



Datum

2020-11-25

Vår referens

Peter Blommengren

Enhetschef

peter.blommengren@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284 TN-2020-3080**

#### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har givit Tekniska nämnden möjlighet att yttra sig över Stadskontorets förslag till riktlinjer och omorganisering gällande IT och digitalisering.

Fastighets- och gatukontoret ställer sig generellt sett positiv till de föreslagna riktlinjerna, men vill i förslaget yttrande lyfta fram ett antal punkter som behöver förtydligas i riktlinjerna inför antagandet av dessa.

#### **Förslag till beslut**

Tekniska nämnden beslutar

**att** till Kommunstyrelsen avge yttrande i enlighet med förvaltningens förslag.

#### **Beslutsunderlag**

- Följebrev till remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284
- Riktlinjer för IT och digital infrastruktur samt digitalisering
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 201005 Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning
- Remissförslag: Riktlinjer för IT och digitalisering
- Basleveranser
- Rapport utredning IT o systemförvaltning ver 1.1
- IT-strategi 2007
- Det digitala Malmö – Stadens digitaliseringsprogram 2017–2022
- Protokollsutdrag KSAU 201005 §567 Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning
- Kompletterande följebrev till handläggare av remissen
- Förslag till yttrande TN 201215 Remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284
- G-Tjänsteskrivelse TN 201215 Remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284

#### **Beslutsplanering**

Tekniska nämnden 2020-12-15

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

### **Ärendet**

En kommungemensam IT-service i Malmö stad är en förutsättning för Fastighets- och gatukontorets dagliga IT-drift och framtida digitalisering. Förvaltningen kan inte på egen hand uppnå de fördelar som finns med storskalighet och hårt standardiserade IT-miljöer som är möjlig i en organisation av Malmö stads storlek. Några av fördelarna är säker och stabil drift, konsolidering av kompetens och resurser, samt att plattformarnas kapacitet enkelt kan anpassas efter behov.

Stadskontoret föreslår att den nuvarande solidariska finansieringen av kommungemensam IT-service ska upphöra och i stället finansieras med kommunbidrag. Fastighets- och gatukontorets uppfattning är att förvaltningarna fortsatt bör bära kostnaderna för kommungemensam IT-service. En central finansiering utan fördelning av kostnader gör att det inte går att beräkna den reella kostnaden för IT ute på förvaltningarna. Därmed blir det svårare att beräkna nyttan med IT på förvaltningarna, vilket i sin tur skapar svårigheter med att prioritera mellan olika insatser.

Det finns utmaningar i arbetet med att beskriva verksamheternas behov, oavsett organisering. Allt för ofta beskrivs behoven i termer av tekniska lösningar, ”skruv och mutter-nivå”, istället för att beskriva vad verksamheten behöver för att lösa sitt uppdrag och göra livet enklare för malmöbon. För att skapa enhetliga processer och arbetssätt inom IT-området bör gemensamma metoder och modeller införas i hela staden. På så sätt kan också rätt frågor adresseras i rätt forum.

*Ger riktlinjerna en tydlighet för nämnden och förvaltningen för hur staden arbetar tillsammans med IT och digitalisering?*

Riktlinjerna saknar tydlighet i väsentliga delar vad gäller styrning av den kommungemensamma IT-servicen. En tydlig styrning av den gemensamma IT-servicen är en förutsättning för att digitalisering ska kunna ske i högre grad.

I riktlinjerna står det att Serviceförvaltningen ska ”säkerställa att en stadsövergripande modell för systemförvaltning finns”, men det framgår inte *hur* modellen ska tillämpas. Tidigare försök att införa en gemensam styrmodell för systemförvaltning i staden har gjorts, om än utan framgång. Givet detta måste Serviceförvaltningen få i uppdrag att också implementera en kommande styrmodell. En införd och tillämpad systemförvaltningsmodell är en förutsättning för fortsatt digitalisering. En gemensam modell för systemförvaltningen i staden kommer att leda till att verksamheternas behov fångas upp naturligt. Det skapar också möjlighet att i större omfattning styra utvecklingen av systemen.

I riktlinjerna framgår det inte tydligt var ansvaret för Malmö stads övergripande IT-arkitektur ligger. Fastighets- och gatukontoret instämmer i det som står i riktlinjerna – att ”framtiden pekar mot en ökad integration mellan olika system och IT-plattformar”. För att effektivt hantera den ökande mängden integrationer är det därför nödvändigt att Serviceförvaltningen får i uppdrag att

fastställa en övergripande IT-arkitektur för staden. IT-arkitekturen ska i så fall bygga på vedertagna koncept och standards. I uppdraget bör även ingå att standardisera och fastställa metoder för integration. En visualiserad IT-arkitektur och standardiserade metoder för integration är ett viktigt stöd till förvaltningen vid integration av förvaltningens verksamhetsspecifika system med andra system i staden, exempelvis ekonomisystem och e-tjänster.

I riktlinjerna föreslås vidare att det ska finnas en roll inom förvaltningen som ansvarar för IT och digitalisering – detta är bra. Då rollen har en strategiskt viktig funktion för styrningen av IT anser förvaltningen att rollen ska innehas av en chef med ansvar för förvaltningens IT-verksamhet och ha delegerat ansvar och befogenheter. Det kan vara en IT-chef, administrativ chef, ekonomichef eller motsvarande. Frågor som rör kommungemensam IT kanaliseras genom denna funktion på förvaltningen.

*Hur ser nämnden på den föreslagna besluts- och behovsprocessen för kommungemensam IT och dess prioriteringar?*

Det är otydligt hur en strukturerad samverkan ska gå till vad gäller att ta fram den gemensamma och stadsövergripande behovsbilden. Inhämtandet av förvaltningarnas behov är den mest kritiska fasen i besluts- och behovsprocessen. I riktlinjerna framgår inte hur processen för detta ska gå till eller hur behoven ska beskrivas. Det framgår inte heller på vilken nivå i förvaltningarna behoven ska prioriteras och beslutas.

I riktlinjerna anges att Serviceförvaltningen fattar beslut om kommungemensam IT utifrån en samlad behovsbild och dess prioriteringar. Prioriteringarna ska då utgå från följande:

- bättre kvalitet i service mot invånarna
- minskade kostnader för förvaltningarna
- förbättrad arbetsmiljö i staden

Att utgå från kriterier för prioritering av den kommungemensamma IT-servicen är bra. Det skapar transparens och tydlighet. Tekniska nämnden ser en risk i att anammandet av ett ensidigt kriterium som minskade kostnader för IT kan leda till att nödvändig digitalisering uteblir. Nya plattformar och tjänster som kan ge stor nytta för staden, och därmed spara pengar i befintliga verksamheter, riskerar därigenom att bli bortprioriterade bara på den grunden att de medför stora kostnader i själva införandefasen. Istället för att bara se till minskade kostnader behöver nyttan av föreslagna IT-lösningar därför alltid vägas mot kostnader för desamma.

Ovanstående resonemang återspeglas i förvaltningens förslag till yttrande.

#### **Ansvariga**

Monica Johansson Avdelningschef

Anna Bertilson Direktör