

Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad

Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö kommun. Beslutade av tekniska nämnden 2021-09-29.
Antagna av Kommunfullmäktige 2023-04-27.

Riktlinjerna träder i kraft 2023-09-01.

Riktlinjer för färdtjänst anges i separat dokument.

Tillämpningsanvisningar för riksfärdtjänst och färdtjänst samt Taxevillkor (avgifter) för färdtjänst ansluter till och kompletterar Riktlinjer för riksfärdtjänst och Riktlinjer för färdtjänst. Tillämpningsanvisningar för riksfärdtjänst och färdtjänst och Taxevillkor för färdtjänst anges i separata dokument.

Samtliga ovan nämnda dokument innehåller de förutsättningar under vilka färdtjänst- och riksfärdtjänstresor företas.

I förevarande dokument anges de begränsningar i förhållande till riktlinjer för färdtjänst som gäller för riksfärdtjänst.

Observera att vid hänvisning till lagtext är det alltid den senaste tryckta versionen av Svensk Författningssamling som är den gällande.

Samtliga dokument kan enbart överklagas genom laglighetsbesvär.

Den som är missnöjd med sitt individuella färdtjänstbeslut har möjlighet att anföra förvaltningsbesvär över beslutet, om detta meddelats enligt 6–10 och 12 §§ lag (1997:735) om riksfärdtjänst (lagens 13 §).

Innehållsförteckning

Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad.....	1
Riksfärdtjänst.....	3
1 Inledning.....	3
2 Definitioner.....	3
3 Riksfärdtjänst.....	3
4 Ansökan och utredning.....	3
4.1 Återkallelse av riksfärdtjänstillstånd.....	4
4.2 Barn.....	4
4.3 Avgift.....	4
4.4 Färd sätt.....	4
4.5 Samordning vid resa med riksfärdtjänst.....	4
5 Service, bagage och hjälpmedel.....	5
5.1 Ledsagare och medresenär vid riksfärdtjänstresa.....	5
5.2 Bagage och hjälpmedel.....	5
5.3 Liggande transport.....	5
5.4 Syrgas.....	5
5.5 Ledarhund, service- och signalhund.....	5

Riksfärdtjänst

1 Inledning

I detta dokument preciseras de riktlinjer som gäller för riksfärdtjänst i Malmö stad. I fall av extraordinära händelser kan tekniska nämnden besluta om generella avsteg från dessa riktlinjer.

2 Definitioner

- Med "sökande" menas en person som har ansökt om riksfärdtjänst.
- Med "kund" menas en person som har riksfärdtjänsttillstånd och som reser, eller har för avsikt att resa, med riksfärdtjänst.
- Med riksfärdtjänstfordon avses de fordon hos trafikföretag som anvisas av Malmö stads Serviceresor.
- Med "allmän kollektivtrafik" eller "allmänna kommunikationsmedel" avses i detta dokument, trafik med stadsbuss, regionbuss, anropsstyrd linjetrafik, närtrafik eller tåg.

3 Riksfärdtjänst

Rätten till riksfärdtjänst regleras i Lag (1997:735) om riksfärdtjänst. För att beviljas riksfärdtjänst ska sökandens funktionshinder vara stort och varaktigt och medföra att resorna inte kan ske till normala reskostnader. Sökande som vill resa till kommun utanför Skåne eller mellan två kommuner i Skåne där Malmö inte är en av dessa kan ansöka om tillstånd till resa med riksfärdtjänst. En riksfärdtjänstresa ska göras inom Sverige och ändamålet ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet. Om resan kan genomföras med tåg, flyg eller båt tillsammans med ledsagare, är det detta resesätt som beviljas. Kan resa inte genomföras med ovan nämnda resesätt tillsammans med ledsagare kan riksfärdtjänst med riksfärdtjänstfordon bli aktuellt. Ett tillstånd till riksfärdtjänst får förenas med föreskrifter om färdsätt.

4 Ansökan och utredning

Ansökningar om riksfärdtjänst handläggs av färdtjänstutredare i enlighet med bestämmelserna i Lag (1997:735) om riksfärdtjänst och Förvaltningslagen (2017:900).

Ansökan om riksfärdtjänst kan göras via e-tjänst, muntligen eller skriftligen på särskilda blanketter för ändamålet. Den som ansöker om tillstånd till riksfärdtjänst måste vara folkbokförd i Malmö kommun för att utredning om riksfärdtjänst ska inledas.

Färdtjänstutredare har rätt att begära in medicinskt utlåtande, i förekommande fall från exempelvis specialistläkare, sjukgymnast eller arbetsterapeut, samt att kalla sökande på besök om färdtjänstutredaren bedömer att detta behövs för att kunna utreda rätten till resa med riksfärdtjänst. Beslut som går den sökande emot kan överklagas hos allmän förvaltningsdomstol enligt Lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

4.1 Återkallelse av riksfärdtjänsttillstånd

Tillstånd till riksfärdtjänst kan återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns, till exempel om funktionshindret upphört eller om den som har tillstånd till resa med riksfärdtjänst har flyttat till annan kommun. Ett tillstånd får också återkallas om den som har tillstånd har gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av föreskrifter och villkor som gäller för tillståndet. Återkallelse kan överklagas hos allmän förvaltningsdomstol enligt Lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

4.2 Barn

Barn är personer under 18 år. Vid alla åtgärder och beslut som rör barn ska barnets bästa beaktas vilket gäller för alla offentliga och privata organ enligt Lag (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter.

