



Datum  
2022-03-28  
Vår referens  
Benny Nilsson  
Enhetschef  
benny.nilsson@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Digital signering – elektronisk underskrift E-signering TN-2022-242**

#### **Sammanfattning**

Inom Malmö stad infördes hösten 2020 en möjlighet att använda e-tjänstelegitimationen, Freja orgID. I dagsläget finns det, inom Malmö stad, dock inte någon digital signeringsmodul i vilken Freja orgID kan användas för signering.

Som förberedelse inför att den centrala underskrifts-/signeringstjänsten beräknas finnas på plats hösten 2022 bör tekniska nämnden fatta beslut om hur nämnden och förvaltningen ska förhålla sig till digital underskrift/signering och andra digitala förfaranden.

I tekniska nämndens reglemente, § 34 **Undertecknande av handlingar**, första respektive tredje stycket anges följande.

*”Om inte nämnden bestämmer annat, ska handlingar som utfärdas på dess vägnar, som avtal andra handlingar och skrivelser, undertecknas av ordföranden, förste eller andre vice ordförande och kontrasigneras av fastighets- och gatudirektören, vederbörande tjänsteperson eller nämndens sekreterare.*

*Av nämnden utfärdade kvitton, bankanvisningar och dylika handlingar undertecknas på sätt som nämnden bestämmer”.*

I anledning härav föreslås att tekniska nämnden fattar beslut om att handlingar som enligt tekniska nämndens reglemente eller interna styrdokument ska vara undertecknade får skrivas under med elektronisk underskrift eller på annat sätt bekräftas genom ett förfarande som uppfyller höga krav på säkerhet, om inte annat följer av lag eller annan föreskrift. Ett sådant beslut säkerställer möjliggörande av digital signering och andra digitala förfaranden i stället för analoga underskrifter där det kan anses möjligt.

#### **Förslag till beslut**

Tekniska nämnden föreslås besluta

**att** handlingar som enligt tekniska nämndens reglemente eller interna styrdokument ska vara undertecknade får skrivas under med elektronisk underskrift eller på annat sätt bekräftas genom ett förfarande som uppfyller höga krav på säkerhet, om inte annat följer av lag eller annan föreskrift.

#### **Beslutsunderlag**

- Promemoria gällande digital signering, Krav avseende signering av handlingar

- G-Tjänsteskrivelse TN 220329 Digital signering - elektronisk underskrift

### Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2022-03-29 Tekniska nämnden 2022-03-28

### Beslutet skickas till

Fastighets- och gatudirektören  
Samtliga förvaltningens avdelningschefer  
Nämndsekreteraren

### Ärendet

Digital signering innebär att en person kan skapa en juridisk bindande signatur/underskrift och därmed utföra rättshandlingar inom ramen för en e-tjänst. Den digitala signaturen/underskriften kopplas till digital information, t.ex. i form av ett dokument. Signaturen/underskriften har en viss spårbarhet och kan härledas till personen som skrev under och verifieras. Därmed kan digitala signaturer/underskrifter skapas som är lika starka, juridiskt, som en fysisk underskrift på ett papper.

Fördelarna med att möjliggöra digital signering är bland annat att förenkla processen med att dokument skrivs ut, skickas runt för signering för att slutligen skannas in. Andra fördelar är bland annat

- ✓ färre fysiska papper och minskning av risken att de hamnar fel,
- ✓ minskade ledtider och tidsbesparingar,
- ✓ minskad administration,
- ✓ enklare att eftersöka vilka dokument som har signerats av vem och
- ✓ oberoende av geografisk plats.

Dessa fördelar torde även innebära förbättringar för såväl tekniska nämnden och fastighets- och gatukontoret som medborgare, näringsliv, föreningar, andra offentliga verksamheter och externa parter.

En förutsättning för att kunna använda lösningar för digital signering är en e-tjänstelegitimation. Denna legitimation visar vem personen är och vilken organisation personen representerar vid signeringstillfället. Legitimationen innebär en förstärkt inloggnings- och signeringsmetod till olika tjänster, t.ex. till ett verksamhetssystem eller självservice-tjänster som t.ex. lösenordsåterställning, beställning av IT-behörigheter och vid digital signering.

Inom Malmö stad infördes hösten 2020 en möjlighet att använda e-tjänstelegitimationen, Freja orgID. I dagsläget finns det, inom Malmö stad, dock inte någon digital signeringsmodul i vilken Freja orgID kan användas för signering.

Ett projektdirektiv för digital signering är nu godkänt. Projektet har påbörjats med kravställning inför en upphandling i avsikt att handla upp en central underskrift-/signeringslösning att användas inom Malmö stad. Med stöd av denna och en användares e-legitimation skapas ett certifikat för underskrift/signering som är kopplad till användaren. Den tänkta lösningen är oberoende av vilken e-legitimation som används och vilken e-tjänst som begär underskrift/signering. Målsättningen är att ha en underskrifts-/signeringstjänsten på plats hösten 2022 för att i nästa steg möj-

liggöra för Malmö stads förvaltningar att successivt införa digitala underskrifts-/signeringstjänster i sina processer.

Som förberedelse inför att den centrala underskrifts-/signeringstjänsten beräknas finnas på plats hösten 2022 bör tekniska nämnden fatta beslut om hur nämnden och förvaltningen ska förhålla sig till digital underskrift/signering och andra digitala förfaranden.

I tekniska nämndens reglemente, § 34 **Undertecknande av handlingar**, första respektive tredje stycket anges följande.

*”Om inte nämnden bestämmer annat, ska handlingar som utfärdas på dess vägnar, som avtal andra handlingar och skrivelser, undertecknas av ordföranden, förste eller andre vice ordförande och kontrasigneras av fastighets- och gatudirektören, vederbörande tjänsteperson eller nämndens sekreterare.*

*Av nämnden utfärdade kvitton, bankanvisningar och dylika handlingar undertecknas på sätt som nämnden bestämmer”.*

I anledning härav föreslås att tekniska nämnden fattar beslut om att handlingar som enligt tekniska nämndens reglemente eller interna styrdokument ska vara undertecknade får skrivas under med elektronisk underskrift eller på annat sätt bekräftas genom ett förfarande som uppfyller höga krav på säkerhet, om inte annat följer av lag eller annan föreskrift. Ett sådant beslut säkerställer möjliggörande av digital signering och andra digitala förfaranden i stället för analoga underskrifter där det kan anses möjligt.

Som information kan i anledning härav nämnas att avdelningen för struktur och stöd, kanslienheten, i samverkan med fastighets- och gatukontorets övriga avdelningar samordnar ett arbete med att se över vilka processer som kan digitaliseras i syfte att ersätta analog signering med digital sådan.

#### **Ansvariga**

Jenny Wendle Avdelningschef  
Anna Bertilsson Direktör