



Datum
2020-08-12
Vår referens
Eva Nilsson Lundqvist
Stadsjurist
Eva.Lundqvist@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Ensamresor i färdtjänsten med anledning av covid-19 TN-2020-1292

Sammanfattning

I syfte att skydda en samhällskritisk och utsatt verksamhet föreslås tekniska nämnden fatta beslut om att fortsatt möjliggöra ensamresor i färdtjänsten, med anledning av covid-19.

Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

att färdtjänstresenärer från och med 2020-09-02 till och med 2020-12-31, med avvikelse från *Riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö kommun*, får möjlighet att beställa ensamresor med färdtjänst, samt

att Serviceförvaltningen, i enlighet med sitt ansvar utifrån Servicenämndens reglemente, ges möjlighet att besluta om tidigare återgång till samordnande resor, om förändrade rekommendationer eller hävande av restriktioner från Folkhälsomyndigheten skulle komma till stånd före 2020-12-31.

Beslutsunderlag

- Ordförandedelegation 200401 Ensamresor i färdtjänsten med anledning av covid-19
- §165 TN 200421 Ensamresor i färdtjänsten med anledning av covid-19
- §231 TN 200612 Ensamresor i färdtjänsten med anledning av covid-19
- G-Tjänsteskrivelse TN 200825 Ensamresor i färdtjänsten med anledning av covid-19

Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2020-04-21
Tekniska nämnden 2020-06-12
Tekniska nämnden 2020-08-25

Beslutet skickas till

Serviceförvaltningen

Ärendet

Ärendet innefattar förslag till beslut innebärande förlängning av den möjlighet till ensamresor med färdtjänst som fattades genom ordförandebeslut 2020-03-31 samt genom tekniska nämndens beslut 2020-04-21 och 2020-06-12.

Besluten grundade sig på de rekommendationer för serviceresor med anledning av covid-19 som Smittskydd Skåne meddelat 2020-03-27 och 2020-04-09.

Några lättnader i fråga om social distansering har inte framkommit i rekommendationer från Folkhälsomyndigheten eller genom lyfta restriktioner från regeringen. I syfte att skydda målgruppen för färdtjänstresor bör tekniska nämnden fatta beslut att förlänga möjligheten till ensamresor i färdtjänsten efter det att beslut fattat av tekniska nämnden 2020-06-12 löper ut 2020-09-01.

Skulle förändrade rekommendationer eller hävande av restriktioner komma till stånd före 2020-12-31 ges kommunens utförare för färdtjänsten, enheten Serviceresor inom Serviceförvaltningen, möjlighet att besluta om tidigare återgång till samordnade resor.

Ensamresor ska möjliggöras vardagar i mån av plats. Närmare anvisningar om bokning, restider med mera får lämnas av Serviceförvaltningen, enheten Serviceresor.

Det kan noteras att det¹ under juni månad 2020 genomfördes 31 682 resor att jämföra med 52 240 resor under februari månad 2020. Under vecka 26 2020 (2020-06-22 – 2020-06-28) genomfördes 6188 resor att jämföras med samma period 2019 då 9733 resor genomfördes, en procentuell nedgång med ca 37 % från s.k. normalläge.

Runt 15 000 resor sker som ensamresa (30%) en normal månad, dvs samordnas inte med andra resenärer. Ensamresor kräver normalt sett att resenären ska vara legitimerad för ensamresor alternativt ha möjlighet till att medföra ledsagare. Detta kan jämföras med resor under juni månad 2020 där 99 % av färdtjänstresorna genomfördes som ensamresor. Kundnöjdheten är hög, under juni månad 2020 inkom 59 klagomål på 6209 färdtjänstillstånd.

Ansvariga

Monica Johansson Avdelningschef

Anna Bertilson Direktör

¹ Av Serviceresor framtagen statistik