningsdomstol enligt Lag (1997:736) om färdtjänst.

### **3.5 Barn och färdtjänst**

Barn är personer under 18 år. Vid alla åtgärder och beslut som rör barn ska barnets bästa beaktas vilket gäller för alla offentliga och privata organ enligt Lag (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter.

Om sökande är under 18 år ska prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder, det vill säga en bedömning om svårigheterna beror på ålder och mognad eller på funktionshindret.

Barn som har tillstånd till färdtjänst och är under 9 år får inte resa ensamma utan sällskap av annan person. Barn upp till 12 år beviljas regelmässigt tillstånd att ta med ledsagare. Barn mellan 9 och 12 år får efter vårdnadshavarens beslut resa utan sällskap.

## **4 Resor med färdtjänst**

### **4.1 Antal resor**

Den som har tillstånd till färdtjänst har rätt till att resa obegränsat antal resor inom Malmö kommun. En resa debiteras enligt antagen taxa.

### **4.2 Resor utanför Malmö inom Skåne, samt resor till Valjeviken**

Resor utanför Malmö kommun, inom Skåne, debiteras enligt antagen avgift. Resor till och från Valjeviken, vilket innebär resor som delvis genomförs i Blekinge, tillåts trots att delar av resorna genomförs utanför Skåne och debiteras enligt antagen avgift. Avgiften regleras i *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad*.

Samtliga resor måste påbörjas eller avslutas i Malmö kommun.

### **4.3 Resa med färdtjänst i annan kommun**

Färdtjänstresenärer som har behov av att genomföra resor inom en annan kommun, utanför Skåne, kan beviljas tillstånd till färdtjänstresa i annan kommun.

Vid sådant fall att en riksfärdtjänstresa med allmänna kommunikationer görs kan en anslutningsresa mellan tågstation/flygplats/terminal/hållplats i en kommun och slutdestinationen för resan genomföras som färdtjänstresa i annan kommun även om det innebär att slutdestinationen ligger i en annan kommun. Dock får en resa som korsar en kommungräns aldrig vara längre än 50 kilometer.

Resenären ansöker om tillstånd inför varje tillfälle som det är aktuellt att genomföra färdtjänstresor i annan kommun och kan således inte beviljas längre tillståndsperioder. Utredare bedömer tillståndslängd, geografiskt område inom vilket resor får genomföras och antal resor för den aktuella perioden.

En resenär med ett tillstånd till färdtjänstresa i annan kommun ska följa föreskrifter i det beslut som om färdtjänstresa i annan kommun som den fått samt bestämmelser i tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst för Malmö stad.

Egenavgiften för färdtjänstresa i annan kommun regleras i *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad*.

## **5 Individuella villkor**

### **5.1 Personbil**

Den som har fysiska förutsättningar att resa i personbil beviljas detta färd sätt. Om hälsotillståndet så medger kan samordnade resor med specialfordon ske. Om chaufför gör bedömning att förflyttning inte kan genomföras på ett säkert sätt har chauffören rätt att vägra att utföra resan.

## **5.2 Specialfordon**

Specialfordon kan beviljas den som inte kan förflytta sig in i och ut ur en vanlig personbil och därför måste sitta i sin rullstol under resa. Det är funktionshindret och inte hjälpmedlet som avgör rätten till att resa med specialfordon.

Rullstol ska förankras på ett säkert sätt med fyra spännpunkter för att kund ska kunna sitta kvar i den under resa.

Om chauffören gör bedömning att resa inte går att genomföra på ett säkert sätt har chauffören rätt att vägra utföra resa.

## **5.3 Ledsagare**

Den som har tillstånd till färdtjänst kan ansöka om rätt att utan extra kostnad ta med en ledsagare vid färdtjänstresa med stöd av Lag (1997:736) om färdtjänst.

Färdtjänstillståndet kan komma att villkoras så att tillståndet endast gäller för resor tillsammans med ledsagare, om färdtjänstutredare gör bedömning att det utifrån trafiksäkerhet eller av annat skäl är nödvändigt. Färdtjänstillstånd kan även villkoras på detta sätt om det anses vara för ett barns bästa.

Ledsagare ska resa mellan samma adresser som kund. Ledsagare kan inte hämtas/lämnas på annan adress än kundens. Ledsagare får inte begära extra service av chaufför och inte heller medta egna hjälpmedel.

## **5.4 Lämnas till mottagare**

Lämnas till mottagare kan, efter ansökan eller utredning, beviljas den som har tillstånd till färdtjänst och som på grund av sitt funktionshinder behöver följas av chaufför och lämnas till en annan person vid resmålet.

