



**Datum**

2024-04-30

**Adress**

205 80 Malmö

**Diarienummer**

HVO-2024-958

**Yttrande**

**Till**

Tekniska nämnden

## **Remiss om Översyn av färdtjänstregelverket i Malmö stad**

**TN-2024-409**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att lämna följande yttrande:

### **Yttrande**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ställer sig positiv till översynen av färdtjänstregelverket och dess förslag på förändringar. Nämnden instämmer med att det nya förslaget är mer rättvist och på så sätt gynnar nämndens målgrupp. Nämnden önskar att utgångspunkten ska vara ett brukarorienterat perspektiv där människor så långt möjligt inte skall ha merkostnad på grund av sin funktionsnedsättning och där avgiftsmodeller utgår från en hög kostnadsparitet med kollektivtrafiken. Det faktum att oskäligt överanvändande ska kosta får inte gå ut prismässigt över de andra färdtjänstresenärerna.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har inte kunnat utläsa vad en standardavgift för en resenär skulle kunna vara i kronor. Eftersom nämndens målgrupp ofta har en låg inkomst är det av vikt att denna inte blir för hög för att gruppen ska kunna fortsätta vara socialt aktiva, vilket kan bidra till ett hälsosamt liv. Det är viktigt att det tas i beaktande i ersättningssystemet, och att utlägg för den enskilde antingen undviks helt eller att ersättning kan garanteras med tydliga villkor. Ingen avgift bör tas ut för sällskapsdjur då det inte görs något motsvarande i kollektivtrafiken. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden vill också påtala vikten av att kunna förutse kostnader för nämndens målgrupp, för att ha möjlighet att kunna nyttja tjänsten. Därför efterfrågar nämnden antingen ett förtydligande i abonnemang 1 av vad den högsta kostnaden för en resa kan vara eller en tydlig och för individen enkel förklaring av vad olika resor kan tänkas kosta.

För ersättningsskyldighet/vite för den enskilde vid bom-resor måste orsak utredas. Det kan finnas en rimlig förklaring till varför inte resenären har dykt upp vid resan samt att man måste kunna avboka en resa inom rimlig tid.



Brister i färdtjänstverksamheten har medfört kvalitetsproblem och bristande tillit. Det är angeläget att översynen medför förbättringar som sammantaget ökar äldres förtroende för färdtjänsten. Därför vill nämnden understryka behovet av uppföljning och utvärdering av effekterna av ett förändrat regelverk.

Ordförande

Anders Rubin

Förvaltningschef

Sergio Garay