Om sökande är under 18 år ska prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder, det vill säga en bedömning om svårigheterna beror på ålder och mognad eller på funktionshindret.

Barn som har tillstånd till riksfärdtjänst och är under 9 år får inte resa ensamma utan sällskap av annan person. Barn upp till 12 år beviljas regelmässigt ledsagare. Barn mellan 9 och 12 år får efter vårdnadshavarens beslut resa utan sällskap.

4.3 Avgift

Enligt 8 § Lag (1997:735) om riksfärdtjänst ska kund betala en egenavgift som motsvarar normala reskostnader med allmän kollektivtrafik. Det är staten som fastställer avgiftens storlek.

4.4 Färdsätt

Enligt 7 § Lag (1997:735) om riksfärdtjänst får tillståndet förenas med föreskrifter om färdsätt. Riksfärdtjänstresa kan göras med allmänna kommunaktioner och ledsagare eller med riksfärdtjänstfordon. Det är funktionshindrets art och de allmänna kommunikationernas utformning som avgör vilket färdsätt som beviljas.

Anslutningsresor med riksfärdtjänst ska inte beviljas om resan bekostas av det allmänna. Detta betyder att om kund har färdtjänst och om RIAK-avtal (Resa I Annan Kommun) finns med ankomstkommunen, samt om anslutningsresan är kortare än 5 mil, så ska riksfärdtjänst inte beviljas för anslutningsresan. Kund kommer då informeras om beställning av RIAK-biljett.

4.5 Samordning vid resa med riksfärdtjänst

Riksfärdtjänstresor med riksfärdtjänstfordon samordnas när det är möjligt, vilket innebär att avrese- och ankomsttid kan komma att ändras.

5 Service, bagage och hjälpmedel

5.1 Ledsagare och medresenär vid riksfärdtjänstresa

Avgiftsfri ledsagare beviljas när kund har ett behov av hjälp under resan. Kommunen ersätter ledsagarens reskostnader. Malmö stads Serviceresor tillhandahåller inte ledsagare utan kund ansvarar själv för detta. Kund måste föränmäla att ledsagare ska medfölja i samband med bokning av resa. Ledsagare får inte begära extra service av chaufför och inte heller medta egna hjälpmedel.

Kund har rätt att ta med sig medresenär. Vid tåg-, båt- och flygresor får önskat antal medresenärer följa med och medresenär betalar ordinarie biljettkostnad. Vid resa med riksfärdtjänstfordon får kund ta med så många medresenärer som ryms i det beviljade fordonsslaget. Medresenär ska åka mellan samma adresser som kund. Medresenär får inte begära extra service av chaufför och inte heller medta egna hjälpmedel. Vid resa med personbil eller specialfordon betalar medresenären egenavgift enligt taxa.

5.2 Bagage och hjälpmedel

Riksfärdtjänst är en persontransport. Om kund har behov av ett hjälpmedel för att kunna genomföra resan, får detta hjälpmedel medföras om det kan hanteras och förankras på ett trafiksäkert sätt.

Vid resa med riksfärdtjänstfordon får maximalt två väskor eller kollin samt angivna hjälpmedel medföras på resan. Hjälpmedel och bagage måste rymmas i det fordonsslag tillståndet avser vid resor med riksfärdtjänstfordon, samt kunna hanteras och förankras på ett trafiksäkert sätt. Chaufför har rätt att neka medtagande av hjälpmedel och bagage om så inte kan ske.

5.3 Liggande transport

Liggande transport med bår i specialfordon kan, efter ansökan, beviljas om den som har tillstånd till riksfärdtjänst inte kan genomföra resan sittande.

Den som har beviljats liggande transport ska själv förflytta sig till och från den fasta båren eller ombesörja förflyttningen antingen med ändamålsenliga lyfthjälpmedel eller genom lyft av till exempel vårdpersonal eller anhöriga. Chaufför som utför transporten utför inga personlyft varken med eller utan lyfthjälpmedel. Kundens personvikt får inte överstiga 150 kg.

5.4 Syrgas

Vid behov av syrgas under resa ska behållare förvaras i transportväska avsedd för ändamålet. Medtagande av syrgas vid resa med riksfärdtjänstfordon får ske med maximalt sex gasflaskor motsvarande en volym av mindre än eller lika med fem liter.

5.5 Ledarhund, service- och signalhund

Ledarhund, service- och signalhund får medföras utan kostnad vid riksfärdtjänstresa. Detta gäller även när hund är under utbildning. Resa samplaneras inte med andra resenärer varför ensamåkning beviljas regelmässigt. Behovet av ledarhund, service- och signalhund ska styrkas med intyg.