



Datum  
2023-11-20  
Vår referens  
Camila Morina Heredia  
Marie Månsson  
HR-avdelningen

## Tjänsteskrivelse

### **Kompetensförsörjningsplan för serviceförvaltningen 2023 SN-2023-1550**

#### **Sammanfattning**

Stadens nämnder redovisar vartannat år sina utmaningar inom kompetensförsörjning till stadskontoret som sammanställer en rapport till kommunstyrelsen. Rapporten blir ett underlag för kommande prioriteringar och beslut i syfte att säkerställa tillgången till rätt kompetens.

Serviceförvaltningen har valt att i år arbeta mer verksamhetsnära med kompetensförsörjningsrapporten där perspektivet har varit antal i respektive befattning, rekryteringssvårigheten och hur man arbetar med att behålla/kompetensutveckla sin personal. Serviceförvaltningen arbetar mot att tillsammans vara en smart servicepartner till staden.

Förvaltningens kompetensutmaningar skiljer sig från övriga förvaltningar i staden då den i första hand inte handlar om kvantitet. Förvaltningen har ett stort antal olika yrkesgrupper där endast ett fåtal yrkesgrupper har mer än 100 medarbetare.

#### **Förslag till beslut**

Servicekommittén godkänner Kompetensförsörjningsplan för serviceförvaltningen 2023-2025.

#### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Kompetensförsörjningsplan för serviceförvaltningen 2023-2025
- Rapport - Kompetensförsörjningsplan för serviceförvaltningen 2023-2025

#### **Beslutsplanering**

Servicekommitténs ordförandeberedning 2023-11-28  
Servicekommitténs arbetsutskott 2023-12-07  
Servicekommittén 2023-12-19

#### **Beslutet skickas till**

Serviceförvaltningens ledningsgrupp

#### **Ansvariga**

Anna Elofsson, HR-chef  
Louise Strand, Servicedirektör