



Datum  
2022-09-15  
Vår referens  
Susann Knutsson  
Enhetschef  
Susann.Knutsson@malmö.se

## Tjänsteskrivelse

### **Granskning av otillåten påverkan vid myndighetsutövning TN-2022-1339**

#### **Sammanfattning**

Granskning har genomförts av om arbetsmarknads- och socialnämnden, miljönämnden, stadsbyggnadsnämnden och tekniska nämnden säkerställer att den interna kontrollen är tillräcklig för att förebygga, upptäcka och åtgärda otillåten påverkan mot anställda i myndighetsutövningen. Bedömningen var att samtliga granskade nämnders arbete i dessa frågor behövde stärkas, om än i olika hög grad.

En betydande majoritet av respondenterna på fastighets- och gatukontoret instämde helt eller till stor del i att det finns en tydlig definition av vad som menas med otillåten påverkan i sin enhet/avdelning och det finns en öppen kultur och dialog mellan medarbetare och chef där denna typ av frågor lyfts.

Tekniska nämnden anser dock att granskningen visar att frågorna behöver behandlas med en förbättrad systematik på fastighets- och gatukontoret och att kompetenshöjande insatser behövs för att nå samtliga anställda på förvaltningen. Nämnden finner revisionens åtgärdsförslag relevanta och ämnar följa rapportens rekommendationer.

#### **Förslag till beslut**

Tekniska nämnden föreslås besluta

att godkänna förslag till yttrande över granskningsrapport om otillåten påverkan vid myndighetsutövning.

#### **Beslutsunderlag**

- Granskning av nämndernas arbete med att förebygga, upptäcka och åtgärda otillåten påverkan i myndighetsutövning
- Förslag till yttrande TN 2022-09-28 - Granskning av nämndernas arbete mot otillåten påverkan
- G-Tjänsteskrivelse TN 2022-09-28 Granskning av Otillåten påverkan

#### **Beslutsplanering**

Tekniska nämnden 2022-09-28

#### **Beslutet skickas till**

Revisorskollegiet

**Ärendet**

Efter beslut av revisorskollegiet i Malmö stad har granskning genomförts av om arbetsmarknads- och socialnämnden, miljönämnden, stadsbyggnadsnämnden och tekniska nämnden säkerställer att den interna kontrollen är tillräcklig för att förebygga, upptäcka och åtgärda otillåten påverkan mot anställda i myndighetsutövningen. Otillåten påverkan definieras i denna granskning som trakasserier, hot, våld, skadegörelse och korruption. Bedömningen var att samtliga granskade nämnders arbete i dessa frågor behövde stärkas, om än i olika hög grad.

Stadskontoret har, tillsammans med stadens förvaltningar, ett pågående arbete med att komma åt välfärdsbrottslighet som riktar sig mot Malmö stad. En handlingsplan är framtagen; ”Att förebygga och hantera ekonomisk brottslighet och oegentligheter i välfärden”. Stadsrevisionen har nu granskat första delen i handlingsplanen, det vill säga otillåten påverkan och interna oegentligheter. Enkäter och intervjuer har genomförts. Revisionen har bett granskade nämnder att yttra sig angående rapporten och även avge ett uppföljande yttrande om ett år avseende vidtagna åtgärder.

Granskningen av tekniska nämnden omfattade enheten för upplåtelse av offentlig miljö som handlägger markupplåtelse i stadens offentliga rum enligt ordningslagen och taxa. Vidare granskades trafikregleringsenheten som handlägger boendeparkering, parkeringstillstånd för rörelsehindrade, nyttokort, dispenser och tillfälliga nyttoparkeringstillstånd.

Tekniska nämnden ser med tillfredsställelse på att en betydande majoritet, 92 procent, av respondenterna på fastighets- och gatukontoret helt eller till stor del instämmer i att det finns en tydlig definition av vad som menas med otillåten påverkan i sin enhet/avdelning. Granskningen visade också att det finns en öppen kultur och dialog mellan medarbetare och chef där denna typ av frågor lyfts. De medarbetare och chefer på fastighets- och gatukontoret som arbetar med myndighetsutövning (beslut mot enskild) har regelbundet diskussioner om otillåten påverkan i alla dess former, vilket naturligtvis ger medarbetarna en förståelse för både regelverket och en beredskap mot försök till otillåten påverkan.

Tekniska nämnden anser att granskningen visar att frågorna behöver behandlas med en förbättrad systematik på fastighets- och gatukontoret och att kompetenshöjande insatser behövs för att nå samtliga anställda på förvaltningen. Detta eftersom risker för otillåten påverkan även finns i andra situationer än det som nu granskats, till exempel vid avtalsförhandlingar och upphandlingar.

Det samlade granskningsresultatet belyser också ganska väl att det stadsövergripande arbetet relativt nyligen startat upp. Förutom det arbete som redan sker på förvaltningen, deltar fastighets- och gatukontoret i av stadskontoret ledda utredningar och inväntar samordnade insatser inom de olika områden som pekas ut i den handlingsplan som staden tagit fram.

Tekniska nämnden finner revisionens åtgärdsförslag relevanta och ämnar följa rapportens rekommendationer, se bilagt förslag till yttrande.

**Ansvariga**

Jenny Wendle Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör