



Datum
2021-02-08
Adress

Yttrande

Diarienummer
SBN-2020-1232

Till
Stadsrevisionen

Remiss - Granskning av digitalisering i Malmö stad, SR-2020-85

Stadsbyggnadsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av stadsrevisionen granskat digitalisering och lämnat rekommendationer för digitaliseringsarbetet i Malmö stad. Stadsbyggnadskontoret fortsätta arbeta utifrån förvaltningens digitala agenda och förstärker det arbetet med ett beslutande ledningsforum för digitaliseringsfrågor. Där det är relevant att bedriva digitaliseringsarbetet i projektform kommer Malmö stads projektstegen att följas, antingen genom att knyta personer med erfarenhet av modellen till projektet, eller genom utbildningsinsatser i projektorganisationen.

Yttrande

PwC har på uppdrag av stadsrevisionen granskat digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om bland annat stadsbyggnadsnämnden säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning, hantering och uppföljning av digitaliseringssatsningar/digitaliseringsprojekt som syftar till effektivisering.

Det är viktigt att notera att det arbete som för stadsbyggnadsnämndens räkning valdes ut till granskningen, öppna geodata, varken är ett projekt eller en satsning, utan rymms inom linjeverksamheten. Dessutom är inte det primära syftet med arbetet att uppnå effektivisering, utan att förbereda verksamheten för framtida krav på öppna data – dels praktiskt, men framför allt att hitta en finansieringslösning som säkerställer att verksamheten kan upprätthålla kvalitet i geodata som idag är avgiftsfinansierade. Ett antal punkter i granskningen har således inte varit relevanta för stadsbyggnadsnämndens del, en bedömning som även PwC gjorde och som syns i den sammanfattande bedömningen nedan. Övriga punkter i granskningen har stadsbyggnadsnämnden uppfyllt.



Revisionsfråga	Service nämnden	Miljönämnden	Stadsbyggnadsnämnden	Kommunstyrelsen
1. Beslutsunderlag	●	●	●	
2. Ansvarsfördelning	●	●	●	
3. Beslut	●	●	●	
4. Risker	●	●	●	
5. Uppföljning av projektet	●	●	●	
6. Återrapportering av projektet	●	●	●	
7. Effekter	●	●	●	
8. Uppföljning av "Det digitala Malmö"				●

Sammanfattning av PwC:s bedömning, s. 3 i rapporten Granskning av digitalisering.

Säkerställa att satsningar går i linje med "Det digitala Malmö" och stadskontorets årliga handlingsplaner

Stadsbyggnadskontoret har tagit fram en digital agenda som är en fördjupning av "Det digitala Malmö", anpassad till förvaltningens verksamhet. Den digitala agendan innehåller sju mål, som alla relaterar till de utpekade fokusområdena i "Det digitala Malmö" och som utgör grunden för verksamhetens digitaliseringsarbete. 2020 har en digitaliseringsledare samt ett digitaliseringsteam etablerats, vars uppdrag innefattar att stötta och följa upp verksamhetens utvecklingsarbete utifrån den digitala agendan, bland annat genom stöd i framtagande och uppföljning av verksamhetsplanen. Digitaliseringsledaren är även kontaktperson gentemot stadskontoret i digitaliseringsfrågor.

Den åtgärdsplan för digitalisering som har tagits fram av stadskontoret och beslutats i kommunfullmäktige pekar ut flera viktiga utvecklingsområden som stadsbyggnadskontoret kontinuerligt arbetar med och som lyfts i den digitala agendan. För närvarande är data som strategisk resurs och digital kompetens särskilt relevanta utvecklingsområden för verksamheten – inte minst med tanke på nya nationella krav som ställs inom samhällsbyggnadsprocessen. Den digitala agendan används även som grund i arbetet kring den del av kommunfullmäktiges mål *En god organisation* som berör digitalisering.

- Åtgärd:** Den digitala agendan kommer fortsätta vara grunden för det digitala utvecklingsarbetet, vilket säkerställer att insatser går i linje med ”Det digitala Malmö”. Målen i agendan samspelar dessutom med den nyligen antagna stadsövergripande åtgärdsplanen samt de delar av kommunfullmäktiges mål *En god organisation* som avser digitalisering. Stadsbyggnadskontoret kommer delta i stadsgemensamma aktiviteter och följa stadens rekommendationer.

Förväntad effekt: Digitaliseringsarbetet på förvaltningen grundas fortsatt i stadens målarbete såväl som det nationella arbetet för att digitalisera samhällsbyggnadsprocessen.

Senast genomfört: 2021-12-31 (pågår kontinuerligt)
- Åtgärd:** Ett särskilt ledningsforum för beslut och hantering av digitaliseringsfrågor etablerades i början av 2021. Forumet är en del i den nya strukturen för förvaltningens lednings- och styrningsarbete, tillsammans med stadsbyggnadskontorets ledningsgrupp, stadsutvecklingsforum och HR-forum.

Förväntad effekt: Säkerställa att prioriteringar, resurser och beslut går i linje med den digitala agendan och ”Det digitala Malmö” ur ett förvaltningsgemensamt perspektiv.

Senast genomfört: 2021-12-31

Säkerställa att Malmö stads projektstegen följs i digitaliseringssatsningarna

Det arbete som för stadsbyggnadsnämndens räkning valdes ut till granskningen drivs inte som ett projekt utan inom linjeverksamheten, varför projektstegen inte används som modell. Däremot har stadsbyggnadskontoret använt sig av projektstegen inom andra områden kopplat till förvaltningens digitaliseringsarbete, exempelvis i arbetet med att migrera verksamhetens databaser från Oracle till SQL Server under 2020.

- Åtgärd:** Där det är relevant att bedriva digitaliseringsinsatser som projekt antingen involvera personer med kunskaper inom projektstegen, eller koppla på utbildningsinsatser i modellen i projektorganisationen.

Förväntad effekt: Säkerställa att projektstegen följs och på så sätt skapa en bra grundstruktur för projektet.

Senast genomfört: 2021-12-31

ordförande

.....
[Förnamn Efternamn]

sekreterare

.....
[Förnamn Efternamn]

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]