



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2025-06-04

### Vår referens

Sofie Karavida

Strateg

sofie.karavida@malmo.se

## Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026

**SN-2025-301**

### Sammanfattning

Utvecklingsplanen för IT och digitalisering utgår från förvaltningarnas behov och tas fram av serviceförvaltningen årligen enligt Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100). Fokus i 2026 års plan är på information och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt utnyttjad kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samverkan handlar i planen om att nyttja den kompetens som etablerats i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Som en konsekvens av den snabba utveckling som skett sedan de kommungemensamma riktlinjerna för IT och digitalisering togs fram, har ett behov av översyn av kommunens styrning av digitalisering uppstått. Denna översyn ska peka ut riktning för fortsatt arbete med IT och digitalisering i Malmö stad.

### Förslag till beslut

Servicekommittén föreslår att kommunstyrelsen godkänner Utvecklingsplanen för IT och digitalisering 2026.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026
- Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026 layoutad pdf

### Beslutsplanering

Servicekommitténs ordförandeberedning 2025-06-03

Servicekommitténs arbetsutskott 2025-06-10

Servicekommittén 2025-06-17



## Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen  
Servicenämnden  
Avdelningschef för IT och digitalisering

## Ärendet

### Digitalisering i förändring

Grunden för att bedriva det kommunala uppdraget har förändrats. En kombination av komplexitet, förändringstakt och ökad förväntan påverkar Malmö stads organisation. Nyttänkande och förmåga att skapa värde på nya sätt kommer vara avgörande för att möta dessa utmaningar. Digitalisering är integrerad i stadens verksamhetsutveckling och ett nödvändigt verktyg för att möta välfärdssektorns utmaningar. En välfungerande stad förutsätter också att vi arbetar tillsammans utifrån malmöbornas livshändelser och behov – över organisatoriska gränser och med andra samhällsaktörer såsom EU och SKR. Detta kan också innebära att sättet staden bedriver IT och digitalisering på behöver ändras.

### Årets utvecklingsplan – information och samverkan

Det övergripande syftet med utvecklingsplanen är alltid att förstärka stadens förmåga att nyttja digitaliseringen som kraft för utveckling.

Planen utgör startskottet för att nya leveranser av teknik och kompetenser etableras, eller förändras. Utvecklingsplanen belyser endast en del av kommungemensam IT och digitalisering.

I grunden ligger det ständigt pågående arbetet med att upprätthålla drift, support samt vidmakthållande och vidareutveckling av befintliga tjänster och infrastruktur. Dessa områden omfattas inte av utvecklingsplanen.

Årets utvecklingsplan tar, liksom de senaste årens planer, avstamp i stadens fyra principer för digitalisering:

- Digitalisering med omtanke
- Skapa värde på nya sätt
- Människors behov i centrum
- Samarbete över gränserna

Innehållsmässigt har utvecklingsplanen över tid rört sig från aktivitetsbaserade insatser inom teknologiområdet till att inkludera insatser för att utveckla förmågor inom kompetens och digitalisering. I årets plan finns ett särskilt fokus på data och information samt utvecklade former för samarbete och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt använd kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. När det gäller samverkan handlar det om att nyttja den kompetens och erfarenhet som finns i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Vidare har det förändrade omvärldsläget skapat ökad instabilitet, där digitala och fysiska säkerhetshot samverkar. För att motverka dessa hot behöver Malmö stad fortsätta



intensifiera arbetet med cyber- och informationssäkerhet. Detta innefattar starkare skydd mot cyberangrepp, utbildning av personal samt etablering av robusta system. Digitalisering måste ske på ett sätt som minimerar sårbarheter och ökar trygghet samtidigt som den bidrar till ökad nytta för staden.

Kostnadsökningar i årets utvecklingsplan är relaterade till nya personella resurser. Under 2025 tilldelades servicenämnden 5 mnkr från stadens kompetensförsörjningsmedel med koppling till 2025 års plan. Ett stöd som föreslås permanentas från och med 2026.

IT- och digitaliseringsavdelningen gör succesivt omprioriteringar inom verksamheten för att använda resurser på ett smart sätt vilket håller nere behovet av ytterligare öknings. Detta gör att årets behov av ytterligare permanent stöd kan begränsas till 2 mnkr.

Finansiering av utvecklingsplanen utgör enbart en mindre del av det totala äskandet för IT- och digitaliseringsavdelningen. Utökning av drift-, licens- och avtalskostnader samt en särskild handlingsplan för IT-säkerhet tas upp i servicenämndens budgetskrivelse 2026 tillsammans med ovan nämnda 7 mnkr för utvecklingsplanen.

### **Dialog med fokus på det långsiktiga perspektivet**

Under 2024 och 2025 har IT- och digitaliseringsavdelningen arbetat med att skapa förutsättningar i enlighet med tidigare utvecklingsplaner. Tjänster och förmågor såsom digital identitetshantering, e-underskrift, digital post, utvecklings- och automationsverktyg, säkerhetsmekanismer, data- och analysförmåga samt kompetensförstärkning finns nu etablerade. För att uppnå önskade effekter av dessa investeringar behöver den verksamhetsnära utvecklingen använda dessa komponenter för att skapa nya eller förbättrade tjänster för invånare och medarbetare.

Förvaltningarnas samlade behovsbild är kärnan i utvecklingsplanen. I årets process har särskilt fokus lagts på det långsiktiga perspektivet i dialogen med stadens förvaltningar. Framtagningsprocessen för utvecklingsplanen har förändrats över tid, för att bättre svara mot stadens samlade behovsbild. Gapet mellan nuläge och behovsbild består av flera perspektiv och styr prioriteringarna i utvecklingsplanen. Samtliga behov som lyfts fram i dialogarbetet behandlas och filtreras. Många av dem kan hanteras i linjearbetet och hamnar därför inte i utvecklingsplanen. Servicenämnden har rådighet över utvecklingsplanens prioriteringar.

Parallellt med årets planarbete har dialoger inletts med förvaltningsledningarna. Dessa dialoger syftar till att ytterligare förstärka det långsiktiga perspektivet, men också att utveckla samarbetsformer och gemensamt strategiskt tänkande inom digitalisering.

### **Riktlinjer i behov av översyn**

När Det digitala Malmö, stadens första digitaliseringsprogram, beslutades 2017 var det i ett annat sammanhang än det staden befinner sig i nu. Digitalisering som fenomen var nytt och programmet syftade till att visa hur digitaliseringen kunde nyttjas för att förbättra och effektivisera samhällsservicen. Idag är digitalisering integrerad i stadens



verksamhetsutveckling och ett nödvändigt verktyg för att möta välfärdssektorns utmaningar.

Även riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100) togs fram i dåvarande sammanhang. Flera av stadens fackförvaltningar var nya och behövde bygga upp kompetens och digitaliseringsförmåga. Den centrala IT- och digitaliseringsorganisationen har samtidigt organiserats på serviceförvaltningen. Riktlinjerna har därför fokuserat på ansvarsfördelning mellan olika parter i staden.

Om Malmö stad ska klara framtida utmaningar och fortsätta utvecklas behöver all kraft dra åt samma håll och staden behöver utveckla styrning, ledning och samordning av IT och digitalisering för att understödja detta. Även om staden är uppdelad organisatoriskt, arbetar alla för samma målgrupper och dessa måste vara i fokus. De som lever, verkar och vistas i Malmö.

Serviceförvaltningen ser därför positivt på en översyn av Riktlinjer för IT och digitalisering.

## **Ansvariga**

Louise Strand, servicedirektör

Marcus Christensson, avdelningschef för IT och digitalisering