## **5.5 Ensamåkning**

Ensamåkning kan, efter ansökan eller utredning, beviljas om ensamåkning är en förutsättning för att den som har tillstånd till färdtjänst ska kunna resa med färdtjänst. Ensamåkning är ett undantag från huvudregeln om att resa tillsammans med andra.

## **5.6 Framsättesplats**

Framsättesplats kan, i personbil, efter ansökan eller utredning, beviljas den som har tillstånd till färdtjänst och som på grund av sitt funktionshinder inte kan förflytta sig in i och ut ur, eller inte kan sitta i färdtjänstfordonets baksäte.

## **5.7 Fällt framsäte**

Plats med fällt framsäte kan, i personbil, efter ansökan eller utredning, beviljas den som har tillstånd till färdtjänst och som på grund av sitt funktionshinder är i behov av mer utrymme, och därför behöver fälla ryggstödet bakåt och/eller skjuta bak framsätet.

### **5.8 Två platser i baksätet**

Två platser i baksätet kan, i personbil, efter ansökan eller utredning, beviljas den som har tillstånd till färdtjänst och som på grund av sitt funktionshinder har behov av motsvarande två platser i färdtjänstfordonets baksäte.

### **5.9 Helt baksäte**

Helt baksäte kan, i personbil, efter ansökan eller utredning, beviljas den som har tillstånd till färdtjänst och som på grund av sitt funktionshinder är i behov av utrymme motsvarande ett helt baksäte.

### **5.10 Liggande transport**

Liggande transport med bår i specialfordon kan, efter ansökan eller utredning, beviljas om den som har tillstånd till färdtjänst inte kan genomföra resan sittande.

Den som har beviljats liggande transport ska själv förflytta sig till och från den fasta båren eller ombesörja förflyttningen antingen med ändamålsenliga lyfthjälpmedel eller genom lyft av till exempel vårdpersonal eller anhöriga. Chaufför som utför transporten utför inga personlyft varken med eller utan lyfthjälpmedel. Kundens personvikt får inte överstiga 150 kg.

### **5.11 Trappklättring**

Trappklättring är inte någon rättighet i enlighet med Lag (1997:736) om färdtjänst och är således inte något Malmö stad är skyldig att erbjuda sina färdtjänstresenärer.

Huvudprincipen är att den som önskar bistånd i form av trappklättring ska ansöka om bistånd enligt Socialtjänstlag (2001:453). Malmö stad har dock möjligheten att i samband med färdtjänstresor erbjuda möjligheten till trappklättring, under en begränsad period för de färdtjänstresenärer som bedöms ha behov av sådan hjälp, som en föreskrift i enlighet med 9 § Lag (1997:736) om färdtjänst. Malmö stad reglerar genom denna punkt de riktlinjer vilka ska gälla för det frivilliga åtagandet för staden.

Bedömning av möjligheten att få trappklättring görs av färdtjänstutredare efter ansökan av den enskilda/e. Den som inte har fått tillstånd till trappklättring ges inte möjlighet att inom ramen för stadens färdtjänstupdrag använda denna tjänst. För att kunna beviljas trappklättring ska dessutom den som ansöker om trappklättring ha sådana svårigheter i samband med färdtjänstresor att den bedömts berättigad till specialfordon.

Tillstånd till trappklättring är en tidsbegränsad åtgärd och beviljas i första hand om en tillståndsperiod på 6 månader som längst. Under denna tid åligger det den enskilda/e att verka för en förändring i sin boendesituation som medför att trappklättring inte längre är nödvändigt. Sådan förändring kan exempelvis vara ansökan om bostadsanpassningsbidrag eller aktivt sökande efter en ny bostad.

Då det är konkurrens om hyresbostäder och sådan bostad kan vara svår att få tillgång till under 6 månader kan den enskilda/e som kan påvisa att den aktivt verkar för en förändring av sin bostadssituation, genom pågående ärende gällande anpassning av befintlig bostad eller sökande av annan bostad där rimliga krav ställts på ny boendeform, efter ansökan

beviljas ytterligare tillståndsperioder om som längst 6 månader åt gången. Periodens längd bedöms av färdtjänstutredare och utgår från den enskildas behov.

Det åligger sökanden att påvisa att behovet av trappklättring finns samt att den verkar för en förändrad bostadssituation. Färdtjänstutredare kan avslå ansökan om trappklättring ifall den enskilda inte påvisat vad som åligger denne, samt ifall det i förhållande till handläggningstid av bostadsanpassningsbidrag och tid för utförande av beviljad bostadsanpassning, eller i förhållande till genomsnittlig kötid för att erhålla ny bostad genom Boplats syd, medför en orimligt lång tid för sökanden att förändra sin bostadssituation.

