



Datum
2019-11-15
Vår referens
Annika Abrahamson
Enhetschef
Annika.Abrahamson@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant, STK-2019-788 TN-2019-2145

Sammanfattning

Tekniska nämnden har att yttra sig över motion från Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant, detta senast den 3 december 2019.

Kommunfullmäktigeledamot Peter Ollén (M) föreslår i sin motion kommunfullmäktige att anmoda kommunstyrelsen, och övriga nämnder, att ändra uppdraget för stadens informatörer, så att det för dessa innebär att förmedla en sann, objektiv och bred rapportering, såväl som att belysa, analysera och följa kärnan i den verksamhet de är satta att informera om.

Fastighets- och gatukontorets bedömning är att kommunfullmäktige, genom Malmö stads kommunikationspolicy, redan tydligt har gett kommunikatörer, liksom alla andra kommunala tjänstepersoner, i uppdrag att informera objektivt och sant. Krav på opartiskhet och saklighet slås även fast i regeringsformen och förvaltningslagen. I förvaltningarnas arbete med riskanalys och intern kontroll ingår även dessa frågeställningar i syfte att uppmärksamma brister, rapportera och åtgärda dem.

Därmed anser fastighets- och gatukontoret inte att det finns behov av att ge kommunala kommunikatörer något nytt uppdrag.

Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

att till kommunfullmäktige avge yttrande i enlighet med förvaltningens förslag, samt

att, med hänvisning till nämnda yttrande, föreslå kommunfullmäktige besluta att anse motionen vara besvarad.

Beslutsunderlag

- Följebrev Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant
- Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant
- G-Tjänsteskrivelse TN 191217 Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala

- informatörer uppdraget att informera objektivt och sant
- Förslag till yttrande TN 191217 Motion av Peter Ollén om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant

Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2019-12-17

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Ärendet

Kommunfullmäktigeledamot Peter Ollén (M) yrkar i en motion på ett behov av att ge kommunala kommunikatörer i uppdrag att informera objektivt och sant.

Peter Ollén (M) föreslår att kommunfullmäktige anmodar kommunstyrelsen och övriga nämnder att ändra uppdraget för sina kommunikatörer så att de förmedlar en sann, objektiv och bred rapportering och att de belyser och följer kärnan i den verksamhet de är satta att informera om. Peter Ollén (M) föreslår också att kommunikatörerna ska belysa och analysera både det som är bra och sprida goda exempel på detta samt det som inte är bra och bidra till att organisationen drar lärdom.

Kommunikatörernas uppdrag

Malmö stads kommunikationspolicy, som är beslutad av kommunfullmäktige, betonar vikten av att "Malmö stads kommunikation (ska) vara öppen, tydlig, planerad, i både med och motgång". Det står att kommunikationen ska vara tillförlitlig, sann och ärlig: "Vi ska säga som det är och inte dölja fakta som kan uppfattas som negativa." Detta gäller alla som verkar i Malmö stads tjänst – inte bara kommunikatörer.

I regeringsformen och förvaltningslagen ställs krav på att det allmänna och offentliga ska verka sakligt och opartiskt. Detta gäller alla tjänstepersoner i en offentlig verksamhet, även kommunikatörer.

Kommunikatörer i Malmö stad hjälper dagligen journalister som söker information och tjänstepersoner så att de får den service de behöver och kontakt med dem de vill nå. Kommunikatörerna erbjuder löpande stöd och medieutbildningar för chefer och medarbetare, med främsta syfte att de ska känna sig bekväma i kontakten med media och därmed kunna ge god service till journalister.

Kommunikatörerna arbetar för att skapa och en kommunikativ organisation och därför ägnas mycket tid åt att öka chefers och medarbetares förmåga ta sitt kommunikationsansvar. Kommunikatörernas expertis ligger i att identifiera vilka målgrupper vi behöver kommunicera med, hur vi når dem och vad vi ska kommunicera för att nå fram.

I verksamheternas arbete med ständiga förbättringar utvärderingar, riskanalyser och interna kontroll arbetar många olika tjänstepersoner, inte bara kommunikatörer, med att göra brister i verksamheten synliga, dra lärdom och åtgärda dem.

Förvaltningens överväganden

För kommunikatörer i kommunal tjänst är det en självklarhet att leva upp till de krav på opartiskhet och saklighet som ställs i Sveriges lagar. Det är också självklart för dem att den bild av och de budskap som förmedlas ska vara sanna och objektiva i linje med stadens kommunikationspolicy. Förvaltningen menar till och med att kommunikatörerna ofta är de som påtalar att förvaltningens tjänstepersoner måste kommunicera kring sådant som inte fungerar och vara öppna för kritiskt granskande. Det är bärande del i det demokratiska uppdraget, som också slås fast i regeringsformen.

Fastighets- och gatukontorets bedömning är att alla kommunala tjänstemän, bland annat kommunikatörerna, redan har ett tydligt uppdrag från kommunmäktige att informera objektivt och sant. Därmed anser förvaltningen att det inte finns behov av att ge kommunala kommunikatörer något ändrat uppdrag.

Ansvariga

Monica Johansson Avdelningschef

Anna Bertilson Direktör