

# UPPFÖLJNING AV GRUNDUPPDRAGET

2022

# STADSBYGGNADSKONTORET

## PERSONAL 2022

**225**  
-6 jmf 2021

**44,2**  
ÅR  
-0,3 jmf 2021

**12%**  
FÖRMÅNS-  
CYKEL

**9,8%**

PERSONALOMSÄTTNING  
+ 2,2% jmf 2021



35%

**185 st**

FLER SJUKDAGAR jmf 2021

**2,7%**

SJUKFRÅNVARO  
+0,2% jmf 2021 (2,5%)

	♀	♂
2021 (2,5%)	(3,1%)	(1,6%)
2020 (3,0%)	(3,8%)	(1,8%)
2019 (3,8%)	(4,3%)	(3,0%)



65%

**20,9%** andel

MEDARBETARE MED  
UTLÄNDSK BAKGRUND  
-1,2% jmf 2021 (22,1%)



Hållbart  
Medarbetar  
Engagemang

**76**

-2 jmf 2021 (78)  
HME Motivation 76 (78)  
HME Ledarskap 82 (83)  
HME Styrning 70 (73)  
HME **Malmö stad** 81

# STADSBYGGNADSKONTORET

## KUNDNÖJDHET 2022

### LÖPANDE INSIKT – UPPFÖLJNING AV KOMMUNAL SERVICE

	2021	2020	Storstäder 2021	Storstäder 2020
 KUNDNÖJDHET	60	59	58	66
 INFORMATION	64	64	64	68
 TILLGÄNGLIGHET	63	66	66	67
 BEMÖTANDE	66	65	65	73
 KOMPETENS	66	63	63	70
 RÄTTSSÄKERHET	68	66	66	71
 EFFEKTIVITET	56	55	55	62

TOTAL  
KUNDNÖJDHET

4,3

TYDLIGHET

4,5 av 5

*"Snabbt, smidigt & föredömligt."*

INFORMATION

4,2 av 5

*"Väldigt proffsigt sätt  
och bra kommunikation."*

BEMÖTANDE

4,4 av 5

*"Väldigt trevligt och  
positivt bemötande"*

# PLANPROCESSEN 2022

**-41%**

Färre  
**BOSTÄDER I ANTAGNA**  
detaljplaner

2 134 st (2022)    3 632 st (2021)



**-14%**

Färre  
**PLAN-  
ANSÖKNINGAR**

75 st (2022)  
87 st (2021)  
83 st (2020)



**-35%**

Färre  
**ANTAGNA  
DETALJPLANER**

30 st (2022)  
46 st (2021)  
29 st (2020)



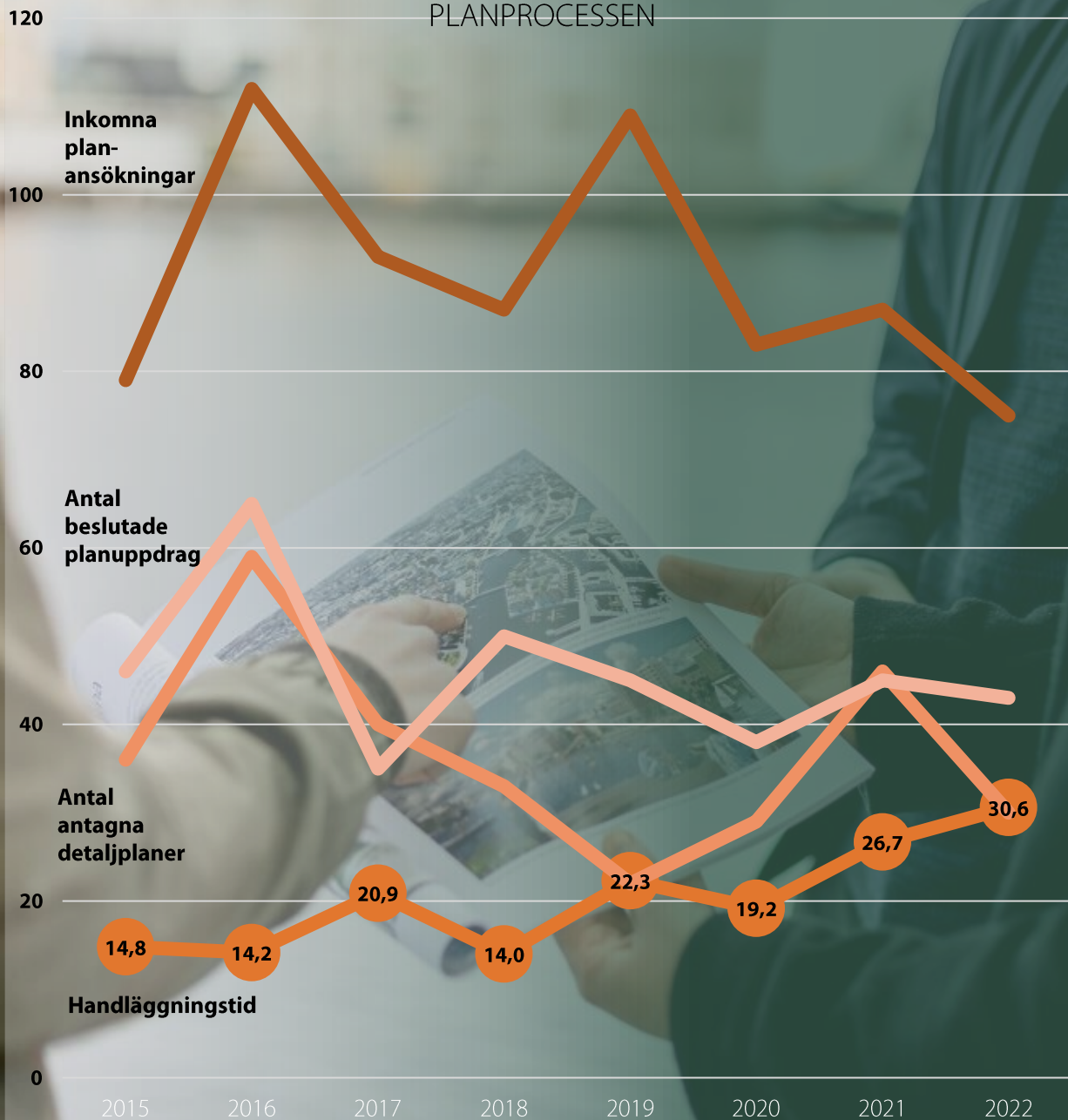
**3,9**

månader längre  
**HANDLÄGGNINGSTID**

*jmf 2021*

30,6 månader (2022)  
26,7 månader (2021)

## ÄRENDESTATISTIK DETALJPLANER 2015-2022 INOM PLANPROCESSEN



- ✓ Planansökningar har minskat med 14% (-12st) jämfört med 2021.
- ✓ Beslutade planuppdrag har minskat med 4% (-2 st) jämfört med året innan.
- ✓ Antagna detaljplaner har minskat med 35% (-16 st) jämfört med 2021. Under mandatperioden 2019-2022 har 127 detaljplaner antagits.
- ✓ Handläggningstiden har ökat över tid vilket främst beror på detaljplanernas storlek och hög komplexitet.
- ✓ Stadsbyggnadskontoret har under året haft rekordmånga pågående detaljplaner (ca 100-120 st).
- ✓ Under 2022 beslutades planuppdrag innehållande 1 541 bostäder. Under mandatperioden beslutades planuppdrag innehållande 8 013 bostäder.
- ✓ Antalet bostäder i antagna detaljplaner har minskat med 45% jämfört med 2021. Under mandatperioden har 9 277 bostäder möjliggjorts i antagna detaljplaner.

ANTAL BOSTÄDER	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
varav i planuppdrag	2 802	3 084	3 757	6 917	2 765	900	2 807	1 541
varav i antagna dp	2 400	2 258	3 654	935	1 612	1 899	3 632	2 134

