



Datum  
2023-03-20  
Vår referens  
Ingela Löfqvist-Kressander  
Utredningssekreterare  
Ingela.Kressander@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Reviderade riktlinjer och tillämpningsanvisningar för färdtjänsten i Malmö stad STK-2021-1323**

#### **Sammanfattning**

Färdtjänst är en särskild del av kollektivtrafiken, och regleras i lag (1997:736) om färdtjänst samt lag (1997:735) om riksfärdtjänst. Som komplement till lagstiftningen kan en kommun utfärda regelverk för de områden som lagen inte reglerar.

Tekniska nämnden har beställansvar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad, i vilket ingår ansvar för finansiering och regelsystem. Servicenämnden har ansvar för myndighetsutövning och administration av färdtjänst och riksfärdtjänst. Förslagen har utformats i samråd med företrädare för serviceförvaltningens enhet för serviceresor.

Riktlinjer för färdtjänst ska beslutas av kommunfullmäktige. Tekniska nämnden har beslutat föreslå kommunfullmäktige att anta de omarbetade förslagen till riktlinjer och taxevillkor för färdtjänst samt för riksfärdtjänst, som ska ersätta de nuvarande.

Tekniska nämnden har för egen del beslutat om tillämpningsanvisningar, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut om riktlinjer. Tillämpningsanvisningarna bifogas i ärendet för kännedom.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige antar Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad att gälla från och med den 1 september 2023.
2. Kommunfullmäktige antar Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad att gälla från och med den 1 september 2023.

#### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse från fastighets- och gatukontoret
- Remissvar från Malmö stads råd för funktionshinderfrågor
- Remissvar från Malmö centrala pensionärsråd
- Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad

- Tekniska nämnden beslut 210929 § 330
- Riktlinjer för riksfärdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Riktlinjer för färdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Ärendet utgår KSAU 211122 §682
- Ärendet utgår KSAU 211129 §705
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230411 Reviderade riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad
- Ärendet utgår KSAU 230403 §149

### **Beslutsplanering**

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2021-11-22

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2021-11-29

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2022-03-07

Kommunstyrelsen 2022-03-16

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2022-04-04

Kommunstyrelsen 2022-04-06

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-04-03

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-04-11

Kommunstyrelsen 2023-04-12

Kommunfullmäktige 2023-04-27

### **Beslutet skickas till**

Serviceämnden

Tekniska nämnden

Malmö centrala pensionärsråd

Malmö stads funktionshinderråd

### **Ärendet**

#### **Bakgrund**

Färdtjänst är en särskild del av kollektivtrafiken, och regleras i lag (1997:736) om färdtjänst samt lag (1997:735) om riksfärdtjänst. Tekniska nämnden har beställansvar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad, i vilket ingår ansvar för finansiering och regelsystem.

Serviceämnden ansvarar för myndighetsutövning och administration av färdtjänst och riksfärdtjänst. Administration av färdtjänst innefattar bland annat beställningscentral för färdtjänstresor, avtalsuppföljning och kvalitetssäkring.

Som komplement till lagstiftningen kan en kommun utfärda regelverk för de områden som lagen inte reglerar. Dessa får inte inskränka en persons rättigheter i förhållande till lagen. Regelverket ger information om, samt kompletterar och förklarar, färdtjänstlagstiftningen och bidrar till en rättvis och lika behandling av varje persons ansökan om färdtjänst.

Nuvarande regelverk har omarbetats, och nya förslag till riktlinjer och tillämpningsanvisningar för färdtjänst i Malmö stad har tagits fram i samverkan mellan serviceförvaltningens enhet Serviceresor och en arbetsgrupp på fastighets- och gatukontoret. Malmö centrala pensionärsråd och Malmö stads råd för funktionshinderfrågor har getts möjlighet att lämna synpunkter på förslagen. Rådets synpunkter har beaktats i förslaget.

Riktlinjer för färdtjänst ska beslutas av kommunfullmäktige. Tekniska nämnden har beslutat föreslå kommunfullmäktige att anta de omarbetade förslagen till riktlinjer och taxevillkor för färdtjänst samt för riksfärdtjänst. Tekniska nämnden bedömer inte att de nya riktlinjerna kommer att öka kostnaderna för färdtjänsten. De omarbetade riktlinjerna ersätter nuvarande riktlinjer. Tekniska nämndens beslut och förslag till riktlinjer bifogas i sin helhet i ärendet.

Tekniska nämnden har för egen del beslutat om tillämpningsanvisningar, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut om riktlinjer. Tillämpningsanvisningarna bifogas i ärendet för kännedom.

### **Stadskontorets kommentarer och bedömning**

Färdtjänst är en särskild form av kollektivtrafik, som regleras i trafiklagar. Behov av socialt, eller annat stöd, i samband med resor omfattas inte av färdtjänstlagstiftningen. Det finns endast ett undantag från detta, och det är att en resenär kan beviljas medföljande för att syftet med resan ska kunna uppnås.

Servicekommitténs förvaltning har under 2021 tagit initiativ till regelbundna avstämnings- och dialogmöten med representanter utsedda av Malmö stads råd för funktionshinderfrågor, samt Malmö centrala pensionärsråd. Det förs en dialog om hur beställning av, och utförande av, färdtjänstresor fungerar för de som använder färdtjänst.

Kommunfullmäktige beslutade att beställansvaret skulle föras över från kommunstyrelsen till tekniska nämnden den 1 januari 2020. Fastighets- och gatukontoret fick i samband med detta i uppdrag att se över riktlinjer och tillämpningsanvisningar. Vid tekniska nämndens sammanträde den 27 april 2021 (§ 152) beslöt nämnden att utan eget ställningstagande översända förslag till regelverk för färdtjänst i Malmö stad till Malmö Centrala pensionärsråd och Malmö stads råd för funktionshinderfrågor för yttrande. Förslagen skickades till råden den 3 maj 2021, och yttrandena skulle vara inkomna den 16 juni 2021. Råden erbjöds ett möte med genomgång av förslagen, och möjlighet till dialog med ansvariga tjänstepersoner.

I det förslag till regelverk som bifogas ärendet, finns gula kommentarrutor som redovisar de föreslagna ändringarna. Dessa finns kvar även när förslagen ändrats efter rådets synpunkter. Till dessa kommentarrutor tillkommer blå markeringar i de fall förslaget varit att anta rådets synpunkter. Efter beslut i fullmäktige kommer dokumenten redigeras så att de uppfyller Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service samt Malmö stads grafiska profil.

Förslag är att de nya riktlinjerna träder i kraft den 1 september 2023, vilket är en ändring av tekniska nämndens förslag. Förslaget att ändra datum har stämts av med företrädare för fastighets- och gatukontoret, samt serviceförvaltningen.

Bakgrunden till förslaget att ändra datum för ikraftträdande är, att beslut i kommunfullmäktige kan överklagas under tre veckor från att beslutet anslås (KL 13 kap. 5§). Efter lagakraftvunnet beslut behöver alla berörda informeras om ändringarna, vilket gör att 1 september 2023 är ett lämpligt datum för ikraftträdande.

### **Ansvariga**

Anna Westerling Ekonomidirektör

Magdalena Bondeson Sektionschef  
Andreas Norbrant Stadsdirektör