



Datum

2024-04-05

Adress

Diarienummer

SN-2024-573

Yttrande

Till

Tekniska nämnden

Remiss Översyn av färdtjänstregelverket

TN-2024-409

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Servicenämnden ställer sig positiv till förslagen i remissen då det funnits ett behov av att se över avgiftsmodell och en eventuell resegaranti.

Yttrande

I bilaga *PM Resegaranti för färdtjänstresenärer i Malmö stad* under rubriken *Framgent i Malmö* föreslås att en modell för resegaranti tas fram som en del av nya riktlinjer.

Servicenämnden ser det som positivt att tekniska nämnden utreder resegaranti inom färdtjänsten. Då servicenämnden ansvarar för kundtjänst inom serviceresor är det rimligt att resegarantin hanteras inom ramen för befintliga uppdrag för färdtjänst. Kopplat till avtal med trafikleverantörer ansvarar servicenämnden redan i dag för utredning av orsaker till förseningar. Servicenämnden ser även positivt på framtagande av en förseningsersättningsmodell.

Fastighets- och gatukontoret föreslår i *PM angifter för färdtjänst och riksfärdtjänst* en ny avgiftsmodell för färdtjänst och riksfärdtjänst. Servicenämnden ställer sig positiv till detta initiativ då det innebär en likabehandling för resenärer och är ett sätt att stävja överanvändande och missbruk av resor, vilket tidigare påtalats av servicenämnden.

I *Riktlinjer för färdtjänst*, punkt 5.12, *Pendlingsresor till arbete, studier och kommunal verksamhet*, har fastighets- och gatukontoret gjort ett tillägg gällande skjuts av barn till förskola. Servicenämnden ser positivt på att särskild hänsyn tas till barn i förskola ur ett barnperspektiv.

