



Datum
2022-09-15
Vår referens
Lars Johansson
Enhetschef
Lars.R.Johansson@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Uppföljning av drift och underhåll - entreprenadåret 2021-2022, andra entreprenadåret TN-2022-724

Sammanfattning

Tekniska nämnden är ansvarig för drift och underhåll av Malmö stads offentliga miljöer. Drift och underhåll utförs genom en beställar-utförarmodell där tekniska nämnden är beställare och servicenämnden sedan 2021 är utförare för hela staden.

Under perioden 1 april – 30 juni har uppföljningen av drift och underhållsentreprenaden visat att det uppstått 91 avvikelser och 3 kvalitetsavdrag i verksamheten. Ett antal avvikelser beror på att beställningar inte blivit klara i tid. Flera avvikelser har uppstått då en tillfredställande nivå inte uppnåtts vid skötseln av grönytor. Bristande renhållning har resulterat i avvikelser och kvalitetsavdrag främst i de centrala delarna.

Antalet felanmälningar till kontaktcenter har under perioden ökat i de flesta kategorier, dock ska det tilläggas att denna statistik ska bedömas utifrån risk för felkällor men kan ge en bild av riktningen på utförandenivån.

I serviceförvaltningens uppdrag ingår att rapportera nedklottade papperskorgar till stadens kontaktcenter, 761 stycken har rapporterats under våren vilket är en markant ökning.

Under perioden har upparbetad budget för underhåll följt planerad nivå. Även budget för drift följer avtalen för de olika områdena.

Samarbetet mellan de två förvaltningarna för att hitta lösningar på avvikelser och kvalitetsavdrag har i huvudsak fungerat tillfredställande. I den samlade bedömningen så kvarstår bedömningen att serviceförvaltningen respektive fastighets- och gatukontoret behöver arbeta med ett antal förbättringspunkter för att säkerställa kraven i entreprenadhandlingen.

Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

att godkänna uppföljning av drift- och underhållsentreprenaden 2021–2022, andra entreprenadåret.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse TN 2022-09-28 Uppföljning av drift och - andra entreprenadåret perioden 2022-04-01 till 2022-06-30
- Rapport Uppföljning av drift och underhåll tertial 2 2022

Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2022-05-23

Tekniska nämnden 2022-09-28

Beslutet skickas till

Lars Johansson, enhetschef park-och gatumiljöenheten

Åsa Andersson, tf. sektionschef struktur och stöd

Ärendet

Se bifogad rapport.

Ansvariga

Andrew Roberts Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör