



Till tekniska nämnden

Nämndinitiativ rörande renhållning och klottersanering.

I sitt yttrande till Kommunfullmäktige beträffande en motion om att införa 24 timmars städgaranti skrev Tekniska nämnden såhär:

”Renhållning i form av klottersanering utförs av sidoentreprenör. I avtalet framgår det att vid tillsyn ska upptäckt klotter vara sanerat inom en arbetsdag (24 timmar) från upptäckt av beställaren ska allmänt klotter vara sanerat inom en arbetsdag (24 timmar) från det att anmälan mottagits.”

Beträffande de nya entreprenaderna avslutar Tekniska nämnden sitt yttrande såhär:

”I princip kommer snabbare åtgärdstider i de nya entreprenaderna att närma sig en 24-timmars städning. Med detta föreslås motionen anses vara besvarad”

I kommunfullmäktigedebatten vidhöll Tekniska nämndens ordförande att någon 24-timmarsgaranti inte behövdes eftersom avtalet redan stadgade åtgärder inom den tidsramen.

Verkligheten visar en helt annan bild. Klotter i centrala staden som anmäls till kundcenter via hemsidan åtgärdas inte inom 24 timmar, inte inom 2 arbetsdagar och inte ens inom 5 arbetsdagar. När man kontaktar kundcenter och påpekar detta får man svaret *”att alla felanmälningar till FGK ska normalt åtgärdas inom 14 dagar, men ibland kan det gå fortare”*. Således vet inte ens kundcenter om vilka regler som gäller, vilket är anmärkningsvärt.

Vi moderater vill att Malmö stad ska leva upp till sina löften till Malmöborna om en ren och trygg stad och föreslår därför Tekniska nämnden besluta

att komplettera entreprenaduppdraget beträffande tömning av hundlatrintunnor och allmänna papperskorgar med ett uppdrag att vid varje tömning notera och anmäla eventuellt klotter eller otillåten affischering på tunnorna för att saneringsfirman på detta sätt ska få kunskap om behoven av sanering på ett snabbt och rationellt sätt,

att omedelbart informera kundcenter om vilka normala handläggningstider som gäller för renhållning och klottersanering i Malmös olika delar så att inte personalen behöver lämna felaktig information till den allmänhet som på telefon följer upp en gjord anmälan, samt

att uppmana kundcenter att rapportera tillbaka till FGK när kundcenter upptäcker felanmälningar på renhållning och klottersanering som inte entreprenören klarmarkerat inom stipulerad tid.

Malmö 2021-05-22

Håkan Fäldt (M)