

Ansvar för färdtjänst och riksfärdtjänst

Tekniska nämnden har det övergripande ansvaret för Malmö stads färdtjänst innebarande ansvar för finansiering och regelsystem.

Servicenämnden ansvarar för myndighetsutövning och administration av Malmö stads färdtjänst innebarande ansvar för beställningscentral, avtalsuppföljning och kvalitetssäkring.

Malmö stads regelverk får inte inskränka en persons rättigheter i förhållande till vad som gäller enligt lagstiftningen.

Inte någon vare sig besparing eller fördyring för Malmö stad.

Inte någon ökad kostnad för färdtjänstresenären.

Riktlinjer för färdtjänst/riksfärdtjänst

Tekniska nämnden besluta om avsteg från riktlinjerna vid extraordinära händelser.

Åldersgränsen för barn att åka ensamma höjs från 7 till 9 år. Medresande behöver inte vara en vuxen person.

Färdtjänstresenären ansvara för att ta med komfortbälte, om det behövs.

Tydliggörs att det är funktionshindret och inte hjälpmedlet som avgör rätten att resa med specialfordon.

Möjligheten till trappklättring tidsbegränsas.

Förtydligande av vilken generell service/extra behjälplighet som ingår som en naturlig del i utförandet utan att färdtjänstresenären behöver be om det.

Förtydligande av vilka hjälpmedel, syrgas och bagage som får tas med.

Antalet medresenärer sänks från tre (3) till två (2).

Reglerna för sällskapsdjur förtydligas.

Tillämpningsanvisningar

De förtydliganden som föreslås ansluter till vad som gäller för den regionala kollektivtrafikhuvudmannen.

Förändring i utlämnande av s.k. RIAK-biljetter.

Endast ledsagare som beviljats enligt färdtjänstlagstiftningen.

Färdtjänstinnehavare ges möjlighet att lämna uppgift om syn-, hörsel- eller verbal nedsättning.

Tolkbehovet regleras.

Inte någon automatisk rätt till ensamåkning, kräver särskilt tillstånd.

Förbokningstiderna förlängs/utökas.

Möjlighet att begära förskottsbetalning.

Rationalisera hanteringen av bokning av riksfärdtjänstresor.