

2021-05-24

Yttrande

Reviderade riktlinjer och tillämpningsanvisningar för färdtjänsten i Malmö stad

SPF Seniorerna Malmö har tagit del av utsända handlingar angående Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad, riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad och tillämpningsanvisningar för dessa områden. Vi har också haft möjlighet att delta i den digitala presentation som genomförts.

Vi uppskattar sättet att komplettera och förtydliga det regelverk som i dag gäller. Liggande förslag till riktlinjer som utgår från färdtjänstlagstiftningen ger en klar bild över vad som gäller enligt lag och specifikt för Malmö stad. Vi ser också positivt på de framtagna tillämpningsanvisningarna. Här kan man få hjälp och stöd i specifika frågor om färdtjänst.

Synpunkter och tillägg

Under punkt 3 Färdtjänst ser vi gärna ett tillägg av lag 1997:736 och ett tillägg om att Färdtjänst är en kommunal angelägenhet. I sista meningen kan även tilläggas att sjukresor är en resekostnads-ersättning. Komplettera även med lagnummer när det gäller Riksfärdtjänst 1997:735.

Under punkt 5.11 Trappklättring bör det framgå att denna tjänst inte är lagstadgad utan bistånds-bedömd enligt en annan lag.

Komplettera med en punkt om Samordning för resor inom Malmö stad. Vi uppfattade att detta var viktigt med samåkning/samordning av resor inom området.

I tillämpningsanvisningar bör finnas text om vad som gäller vid samåkning/samordning av resa för person som har en viktig tid att passa. Undantag från kravet på samåkning kan göras när det gäller viktiga händelser som t.ex. begravningar.

Vi har också en fråga vad gäller de synpunkter som lämnas in enligt punkt 4.3. Följs detta upp? Vi får ofta höra att det är svårt att uppfatta om bokningen blivit korrekt. Vad händer med de synpunkter som lämnas vad gäller förare och bemötande. Det bör finnas något i anvisningarna om hur dessa synpunkter följs upp och redovisas.

För SPF Seniorerna Malmö

Anna-Stina Karlsson

SPF Seniorerna
0706

Samorganisation i Malmö
9248

Baltzarsgatan 1

211 36 Malmö

Telefon 040-305911

e-mail; spf.sam.malmo@gmail.com

org nr: 846003-

BG nr; 5689-