



Malmö stad

Fastighets- och gatukontoret

Datum

2023-10-25

Utvärderingsblankett för samverkan med fastighets- och gatukontoret gällande resultat och effekter

1. Beskrivning av utfallet av samverkansprocessen:

Samverkansprocessen som genomförts av Trygg Malmö, Made in Rosengård, Rosengård fastigheter, BID Malmö och BRF Ida i samverkan med Fastighets- och Gatukontoret under andra halvan av 2023, har medfört betydande framsteg inom flera områden.

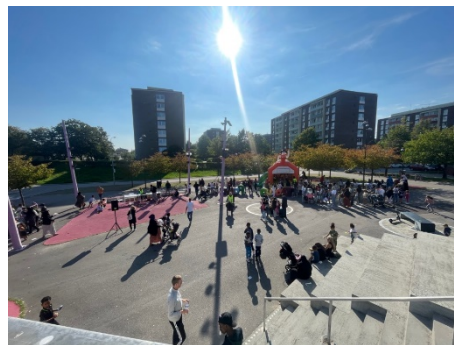
Felanmälningsrundor: Genom regelbundna felanmälningsrundor och trygghetsvandringar har det blivit möjligt att identifiera och åtgärda brister inom säkerhet och trivsel. Dessa rundor har varit särskilt viktiga efter de upplopp som uppstod i samband med koranbränningarna. Genom att dokumentera över 50 bilder från olika delar av området har specifika problemområden kunnat adresseras. Brister som identifierats på Malmö stads mark har anmälts på Malmö stads hemsida och brister på fastighetsägares mark, som t.ex. Rosengård fastigheter, har kommunicerats direkt till dem. Under inspektionsrundorna har vi haft en nära dialog med boende som pekat ut brister i deras närmiljö och gett förslag på hur förbättringar i området.



Initiering av nätverk i Rosengård: Med en vision att stärka sammanhållningen och drivkraften i Rosengård kommer Rosengård Samverkan ta formen av ett nätverk. Denna plattform är avsedd att underlätta kommunikation, samverkan och gemensamma initiativ bland de olika intressenterna i området. Vi har arbetat nära Rosengård fastigheter, BRF Ida

och BID Malmö i den här processen och har haft flera processmöten. Nätverket, som organiseras underifrån av civilsamhällesaktörer, har breddats med Rädda Barnen, Made in Rosengård, Trygg Malmö, IOGT-NTO Regnbåge, Somaliska Freds, Zigzag och Rosengårds Folkets hus. Deras engagemang lovar en bred representation av olika perspektiv och kompetenser, vilket kommer att berika nätverkets arbete. Samtidigt är vi i aktiva diskussioner med ytterligare intressenter som exempelvis polisen, räddningstjänsten och andra fastighetsägare i området. Vi har en nära koppling till Hållbara Rosengård som har fokus på nedskräpning, sophantering och rättproblematiken i område

Hållbarhetsdagen 16e september: En framgångsrik och välbesökt hållbarhetsdag där Pop-up-returen (VA-Syd), Miljöförvaltningen och miljöambassadörerna från Hållbara Rosengård var på plats. Pop-up-returen hade en container för återbruk och Miljöförvaltningen hade ett informationsbord som lämpade sig väl för målgruppen. Över 300 personer deltog på hållbarhetsdagen och vi fick positiv respons från besökare och samarbetspartners. Vi hade även städning under dagen som sammanföll med International World Cleanup Day. Barnen fick även lära sig om dem globala målen 2030.



Höstfestivalen 28e september: En lyckad dag med över 1000 besökare och populära barnaktiviteter såsom hoppborgar, ansiktsmålning, grillning, sockervadd, popcorn, dansuppvisning och dansstopp. Det var ett mycket bra exempel på lyckad aktivering av rörelsemönstret och en känsla av gemenskap och sammanhang i området. Vi informerade även om vårt arbete om offentlig miljö i området. Vi hade även bra dialoger med boende på plats som hade många tankar och idéer om situationen i Rosengård och hur man kan förbättra tryggheten, trivseln och miljön i området.



Dialogmöten med polisen: Vi har arrangerat två dialogmöten mellan boende och polisen, en för vuxna som lockade över 100 personer och en för ungdomar som lockade 50 personer. Vi hade en bra och konstruktiv dialog kring bland annat förebyggande arbete, familjens betydelse, yttrandefrihet, lagförslag som exempelvis visitationszoner och polisens arbete i fält. Dialogmötena var mycket uppskattade av besökarna och ett bra exempel på hur vi arbetar med demokratiska rum.



Nätverksträffar: Vi har haft nätverksträffar inom Rosengård samverkan med syfte att tillsammans med andra aktörer skapa samordna gemensamma aktiviteter, främja boendedemokrati och underlätta kommunikationen mellan boende, civilsamhällesaktörer, fastighetsägare, kommunala aktörer och myndigheter. En rad ideella föreningar som Rädda Barnen, Somaliska Freds och Rosengård folkets hus och även fastighetsägare som MKB och Victoriahem har deltagit i processen.



Arkilabs workshop om 4 nya grönområden: Vi har deltagit i Arkilabs workshop om utveckling av 4 nya grönområden i Rosengård. Vår samverkan har hjälpt dem med kartläggning och utveckling av dessa grönområden. Arkilabs har betonat att vårt arbete har varit väldigt viktigt för deras kartläggning och framtida arbete. Dialog förs vidare.

2. **Beskrivning av vad som har uppnåtts som har varit avgörande för områdets utveckling:**

Genom vår samverkan och initiativ har vi uppnått flera avgörande framsteg för områdets utveckling:

Förbättring av säkerhet, trygghet och trivsel: Genomförda felanmälningsrundor och trygghetsvandringar har bidragit till en ökad känsla av trygghet och trivsel bland invånarna. Rapporteringen av felanmälningar på området som drabbats efter tidigare händelser, såsom koranbränningen på Värnhem och efterföljande upplopp på Rosengård. Vi har samtalat med boenden om att undvika att ge uppmärksamhet till koranbränningarna. Vi har deltagit i processer både med andra civilsamhällesaktörer och fastighetsägare, exempelvis på Ramels väg inför de planerade koranbränningarna den 23:e september som senare nekades tillstånd.

Rosengård samverkan: Initierandet av nätverket har en potentiellt stor betydelse för områdets utveckling, då det främjar samarbete och utbyte mellan boende, lokala aktörer och staden för att stärka området och boendedemokratin. Vi har synkat vårt arbete med Hållbara Rosengård som kompletterar vårt arbete med fokus på sophantering och råttproblematik, medan vi fokuserar på aktivering av rörelsemönster, inspektionsrundor och boendedemokrati.



Deltagande i evenemang: Vår aktiva roll och deltagande i evenemang som hållbarhetsdagen, höstfestivalen och möten med polisen har inte bara stärkt samhörigheten utan även skapat positiva upplevelser för alla barnfamiljer och invånare i området. Detta har en direkt påverkan på områdets image och bidrar till en positivare känsla bland boenden.

Samarbete med Arkilabs: Vår deltagande och samverkan med Arkilabs i deras workshop om utveckling av grönområden är av strategisk betydelse. Genom vår inblandning har vi påverkat kartläggningen och utformningen av dessa områden, vilket kommer att ha en långsiktig inverkan på miljön och livskvaliteten för invånarna. Viktigt att dessa kartläggningar får en förankrad input och det har vi bidragit med.

Sammanfattningsvis har våra insatser och initiativ varit avgörande för att skapa en positiv utveckling i området. Från att förbättra säkerheten och skapa en starkare gemenskap till att delta i stadsplaneringen och grönområdesutvecklingen, har

varje åtgärd bidragit till en holistisk förbättring av Rosengårds kvalitet och framtid.

3. Beskrivning av vilka dialogaktiviteter som har genomförts:

1. Rosengård samverkan:

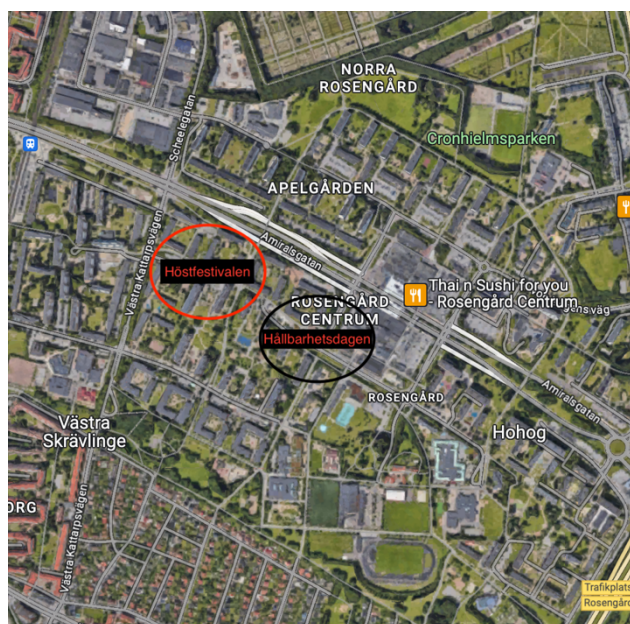
- Vi har sjösatt nätverket Rosengård Samverkan med syfte att stärka sammanhållningen och kommunikationen mellan olika intressenter i Rosengård. Nätverket kommer arbeta på strategisk nivå med utmaningarna i Rosengård samtidigt som vi har en nära koppling till boende under dialogmöten, inspektionsrundor och publika aktiviteter.
- Aktiva diskussioner med ytterligare intressenter i området under nätverksträffar, möten och uppsökande arbete, bland annat inför den inställda koranbränningen i Rosengård som nekades tillstånd.

2. Hållbarhetsdagen (16:e september):

- Pop-up-returen (VA-Syd) hade en container för återbruk på plats och hade en uppskattad dialog med boende. Även miljöambassadörerna från Hållbara Rosengård och Miljöförvaltningen var på plats. Genom vår förmåga att skapa evenemang och locka boende till aktiviteter såsom hoppborg, dansstopp och grillning, lyckades vi denna dag lägga grund för en konstruktiv dialog mellan boende och aktörer som arbetar med miljö och återbruk i staden. Barnen fick även lära sig om dem globala målen 2030.

3. Höstfestivalen (28:e september):

- Festivalen lockade över 1000 besökare och var mycket lyckad med aktiviteter som hoppborgar, ansiktsmålning, grillning, dansstop, dialog med boende, information från scenen med mera. Rosengård Fastigheter och BRF Ida deltog under evenemanget.
- Fokus under dagen låg på att skapa känsla av gemenskap, dialog med boende och aktivering av det offentliga rummet. Platser Nedan:



med

- Vi har genomfört dialogmöten med polisen som totalt lockat över 150 personer, både äldre och ungdomar.
- Vi har fokuserat på dialog kring lokala oroligheter, polisens arbete och möjligheter.

4. polisen:

Dialogmöten

5. *Arkilabs workshop om fyra nya grönområden:*

- Deltagande i utveckling av nya grönområden i Rosengård.
- Fortsatt dialog kring kartläggning och utveckling

6. *Dialoggrupper i Somaliska Freds lokaler:*

- Vi har haft veckovisa dialoggrupper med främst somaliska kvinnor rörande ämnen som trygghet, trivsel och boendedemokrati. Dialoggrupperna har även gjort egna vandringar i området.
- Dialoggrupper dagtid med boende genomförd av studenter från Köpenhamns universitet.

7. *Sociala medier*

- *Vi har* även fört dialog via sociala medier där vi kommunicerar ut vårt arbete. Vi lägger även ut information om hur man felanmäler, påverkar och bidrar till området.

Genom dessa dialogaktiviteter har vi effektivt engagerat oss med en bred uppslutning av Rosengårds invånare och aktörer, vilket har underlättat kommunikation och förståelse kring kritiska frågor och initiativ i området.

4. **Vilka medverkande aktörer/samarbetspartners som har**

varit avgörande:

Rosengård fastigheter: Deras samarbete har varit viktigt för samverkanssatsningen. Med deras lokala närvaro och tyngd i området har de gett värdefull feedback, assisterat vid evenemang och presenterat olika möjligheter. Deras närvaro har fungerat som en katalysator för att förbättra kommunikationen och engagemanget på lokal nivå. De har även hjälpt till att marknadsföra initiativet till andra fastighetsägare i området.

BRF Ida: Denna aktör har spelat en viktig roll när det kommer till att organisera lokala evenemang och hjälpa till med lokal etablering, vilket har bidragit till en större känsla av gemenskap i området.

BID Malmö: Deras expertis inom processarbete har varit viktig, särskilt när det gäller att formulera kommunikationsplaner och arbete kring samverkan med andra aktörer på en strategisk nivå.

Polisen: Genom dialogmöten har polisen spelat en nyckelroll i att skapa en ökad känsla av trygghet och förståelse bland invånarna. Deras engagemang har också varit centralt för att ta itu med eventuella missförstånd eller oro inom samhället.

- **Identifiera aktörer som har deltagit i evenemang och medborgarträffar.**

RG Fastigheter (Rosengård fastigheter): De har aktivt deltagit och hjälpt till med evenemang och bidragit med feedback under styrgruppsmöten.

Rädda Barnen, Made in Rosengård, Trygg Malmö, IOGT-NTO Regnbåge, Somaliska Freds, Zigzag och Rosengårds Folkets hus: Alla dessa aktörer har säkrats för deltagande i Rosengårdsnätverket och representerar en bred skara av lokala organisationer som aktivt arbetar för Rosengårds utveckling.

Polisen: Genom dialogträffar och närvaro på våra evenemang har de direkt engagerat sig med invånarna, vilket har skapat en plattform för diskussion och förståelse.

Arkilabs: Genom workshopen om grönområden har de bidragit med sin expertis inom stadsplanering och grönområdesutveckling.

Sammanfattning: Samarbete med aktörer som RG Fastigheter, polisen, och lokala organisationer har varit avgörande för samverkanssatsningens framgång. Deras engagemang och expertis har inte bara stärkt kommunikationskanalerna utan också skapat en större känsla av samhörighet och gemenskap i Rosengård.

5. **Beskrivning av hur samverkan bidragit till områdets utveckling:**

Samverkan mellan olika aktörer har spelat en avgörande roll för Rosengårds utveckling. Genom en kombination av evenemang, medborgarträffar och aktiva dialoger har vi kunnat svara på invånarnas behov, förstärka säkerheten och trivseln samt belysa möjligheterna i området.

Aktiviteternas påverkan på säkerhet och trivsel

Aktiviteter som höstfestivalen och hållbarhetsdagen har inte bara lockat över tusen besökare, utan har också fungerat som en brobyggare mellan invånarna, civila aktörer, fastighetsägare och Malmö stad, vilket i sin tur har förbättrat trivseln. Genom att erbjuda en kombination av aktiviteter, sociala tillställningar och dialog har vi bidragit till att skapa en känsla av gemenskap och tillhörighet och främjat rörelsemönstret i området. När invånare känner sig engagerade och delaktiga ökar även deras känsla av säkerhet i sitt bostadsområde.

Dialogträffarna med polisen har gett invånarna en plattform för att uttrycka sin oro och få svar på sina frågor direkt från källan. Denna öppna kommunikation har varit central för att stärka förhållandet mellan polisen och samhället, vilket resulterat i ökad tillit och säkerhetskänsla.

Samtidigt har Rosengårds samverkan gett en möjlighet för lokala aktörer att samlas under en gemensam vision för området. Med deltagande från framstående lokala organisationer och grupper, ger nätverket en plattform för diskussion, samarbete och gemensamt beslutsfattande, vilket stärker områdets utvecklingspotential. Genom processen säkerställer vi att den fysiska miljön i Rosengård är både inbjudande och funktionell för invånare och civilsamhälle. Vi har lagt grunden för en samverkan och ett nätverk som kan skapa bestående förändringar i Rosengård.

6. **Beskrivning av vilka lärdomar har dragits bland deltagande aktörer:**

Konkreta lärdomar från evenemang och dialogaktiviteter:

Under evenemang som hållbarhetsdagen och höstfestivalen insåg vi vikten av direkt engagemang och nära kommunikation med områdets invånare. Responser från de boende visade tydligt att sådana initiativ direkt påverkar trivsel och samhörighet i området. Dialogaktiviteter, särskilt med polisen, har lyft fram vikten av en öppen och ärlig konversation om områdets utmaningar och möjligheter. Genom dessa dialoger har vi kunnat identifiera specifika områden av oro och arbete.

Erfarenheter från samarbetet med olika aktörer:

Vårt samarbete med aktörer som Rosengård fastigheter och BID Malmö har gett oss värdefulla insikter om hur olika organisationer kan bidra till en gemensam vision. Medan Rosengård fastigheter med sin lokala närvaro har underlättat evenemangsplanering och engagemang, har BID Malmö bidragit med expertis inom processarbete och kommunikationsstrategi. Denna kombination av lokalt engagemang och expertis har varit avgörande för våra framsteg.

Bilagor:

- Underlag från deltagande aktörer och deras erfarenheter
- Exempel på informationsmaterial

Jens Ringö på Rosengård fastigheter:

Rosengård fastigheter tycker att samverkan har fungerat bra och att Erik och Abbe har drivit på projektet på ett bra sätt enligt plan och utifrån de riktlinjer som beslutats i styrgruppen. Samverkan med de andra i styrgruppen har varit god och erfarenheterna från gruppen vägleder projektet framåt.

Amanda Neleryd på FGK Malmö Stad/ArkiLabs:

Under sommaren 2023 påbörjades en större behovskartläggning i Rosengård inom ramen för detaljplan Generatoren. Syftet var att samla in kunskap från boende och verksamheter i Rosengård samt göra observationsstudier och platsanalyser för att få en bättre förståelse för hur invånarna använder den allmänna platsmarken, och de fyra platser som ska utvecklas till parker och torg.

Samverkan Rosengårds arbete har varit avgörande för att underlätta och möjliggöra kontakten mellan Malmös tekniska förvaltningar och Rosengårdsborna.

I framtagandet av behovskartläggningen har samverkan Rosengård varit en nyckelaktör som samarbetat med konsulten som utförde kartläggningen.

Kartläggningen kommer att ligga till grund för de gestaltungs-förslag och offentlig konst som ska tas fram för de fyra platserna under hösten 2023 och våren 2024. I gestaltungsfasen som arbetet befinner sig i nu, fungerar samverkan Rosengård som lokalt expertstöd för arkitektbyrå och konstnärerna som ska arbeta med platsen. Rosengård samverkan kommer tillsammans med representanter på Malmö Stad också vara med i granskningsskedet för att bevaka att förslagen som tas fram för platserna grundar sig i de behov som beskrivits av boende och verksamma i området.

Samarbetet mellan Malmö Stad, Rosengård samverkan och Rosengårdsborna kommer att fortsätta under de kommande åren där samverkan Rosengård kommer vara en viktig aktör för ett långsiktigt, löpande och nära samarbete mellan invånarna, föreningarna och Malmö Stads tekniska förvaltningar.

Malin Morän, kommunpolis:

Polisen har blivit inbjuden av Rosengård samverkan för att möta medborgare, dels kring frågor som närmst berör medborgarna och dels för att berätta om medborgarlöftet i Rosengård samt polisens brottsförebyggande arbete där. Det har varit två organiserade tillfällen, ett för vuxna (ca 70 deltagare) och ett för ungdomar (ca 40 deltagare).

För polisen är samarbetet med civilsamhället väldigt viktigt då de ofta är en brygga mellan myndigheten och medborgarna. Civilsamhället har en mycket viktig roll för samhällets utveckling och är en väldigt viktig samarbetspartner i det förebyggande arbetet.

Jeanette Berga på BID MALMÖ:

BID Malmö anser att samverkan är mycket god och att det görs framsteg i utvecklandet av ett Rosengårds nätverk. Det finns ett stort signalvärde i samverkan och vi har fått god respons från fastighetsägare och föreningsliv, polis som anser att det nätverk som nu ska bildas är en mycket bra kraft in i det strategiska arbetet för att möta de olika utmaningar och möjligheter som finns i området. Vi anser att de koordinerande Erik och Abdulla driver projektet enligt plan utifrån de riktlinjer som är beslutade i styrgruppen. Vi ser positivt på att detta arbetet fortsätter långsiktigt. De olika event som hållits har bidragit till en ökad dialog och kontakt med boende i området som är ett av syftena med projektet.

Stina Nylinder på DREVET (pop up-returen):

"Vi har haft möjligheten att samarbeta med *Rosengård samverkan* under andra säsongen av Pop-up Returen. Då Pop-up Returen är en verksamhet som kommer utifrån till olika områden runt om i Malmö är det till stor hjälp att hitta verksamheter såsom, *Rosengård samverkan* som kan vägleda en i området. Vi har varit på Örtagårdstorget vid tre tillfällen under hösten, första gången ordnades det grillningen av Rosengård samverkan alldeles intill oss, för att synliggöra oss mer. Då *Rosengård samverkan* känner de som rör sig i området skapas en naturlig bro mellan oss och de boende i området genom den enkla grejen att grilla. Vi var även med på "Hållbarhetsfestivalen" där *Rosengård samverkan* bjöd med oss. Det har varit ett uppskattat och enkelt samarbete med *Rosengård samverkan*.



Hållbarhetsdag

16:e september
Tid: 14:00-17:00

Rosens röda matta

Go Green

Hoppborg - återvinning - grillning -
ansiktsmålning - dansstop - musik

Rosengård Samverkan
Malmö stad

Pet-up VASYS-RETUREN

Malmö stad

40
Made in Rosengård

Brf Ida

Sofielund

Mällevången

Rosengård fastigheter

#Rosengårdsamverkan

Föreläsning

Polisens medborgarlöften

14 september

Kl. 18:00

IOGT-NTO Regnbåge
Wachtmeisters väg 9

Välkomna till en dialogträff
med kommunpolis Malin
Morän om Polisens arbete i
Rosengård.



NBV



[#rosengardsamverkan](https://www.instagram.com/rosengardsamverkan)