



Särskilt yttrande

§ 39 Uppföljning av internkontrollplan 2023 för tekniska nämnden

Vi är inte nöjda med att de direktåtgärder och förbättringsåtgärder som planerade att genomföras under 2023 bara delvis är genomförda.

För att medborgarnas intresse av att anmäla fel och problem med stadens infrastruktur fortsatt ska upplevas relevant fordras att dylika anmälningar hanteras både korrekt och skyndsamt, att anmälaren får adekvata svar samt att en god kontakt mellan anmälaren och kontaktcenter upprättas.

Vi förutsätter därför att de utlovade förbättringsåtgärderna vad avser kontakten mellan kontaktcenter och anmälaren kommer att färdigställas under 2024.

Tekniska nämnden 2024-02-26

Håkan Fäldt (M)

Karin Olsson (M)

John Eklöf (M)

Med instämmande av

Henrik Malmberg (C)