# BYGGLOVPROCESSEN 2022



SOLENERGIANLÄGGNINGAR

27 187 kvm

777 000 kwh



**-16%**

INKOMNA bygglov

**-20%**

INKOMNA  
teknikärenden



**99%**

av  
**BYGGLOV- &  
TEKNIKÄRENDEN**  
beslutades inom  
lagstadgad tid

**-6%**

1 437 startbesked

**-8%**

2 267 bygglovärenden

**-10%**

NYBYGGNADSKARTSÄRENDEN *jmf 2021*

**-9%**

GROVUTSTAKNINGAR *jmf 2021*

**-2%**

HUSUTSTAKNINGAR *jmf 2021*

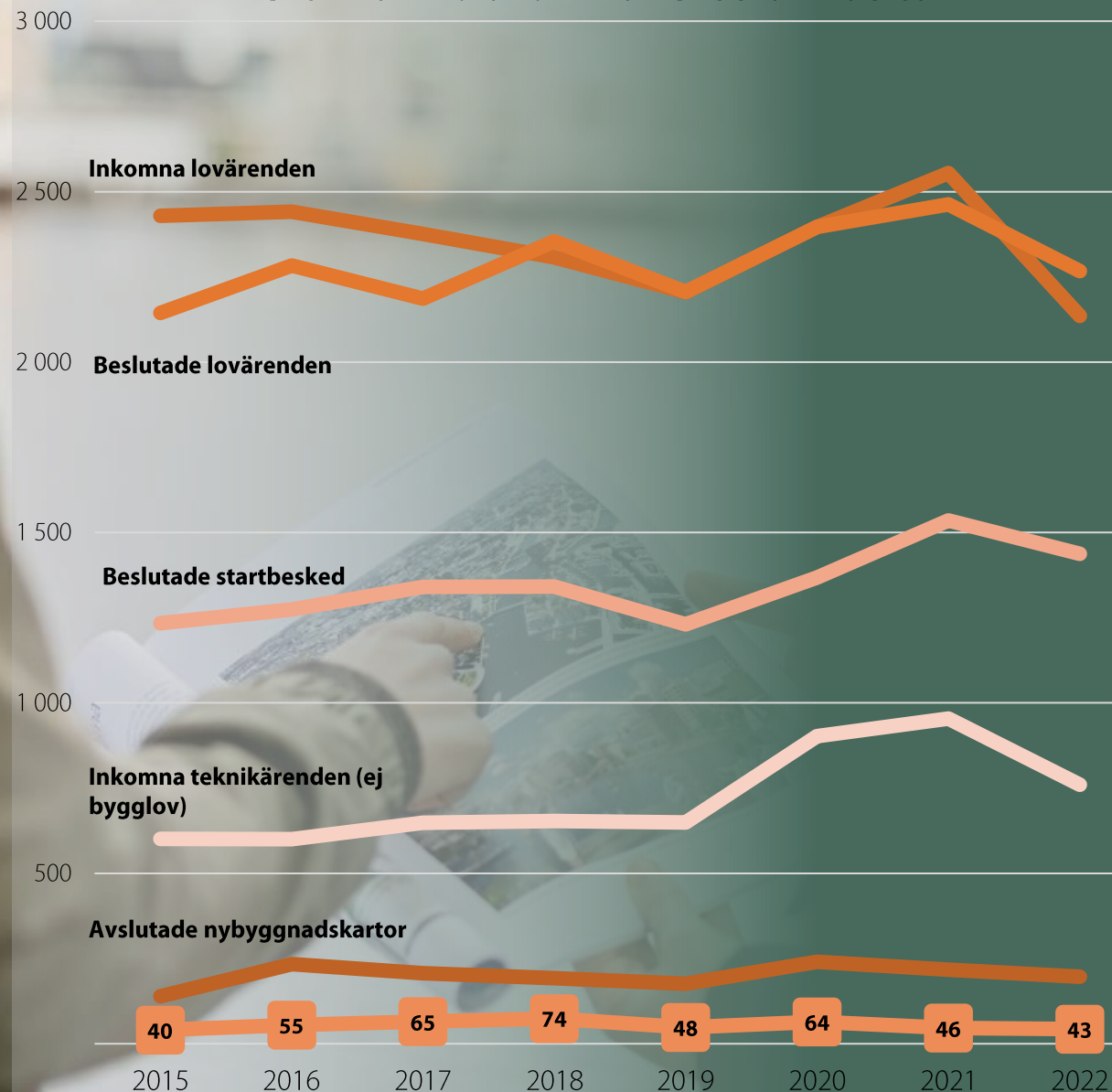
**+15%**

LÄGESKONTROLLER *jmf 2021*

**-3%**

BERÄKNINGAR *jmf 2021*

## ÄRENDESTATISTIK 2015-2022 INOM BYGGLOVPROCESSEN



\*Längst ned visas antal beslutade nyproduktionsärenden inom lov för flerbostadshus, kontor, industri/lokaler och skola

- ✓ Under åren 2019 till 2021 ökade ärendemängden inom hela bygglovprocessen för att sedan minska under 2022. Höjda räntor, hög inflation och kriget i Ukraina påverkar konjunkturläget. Detta har en direkt påverkan på bygg- och bostadsmarknaden i Malmö, vilket resulterar i lägre ärendemängd inom bygglovprocessen.
- ✓ Det osäkra konjunkturläget i syns i den minskade ärendemängden jämfört med tidigare år. En minskning med 16% av inkomna lovärenden, 6% färre startbesked och 13% färre inkomna nybyggnadskartor.
- ✓ Antalet nyproduktionsärenden gällande flerbostadshus, kontor, industri/ lokaler och skola\* har minskat sedan rekordåret 2020.

# ÖVRIGA PROCESSER

## 2022

**-2%** 

Färre  
**inkomna ärenden**  
bostadsanpassning

**-6%** 

Färre  
**AVSLUTADE ÄRENDEN**  
bostadsanpassning



**+4%**

**INKOMNA ÄRENDEN**  
fastighetsbildning

**+45%**

**AVSLUTADE ÄRENDEN**  
fastighetsbildning



**+7%**

Avslutade  
**TILLSYNSÄRENDEN**  
*jmf 2021*

**+5%**

Inkomna  
**TILLSYNSÄRENDEN**  
*jmf 2021*