



Datum  
2022-03-16  
Adress

## Yttrande

Diarienummer  
SBN-2020-1232

Till  
Revisorskollegiet

### Granskning av digitalisering i Malmö stad, SR-2020-85

Stadsbyggnadsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

#### Sammanfattning

PwC har på uppdrag av stadsrevisionen granskat digitalisering och har i rapporten *Granskning av digitalisering* lämnat rekommendationer för digitaliseringsarbetet i Malmö stad. Utifrån den granskning som genomförts rekommenderas stadsbyggnadsnämnden att:

- Säkerställa att de nämndspecifika satsningarna går i linje med ”Det digitala Malmö”
- Följa Malmö stads projektstegen i digitaliseringssatsningarna.

Stadsbyggnadskontoret har under 2021 fortsatt arbetet med digitalisering utifrån förvaltningens digitala agenda. Där det varit relevant att bedriva digitaliseringsarbetet i projektform har Malmö stads projektstegen använts.

#### Yttrande

PwC har på uppdrag av stadsrevisionen granskat digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om bland annat stadsbyggnadsnämnden säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning, hantering och uppföljning av digitaliseringssatsningar/digitaliseringsprojekt som syftar till effektivisering.

Utifrån den granskning som genomförts rekommenderades stadsbyggnadsnämnden att:

- Säkerställa att de nämndspecifika satsningarna går i linje med ”Det digitala Malmö”
- Följa Malmö stads projektstegen i digitaliseringssatsningarna

I detta uppföljande yttrande ska nämnden redogöra för vilka åtgärder som vidtagits under 2021 samt vilken effekt dessa har haft i verksamheten. Det ska även framgå när åtgärderna senast ska vara genomförda.

#### Säkerställa att satsningar går i linje med ”Det digitala Malmö”

**Åtgärd:** Stadsbyggnadsnämndens digitaliseringsarbete utgår från stadsbyggnadskontorets digitala agenda 2018 - 2022, vilket är en fördjupning av ”Det digitala Malmö”. Den digitala agendan innehåller sju mål, som alla relaterar till de utpekade fokusområdena i ”Det digitala Malmö” och som utgör grunden för verksamhetens digitaliseringsarbete. Särskilt fokus har under 2021 varit de mål som handlar om utveckling av e-tjänster, öppna data och data som strategisk resurs. Många av insatserna syftar även till att säkerställa de nationella krav som

finns inom ramen för arbetet med en digital samhällsbyggnadsprocess. Vid årsskiftet 2021/2022 trädde regler i kraft som ställer krav på digital hantering av detaljplaner. Under 2021 har ett arbete genomförts för att anpassa arbetssätt och verksamhetssystem till de nya kraven. Inför 2022 har en finansieringslösning för att kunna tillhandahålla avgiftsfria geodata (öppna geodata) säkerställts genom beslut i kommunfullmäktige.

Den finns en stark koppling mellan den digitala agendan och kommunfullmäktiges målområde ”En god organisation”. Arbetet med genomförandet av den digitala agendan följs årligen upp i samband med årsanalysen då den digitala agendan utgör en indikator för att följa upp kommunfullmäktigemålet ”Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen”. Digitalisering är även en viktig inriktning i förvaltningens årliga verksamhetsplanering. Stadsbyggnadskontoret kommer under 2022 påbörja arbetet med att ta fram en digital agenda för genomförande åren 2023 - 2026.

**Förväntad effekt:** Fokus för förvaltningens digitaliseringsarbete är att uppnå en mer öppen och effektiv samhällsbyggnadsprocess, till nytta för staden och Malmöborna. Ytterst är det alltid Malmöborna som ska gynnas av de digitala utvecklingsinitiativen vilket därmed kommer ha en positiv effekt på den serviceinriktade myndighetsutövningen. Genom att utveckla e-tjänster, ett mer datadrivet arbetssätt, säkerställa kvalitet i informationsresurser och mer systematiskt integrera analyser och visualiseringar i 3D uppnås ökad effektivitet, högre transparens och kvalitet i handläggning, beslut och kommunikation.

Etableringen av öppna geodata skapar ökade möjligheter för utveckling av nya produkter och tjänster i samhället. Dessutom bidrar öppna data till ökad transparens och demokrati genom att öka insynen och förståelsen för offentlig förvaltning.

**Senast genomfört:** 2022-12-31 (pågår kontinuerligt)

### Säkerställa att Malmö stads projektstegen följs i digitaliseringssatsningarna

**Åtgärd:** Många av aktiviteterna inom ramen för den digitala agendan drivs inte som projekt utan inom ordinarie linjeverksamhet och verksamhetsutveckling. För de insatser som under 2021 har bedrivits i projektform har projektstegen använts.

**Förväntad effekt:** Säkerställa att projektstegen följs och på så sätt skapa en bra grundstruktur för projekt.

**Senast genomfört:** 2022-12-31 (pågår kontinuerligt)

ordförande

.....  
[Förnamn Efternamn]  
.....

sekreterare

.....  
[Förnamn Efternamn]  
.....