



31

Datum

2021-09-28

Vår referens

Christian Resebo

Eva Nilsson Lundqvist

## Tjänsteskrivelse

### **Reviderade riktlinjer och tillämpningsanvisningar för färdtjänsten i Malmö stad TN-2020-2563**

#### **Sammanfattning**

Framtagande av förslag till regelverk för färdtjänst i Malmö stad har skett i samverkan mellan Serviceförvaltningens enhet Serviceresor och arbetsgrupp på Fastighets- och gatukontoret. Riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst ska antas av Kommunfullmäktige i Malmö.

Centrala pensionärsrådet och Rådet för funktionshinderfrågor har getts möjlighet till yttrande över förslaget till regelverk. Tekniska nämnden föreslås nu att för egen del ta ställning till förslag till regelverket, med de förändringar som föranletts av rådets synpunkter.

Tekniska nämnden föreslås därefter att översända Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad och Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad till Kommunfullmäktige och att föreslå Kommunfullmäktige att anta förslag till reviderade Riktlinjer för färdtjänst i Malmö och Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad att träda i kraft 2022-01-01.

Nämnden föreslås att för egen del anta Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad i enlighet med förvaltningarnas förslag.

#### **Förslag till beslut**

Tekniska nämnden föreslås besluta

**att** vidta de förändringar i Riktlinjer och Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad med anledning av yttrande från Centrala pensionärsrådet samt Rådet för funktionshinderfrågor som förvaltningarna FGK och SF föreslår samt

**att** översända Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad och Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad till Kommunfullmäktige och att i samband därmed föreslå Kommunfullmäktige att anta förslag till reviderade riktlinjer att träda i kraft 2022-01-01 samt

**att** för egen del anta Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad i enlighet med förvaltningarnas förslag att träda i kraft 2022-01-01 eller eventuellt senare datum. Kommunfullmäktige beslutar om riktlinjer.

### Beslutsunderlag

- Information TN 210427 Reviderade riktlinjer och tillämpningsanvisningar för färdtjänsten
- G-Förslag till Tjänsteskrivelse TN 210831 Reviderade riktlinjer och tillämpningsanvisningar för färdtjänsten
- Remissvar Malmö stads råd för funktionshinderfrågor
- Remissvar PRO
- Remissvar SKPF
- Remissvar SPF Seniorerna
- Remissvar Malmö centrala pensionärsråd
- Riktlinjer för färdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Riktlinjer för riksfärdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Tillämpningsanvisningar efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Sammanställning av synpunkter från råden på förslag till regelverk för färdtjänst i Malmö stad
- Svar på frågor angående färdtjänst

### Beslutsplanering

9-29 Tekniska nämndens arbetsutskott 2020-11-10

Tekniska nämndens arbetsutskott 2021-02-09

Tekniska nämnden 2021-02-19

Tekniska nämnden 2021-04-27

Tekniska nämnden 2021-09-29

### Beslutet skickas till

[Här skriver du vem beslutet ska skickas till efter att protokollet är justerat, ange funktion eller organisation. Uppgifterna överförs till protokoll och protokollsutdrag. I fliken expediera till, på ärendekortet, anger du fullständiga uppgifter som exempelvis e-postadress, som en information till nämndsekreteraren . Om beslutet inte ska expedieras, kan denna text och rubrik tas bort.]

### Ärendet

Vid Tekniska nämndens sammanträde 21-04-27 (§ 152) beslöt nämnden att utan eget ställningstagande översända förslag till regelverk för färdtjänst i Malmö stad till Centrala pensionärsrådet och Rådet för funktionshinderfrågor för yttrande.

Ett övergripande informationsmöte hölls där regelverket presenterades och råden gavs tillfälle att ställa frågor inför avlämnande av yttrande.

I sina yttranden har båda råden framhållit att den svarstid om 6 veckor som Tekniska nämnden lämnat, givet att råden sammanträder ett fåtal gånger om året, var snävt tilltagen. Det föreslogs då under ovan nämnda informationsmöte, efter rådens påpekande, från representanter för Serviceresor och Fastighets- och gatukontoret att råden kunde erhålla ytterligare tid – 3 veckor – om råden så önskade. Bägge råden avstod från denna möjlighet till utökad svarstid.