Trappklättring kan endast användas i samband med en färdtjänstresa och tjänsten utförs endast på sökandens folkbokföringsadress eller enligt överenskommelse till en specifik adress för den som har skyddade personuppgifter. Således utförs inte trappklättring på fler platsen än den som genom ovanstående definition är att se som sökandens hemadress. Då trappklättring innebär risker för såväl chauffören som den person som är föremål för tjänsten kan trappklättring ej beviljas för trappor som bedöms olämpliga för trappklättring eller för personer med en personvikt som överstiger 120 kilo.

Att tillstånd till trappklättring beviljats är inte en garanti för att tjänsten utförs. Det är alltid upp till chauffören att göra en bedömning ifall trappklättring, utifrån eventuella säkerhetsrisker, kan utföras eller inte med hänsyn till aktuell trappa, aktuell person som är föremål för tjänsten, aktuell rullstol och övriga förhållanden väsentliga för bedömningen av utförande av tjänsten.

De chaufförer som utför trappklättring för Malmö stad har i enlighet med Malmö stads ansvar för säkert utförande av våra särskilda persontransporter således rätt att neka att trappklättring utförs även ifall tillstånd har beviljats.



## **5.12 Pendlingsresor till arbete, studier och kommunal verksamhet**

Den som är berättigad till färdtjänst och behöver pendla mellan sin bostad och en plats för sysselsättning kan ansöka om ett särskilt tillstånd för pendlingsresor. För pendlingsresor gäller andra föreskrifter och en annan avgift än för ordinarie färdtjänstresor och resorna kategoriseras och planeras på ett annat sätt varför dessa resor kräver ett särskilt tillstånd. Malmö stad bedömer ifall den som ansöker är berättigad till tillstånd för pendlingsresor.

För att beviljas pendlingsresor behöver den som ansöker ha fyllt 18 år.

Som sysselsättning räknas arbete, studier över grundskolenivå samt deltagande i kommunala verksamheter så som daglig verksamhet enligt LSS, dagverksamhet enligt socialtjänstlagen, avlastningsboende och liknande. Den som ansöker ska påvisa att den har en sysselsättning och ska därför inkomma med arbetsgivarintyg, studieintyg eller beslut om deltagande i kommunal verksamhet.

Resor till och från studiecirkelverksamhet eller annan utbildning som inte är yrkesinriktad betraktas som fritidsresor och är inte inkluderade. Inte heller resor som bekostas av stat, region, kommun enligt annan lag eller förordning, eller annan betalningsansvarig är inkluderade.

I tillägg till folkbokföringsadressen kan som mest 3 pendlingsadresser beviljas. Den som får tillstånd till pendlingsresor kan resa maximalt 44 enkelresor under en kalendermånad mellan angivna adresser.

Den tillståndsinnehavare som är vårdnadshavare åt minderåriga barn som den behöver skjutsa till förskola kan uppge adress till förskola bland sina 3 pendlingsadresser. För dessa resenärer gäller en begränsning om 88 enkelresor per månad mellan angivna adresser. Tillståndstiden för dessa resenärer ska anpassas efter den tid behovet av att skjutsa barn till förskola är aktuellt.

Avgiften för pendlingsresor regleras i *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad*.

## **5.13 Fritidsreseabonnemang**

För den som gör regelbundna resor mellan sin bostad och en fritidsaktivitet finns möjligheten att få ett särskilt tillstånd för fritidsresor benämnt som fritidsreseabonnemang. För fritidsreseabonnemang gäller andra föreskrifter och en annan avgift än för ordinarie färdtjänstresor och resorna kategoriseras och planeras på ett annat sätt varför dessa resor kräver ett särskilt tillstånd.

Exempel på fritidsresor kan vara resor mellan bostad och en dagcentral, resor mellan bostad och föreningsaktivitet för pensionärs- eller funktionshinderföreningar, resor mellan bostad och idrottsaktiviteter eller resor till livsmedelsbutik/affär eller något annan aktivitet med syfte att bidra till en aktiv och social livsstil.

Resorna får endast ske inom Malmö kommuns geografiska område och endast mellan bostadsadressen och en fast fritidsreseadress. En tillståndsinnehavare kan som mest ha 3 fritidsreseadresser i sitt tillstånd. Den som får tillstånd till fritidsreseabonnemang kan resa maximalt 16 enkelresor under en kalendermånad mellan angivna adresser.

Avgiften för fritidsreseabonnemanget regleras i *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad*.

## **6 Service, bagage och hjälpmedel**

### **6.1 Generell service**

- Hjälp med öppnande och stängande av fordonets dörr.
- På och avstigning in i och ut ur fordon.
- Vid behov, hjälpa till med bilbältet.
- Lasta i och ur kunds hjälpmedel och bagage.

