



**Datum**

2024-09-27

**Adress**

**Diarienummer**

SN-2024-1195

**Yttrande**

**Till**

Stadsrevisionen

## Granskningsrapport Revisionens granskning av färdtjänsten SR-2024-36

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

### Yttrande

Kommunfullmäktige gav den 23 maj 2024, § 97, i uppdrag åt servicenämnden och tekniska nämnden att utreda om helhetsansvaret för färdtjänst bör ligga under en och samma nämnd. Arbetet med utredningsuppdraget är påbörjat och revisionens granskningsrapport kommer att tas med in i utredningsarbetet.

Under hösten väntas ett sedan tidigare pågående arbete med att ta fram en ny överenskommelse mellan serviceförvaltningen och fastighets- och gatukontoret att slutföras, vilket också har koppling till aspekter som revisionen har granskat. Överenskommelsen tas fram mot bakgrund av att förvaltningarna bland annat har sett behov av att förtydliga samarbetsformer och ansvarsfördelning mellan förvaltningarna avseende det gemensamma arbetet, av att förtydliga rollfördelningen avseende ekonomisk uppföljning och organisering, samt av att utveckla uppföljningen av färdtjänsten.

Serviceförvaltningen använder Qlik Sense för att sammanställa statistik och ta fram rapporter och har nu även valt att ta fram en ny Qlik Sense-app i syfte att säkerställa uppföljningen av upphandlade avtal. Utvecklingen av systemet möjliggör en transparens i samarbetet med fastighets- och gatukontoret med delad tillgång till information. En första version av appen beräknas vara klar under hösten.

Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare

Jim Johannesson

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden.]