I dokument bifogat denna skrivelse redovisas yttranden från vart råd för sig tillsammans med förvaltningarnas kommentarer. Centrala pensionärsrådet har till sitt yttrande fogat separata yttranden från SPF Seniorerna, SKPF avd. 10 samt PRO. Dessa organisationers yttrande

redovisas också, i den mån frågan inte arbetats in i det Centrala pensionärsrådets yttrande och besvarats där.

Avsikten med de föreslagna förändringarna av regelverket är att renodla färdtjänstansvaret och tydliggöra detta. Överlag har rådets synpunkter varit att det är bra med förtydligande och att regelverket nu är mer lättöverskådligt. De kritiska synpunkter som har inkommit har främst rört reglering av trappklättring samt den förändrade hanteringen och erläggande av förskottsbetalning av riksfärdtjänstens resor. Därutöver har råden, främst Rådet för funktionshinderfrågor, efterfrågat lättnader i regleringen avseende resmöjligheter. Synpunkterna är besvarade också i denna del i det separata dokumentet.

Noteras kan att text om komfortbälte (5.2) i Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad ändrats då sådana inte längre skrivs ut som hjälpmedel.

### **Den fortsatta handläggningen**

Tekniska nämnden är den nämnd som utövar beställaransvaret i Malmö stad för färdtjänst och riksfärdtjänst och har i uppdrag att till Kommunfullmäktige föreslå en strategisk inriktning för färdtjänst och riksfärdtjänst. I reglemente för Tekniska nämnden (9 §) anges att nämnden har det övergripande ansvaret för kommunens färdtjänst i enlighet med lag om färdtjänst samt lag om riksfärdtjänst innebarande ansvar för finansiering och regelsystem. Detta ansvar realiseras bl.a. genom att Tekniska nämnden fattar beslut att föreslå Kommunfullmäktige att anta riktlinjer (regelverket) och taxevillkor (avgifter) samt för egen del att anta tillämpningsanvisningar, även det en del av regelverket.

I Servicenämndens reglemente anges i 3 § att nämnden fullgör de uppgifter som ankommer på kommunen i fråga om de uppgifter som enligt lagen (1997:736) om färdtjänst och lagen (1997:735) om riksfärdtjänst och andra författningar ankommer på kommunen. Uppdraget förtydligas genom att det anges att Servicenämnden ansvarar för myndighetsutövning och administration av färdtjänst och riksfärdtjänst. Administration av färdtjänst innefattar bland annat beställningscentral för färdtjänstresor, avtalsuppföljning och kvalitetssäkring.

Som komplement till lag om färdtjänst och lag om riksfärdtjänst kan kommuner (och den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet) utfärda självständiga regelverk som närmare kan reglera de områden som lagen inte reglerar. Kommunens egna regelverk får aldrig inskränka en persons rättigheter i förhållande till lagen. Regelverket kompletterar och förklarar färdtjänstlagstiftningen, uttalanden från förarbeten och rättspraxis. Regelverket ska bidra till en rättvis och lika behandling av varje persons ansökan om färdtjänst. Regelverket kan också användas för att ge information om färdtjänsten både till personer som ansöker om tillstånd och till personer som redan har tillstånd för färdtjänst.

Framtagande av förslag till regelverk för färdtjänst i Malmö stad har skett i samverkan mellan Serviceförvaltningens enhet Serviceresor och arbetsgrupp på Fastighets- och gatukontoret. Riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst ska antas av Kommunfullmäktige i Malmö.

Centrala pensionärsrådet och Rådet för funktionshinderfrågor har getts möjlighet för yttrande över förslaget till regelverk. Tekniska nämnden föreslås att för egen del ta ställning till förslag till regelverket, med de förändringar som föranletts av rådets synpunkter. Tekniska nämnden

föreslås även att översända Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad och Riktlinjer för riksferdtjänst i Malmö stad till Kommunfullmäktige och att i samband därmed föreslå Kommunfullmäktige att anta förslag till reviderade riktlinjer. Tekniska nämnden föreslås också att för egen del anta Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksferdtjänst i Malmö stad i enlighet med förvaltningarnas förslag.

Övergripande mål för färdtjänsten i Malmö stad bör vara nöjda kunder och resurseffektivitet. En utmaning för färdtjänstverksamhet är att erbjuda god, eller t o m förbättrad, kvalitet utan att öka kostnader. I dagsläget kommer det föreslagna regelverket, sannolikt inte att leda till någon fördyring av färdtjänstverksamheten då några tillkommande gynnande förslag inom färdtjänsten, utöver de som redan medges av Malmö stad, inte föreslås.

Regelverket kommer troligen inte heller att leda till någon större besparing för kommunen som helhet. Färdtjänstlagstiftningen är en transportlagstiftning – en reselagstiftning i form av persontransporter. Tidigare reglerades färdtjänst i socialtjänstlagen men sedan 1 januari 1998 regleras denna trafik i lag om färdtjänst och lag om riksferdtjänst. Tillstånd för färdtjänst gäller inte för resor som ska bekostas av staten eller kommunen enligt annan lag eller förordning. Sådana resor kan vara sjukresor enligt den s.k. sjukreselagen, skolskjuts enligt skollagen, resor till och från vissa skolor enligt förordningen om bidrag till vissa funktionshindrade elever i gymnasieskolan eller resor för personer i arbetslivsinriktad rehabilitering enligt förordningen om rehabiliteringsersättning. Det föreslagna regelverket innefattar förändringar som innebär att färdtjänsten renodlas i förhållande till annan lagstiftning, som exempelvis socialtjänstens område, och till andra nämnders ansvarsområde. Att medelåldern, vilket kortfattat redovisat i tidigare nämndsärende, sjunker i kommunen bedöms inte, med anledning av åldersstrukturen för färdtjänstinnehavare i Malmö, få någon omedelbar effekt.

För nämnden har sedan tidigare, i förslag till regelverk med gula kommentarrutor, redovisats de föreslagna ändringarna. Dessa gula kommentarrutor kvarstår även i de dokument som redovisar vad som ändrats i förslagen efter rådens synpunkter. Till dessa kommentarrutor tillkommer blå markeringar där rådets synpunkter föreslås antas, med undantag av där SFS-nummer införts i texten utan att detta särskilt redovisas som blå-markerade.

Dokumenterna kommer att redigeras och formateras av Serviceförvaltningens kommunikationsavdelning och hanteras i vederbörlig ordning för textförståelse och för tillgänglighet i en version av regelverket som informationsmaterial, och därmed ges en mer lättförståelig språkdräkt för resenärer. Det bör betonas att dokumenten, likt andra kommunala dokument, kommer att tillgänglighetsanpassas vilket inte är genomfört i de dokument som nu föreligger för Tekniska nämnden.

Förslaget till regelverk, med tillämpningsföreskrifterna för kännedom, bör vid avsändande till Kommunfullmäktige rensas på kommentarrutor och färgmarkeringar. De för Kommunfullmäktige föreslagna riktlinjerna är därmed den för kommunen bindande juridiska texten efter Kommunfullmäktigs antagande. Tillämpningsföreskrifterna har Tekniska nämnden fortsatt rätt att förfoga över och förändra, givet att sådana ändringar inte strider mot de av Kommunfullmäktige antagna riktlinjerna.

Det är förslaget 2022-01-01 för regelverkets ikraftträdande som en lämplig ikraftträdandetid.

Tillämpningsföreskrifterna antas enbart av Tekniska nämnden och samma ikraftträdandetid bör gälla för dessa. Tillämpningsföreskrifterna bör också som ovan angetts tillställas Kommunfullmäktige för kännedom.

Kommunfullmäktige föreslås att Tekniska nämnden kan förfoga över mindre redaktionella förändringar i Riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst, såsom exempelvis ändrade SFS-nummer – givet att inte lagstiftningens innebörd förändras.

**Ansvariga**

Anna Modig Enhetschef

Anna Bertilson Direktör