Denna service ska utgöra en naturlig del i utförandet och kund ska inte behöva begära denna hjälp.

### **6.2 Bagage och hjälpmedel**

Färdtjänst är en persontransport. Om kund har behov av att ta med ett hjälpmedel i färdtjänstfordonet för att kunna genomföra resan, får följande av sjukvården, region eller kommun, förskrivna hjälpmedel medföras i personbil, i mån av plats i fordonet; bockar, rollator, rullstol och sportrullstol.

Följande av sjukvården, region eller kommun, förskrivna hjälpmedel får medföras i specialfordon, i mån av plats i fordonet; bockar, rollator, rullstol, sportrullstol och elrullstol med eller utan styre (lätt eller tung).

Utöver hjälpmedel har kund rätt att ta med sig två handbagage eller kassar som har max mått 55 x 50 x 30 cm per kolli. Den totala maxvikten får ej överstiga 10 kilo per kund.

Följande får inte medföras i handbagage: farligt gods, såsom explosiva och brandfarliga föremål och vätskor samt giftiga, smittbärande och frätande ämnen etcetera, skjutvapen, om inte slutstycket eller annan vital del avlägsnas och förvaras skild från vapnet eller andra föremål som kan medföra besvär eller obehag för andra resenärer eller som kan förorsaka skada.

Vid semesterresa kan kund mot en avgift enligt *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad* ta med sig ytterligare hjälpmedel om dessa rymms i det fordonsslag som färdtjänsttillståndet avser, samt kan hanteras och förankras på ett trafiksäkert sätt. Detta ska anges vid bokning.

Hjälpmedel och bagage måste rymmas i det fordonsslag som färdtjänsttillståndet avser, samt kunna hanteras och förankras på ett trafiksäkert sätt. I mån av plats kan barnvagn medföras. Chaufför har rätt att neka medtagande av hjälpmedel och bagage om så inte kan ske.

### **6.3 Syrgas**

Vid behov av syrgas under resa ska behållare förvaras i transportväska avsedd för ändamålet. Medtagande av syrgas i transportväska avsedd för ändamålet får ske med maximalt 6 gasflaskor motsvarande en sammantagen volym av maximalt 5 liter.

#### **6.4 Ledarhund, service- och signalhund**

Ledarhund, service- och signalhund får medföras utan kostnad vid färdtjänstresa. Detta gäller även när hund är under utbildning. Resa samplaneras inte med andra resenärer varför ensamåkning beviljas regelmässigt. Behovet av ledarhund, service- och signalhund ska styrkas med intyg.

#### **6.5 Medresenär**

En medresenär är en person som följer med som sällskap på resan. Kund måste föränmäla antalet medresenärer i samband med bokning av resan.

Kund har rätt att ta med sig upp till två (2) resenärer, som inte själva åker färdtjänst på eget tillstånd, vid färdtjänstresa under förutsättning att det finns plats. Såväl medresenär som ledsagare är inkluderat i detta maxtak varför exempelvis en resa där en (1) ledsagare medföljer endast ger kund möjlighet att ta med en (1) medresenär. Om samtliga medresenärer är barn tillåts maximalt tre (3) barn under förutsättning att de får plats, inklusive eventuella bilbarnstolar, i det fordonsslag som färdtjänstillståndet avser.

Medresenär ska resa mellan samma adresser som kundens. Medresenär kan inte hämtas/lämnas på annan adress än resenärens. Medresenär får inte begära extra service av chaufför och inte heller medta egna hjälpmedel. Medresenär ska aldrig innebära att ett annat fordonsslag behöver bokas än det som kunds färdtjänstillstånd avser. Medresenär har inte rätt till särskild plats i fordonet.

För medresenär avläggs en egenavgift vilken regleras i *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad*. Kund som har egna barn kan ansöka om tillstånd till att få ta med upp till tre (3) egna barn upp till 12 år gamla på färdtjänstresor utan tillkommande avgift för medresenär.

#### **6.6 Sällskapsdjur**

Sällskapsdjur får medföras vid färdtjänstresa, i mån av plats, mot en avgift vilken regleras i *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad*. Samtliga sällskapsdjur ska färdas i bärbar transportbur eller sele som förankras i kombiutrymmet. Transportburens storlek får inte begränsa kunders möjligheter att medtaga hjälpmedel. Kund ansvarar för att Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om transport av levande djur efterföljs. Kund ansvarar för all hantering av sitt sällskapsdjur samt ser till att det inte förorsakar skada eller obehag under resan.

Medförande av sällskapsdjur måste anmälas vid bokning av resa. I fall då ovanstående regler inte följs kan kund nekas medföra sällskapsdjur vid resa, eller bli avvisad från fordonet.