



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2024-05-30

### Vår referens

Christoffer Nilsson  
Projektkoordinator  
christoffer.nilsson@malmö.se

## Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket TN-2024-409

### Sammanfattning

I budget för 2023 gavs tekniska nämnden, tillsammans med berörda nämnder, i uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket, samt utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi.

I ärendet redovisas nämndens tolkning och utförande av uppdraget. Funktionsstödsnämnden, hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, servicenämnden, Malmö stads funktionshinderråd samt centrala pensionärsrådet har genom remissrunda fått möjlighet att yttra sig om de framtagna underlagen.

Fastighets- och gatukontoret har sammanställt de synpunkter som framkommit i yttranden från remissinstanserna och reviderat det ursprungliga förslaget.

### Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

att rapportera förutsättningar för införande av en förseningsersättningsmodell till kommunfullmäktige,

att uppdra åt fastighets- och gatukontoret att ta fram en modell för och regleringar av förseningsersättning,

att godkänna förvaltningens förslag till avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut,

att godkänna förvaltningens förslag till procentuella avgiftsnivåer av kostnadsberäkningspunkter och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut,

att godkänna förslag till riktlinjer för färdtjänst som föreslås av förvaltningen och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut,



att godkänna förslag till riktlinjer för riksfärdtjänst som föreslås av förvaltningen och lämna över förslaget till kommunfullmäktige för beslut, samt

att anta förslag till tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst som föreslås av förvaltningen med förbehållet att ändringar endast verkställs vid sådant fall att kommunfullmäktige antar föreslagna avgifter och riktlinjer.

## Beslutsunderlag

- PM Resegaranti för färdtjänstresenärer i Malmö stad(3525255) (0)
- PM Avgifter färdtjänst och riksfärdtjänst(3528495) (0)
- Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst(3528497) (0)
- Riktlinjer för färdtjänst(3528499) (0)
- Riktlinjer för riksfärdtjänst(3528501) (0)
- Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst(3528502) (0)
- Yttrande remiss översyn av färdtjänstregelverket
- Funktionsstödsnämndens yttrande gällande Remiss från tekniska nämnden – Översyn av färdtjänstregelverket
- Beslut och yttrande från HVON 2024-04-24
- Yttrande från Centrala pensionärsrådet - Översyn av färdtjänstreglementet
- Yttrande från Malmö stads funktionshinderråd - Översyn av färdtjänstreglementet
- G-Tjänsteskrivelse TN 240612 - Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket
- Remissammanställning

## Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2024-02-26

Tekniska nämnden 2024-06-12

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

## Ärendet

I budget för 2023 gavs tekniska nämnden, tillsammans med berörda nämnder, i uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket, samt utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi.



Översynen av färdtjänstregelverket bröt nämnden ned till att utreda förutsättningarna för en resegaranti inom färdtjänsten samt att göra en översyn av avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst och ta fram en ny avgiftsmodell.

Uppdraget att utreda förutsättningar för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi har redovisats för fullmäktige i ett separat ärende.

Fastighets- och gatukontoret har utrett förutsättningar för införande av en resegaranti och föreslår tekniska nämnden att rapportera vidare de förutsättningar som utretts genom bilaga *PM Resegaranti för färdtjänstresenärer i Malmö stad* till kommunfullmäktige. Vidare föreslår förvaltningen att tekniska nämnden, vid sådant fall att det är nämndens bedömning att införande av en förseningsersättningsmodell enligt redovisade förutsättningar är i linje med Malmö stads intentioner, uppdrar åt fastighets- och gatukontoret att ta fram en konkret modell för och reglering av förseningsersättning vilken kan bli en del av Malmö stads riktlinjer för färdtjänst.

Fastighets- och gatukontoret har genomfört en översyn av avgifterna för färdtjänst och riksfärdtjänst och tagit fram ett förslag på en ny avgiftsmodell. Förvaltningen föreslår tekniska nämnden att rapportera vidare de förutsättningar som presenteras i bilaga *PM avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst* till kommunfullmäktige. Vidare föreslår förvaltningen att nämnden ska anta det förslag till nya avgifter som presenteras i bilaga *Avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst* som sin eget och skicka ärendet vidare till kommunfullmäktige för beslut.

En förutsättning för att nya avgifter för färdtjänst och riksfärdtjänst ska kunna antas är att förändringar görs i *Riktlinjer för färdtjänst*, *Riktlinjer för riksfärdtjänst* och *Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst*. I *riktlinjer för färdtjänst* görs ändringar av följande punkter: 4.2, 4.3, 5.12, 6.2 och 6.5. Vidare tillkommer punkt 5.13. I *Riktlinjer för riksfärdtjänst* görs ändringar av följande punkter: 4.4 och 5.1. I *Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst* görs ändringar i punkt 11. Punkt 12 tillkommer. Punkt 6.2 har strukits då det förfarande punkten hanterade ej längre är aktuellt. Förvaltningen föreslår att tekniska nämnden antar förslagen till nya riktlinjer och tillämpningsanvisningar som sina egna och skickar ärendet vidare till kommunfullmäktige för beslut.

Funktionsstödsnämnden, hälsa- vård och omsorgsnämnden, servicenämnden, Malmö stads funktionshinderråd och centrala pensionärsrådet har getts möjlighet att yttra sig gällande föreslagna regleringar. Nämndernas och rådets yttranden har tillsammans med en sammanställning från fastighets- och gatukontoret bifogats ärendet. Remissinstansernas yttranden har ej föranlett någon förändring i förvaltningens regleringsförslag.

## Ansvariga

Pernilla von Strokirch Enhetschef

Anna Modig Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör