



Datum

2022-10-21

Vår referens

Christoffer Nilsson

Projektkoordinator

christoffer.nilsson@malmö.se

Delegationsbeslut

Ärende

Åtgärder för att motverka kapacitetsbrist inom färdtjänsten

TN-2022-2171

Sammanfattning

Malmö stad har sedan en tid haft en kapacitetsbrist inom samtliga kommunens samhällsbetalda resor. För att motverka kapacitetsbristen har Fastighets- och gatukontoret tagit initiativ till en förvaltningsövergripande dialog i staden för de förvaltningar som har en del i de samhällsbetalda resorna samt tagit fram olika åtgärder för att motverka kapacitetsbristen inom den del av uppdraget tekniska nämnden ansvarar för. Som en åtgärd föreslås att beslut fattas om införande av en förbeställningstid på en (1) timme för färdtjänstresor samt om ett tidsfönster för förskjutning av resebokning vilket sträcker sig från 15 minuter före önskad avresetid till 15 minuter efter önskad avresetid. Den tillfälliga regleringen föreslås gälla till och med det att kommunfullmäktige beslutat om nya riktlinjer för färdtjänsten och dessa riktlinjer börjat gälla, dock senast till och med 2023-06-30.

Enligt tekniska nämndens delegationsordning 1.1 a kan ordförande fatta beslut i ärenden som är så brådskande att nämndens avgörande inte kan avvaktas. Då medborgare och verksamheter inom andra förvaltningar i Malmö stad drabbats av kapacitetsbristen är det av vikt att åtgärder sätts in snarast.

Beslut

Tekniska nämndens ordförande beslutar

att tekniska nämnden inför en tillfällig reglering av förbeställningstid på en (1) timme för färdtjänstresor samt ett tidsfönster för förskjutning av resebokning vilken sträcker sig 15 minuter före önskad avresetid till 15 minuter efter önskad avresetid, samt

att detta beslut gäller till och med 2023-06-30.

Beslutsunderlag

Analys av kapacitetsbrist med åtgärder

Beslutsdatum

2022-10-21

Expedierat till

Serviceförvaltningens Servicereseenhet

Beslutande

Andréas Schönström

Ordförande tekniska nämnden

