



Datum
2023-11-20
Adress

Yttrande

Diarienummer
SN-2023-1152

Till
Kommunstyrelsen

Remiss av Tillväxtkommissionens slutrapport STK-2023-602

Service-nämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Service-nämnden ser positivt på de åtgärdsförslag som berör nämndens ansvarsområden och uppmärksammar i sitt yttrande framförallt förhållanden som är viktiga att ta vara på i det fortsatta arbetet. Bland annat erfarenheter av funktionsupphandling, förvaltningsövergripande utvärderingar och samverkan över förvaltningsgränser tas upp. Nämnden uppmärksammar särskilt att Kontaktcenter har en viktig roll för att förverkliga flera åtgärdsförslag som rör näringsliv och civilsamhälle.

Yttrande

Generellt ställer sig Service-nämnden positiv till de förslag som presenteras i rapporten och menar att det kan bidra till en mer inkluderande utveckling. Dock saknas en tydlig koppling till Agenda 2030 samt exempel på hur framtida tillväxt i Malmö kan gå hand i hand med den gröna omställningen. Nämnden välkomnar därför Malmö Stads kommande arbete med att ta fram ett nytt näringslivsprogram för en hållbar och inkluderande tillväxt, där dessa frågor kan ges större utrymme.

Service-nämnden ser positivt på de åtgärdsförslag som berör nämndens ansvarsområden och uppmärksammar i sitt yttrande framförallt förhållanden som är viktiga att ta vara på i det fortsatta arbetet. Kommentarer redovisas under rubrikerna för de avsnitt i Tillväxtkommissionens slutrapport som kommentarerna berör.

2.1.15 Åtgärdsförslag näringsliv och entreprenörskap

Arbeta med kontinuerlig kartläggning och analys av ramvillkor för hela näringslivet

Service-nämnden instämmer helt i att Malmö stad bör kartlägga och analysera ramvillkor och grundläggande förutsättningar för befintligt och potentiellt näringsliv i staden samt införa en standardåtgärd att genomföra konsekvensanalyser inför beslut och strategiska vägval.

Serviceämnden vill understryka vikten av att staden och förvaltningar inkluderar Företagslotsen i kartläggningar och konsekvensanalyser. Företagslotsen är en funktion på Kontaktcenter utifrån uppdraget om utökad service till näringslivet. Företagslotsen ger företagare och potentiella företagare svar på frågor och en överblick över eventuella tillstånd de behöver för sin verksamhet. Företagslotsen är örat mot marken, har en samlad kompetens och väluppbyggd samverkan med stadens förvaltningar i det operativa och en lokal närvaro i staden.

Fortsätt arbetet med att förbättra det lokala företagsklimatet och förenkla regelverk

Serviceämnden delar Tillväxtkommissionens bild av hur samordningsfunktionen behöver utvecklas när det gäller både process och bemötande. Företagslotsen finns idag på Kontaktcenter och erbjuder service på telefon och mejl, men även genom videosamtal och besök. Funktionen samordnar företagsärenden mot olika förvaltningar och ansvarar för och håller samman serviceprocessen genom att fånga glapp i den kommunala processen och dess beslutsvägar. Företagslotsen ser i mötet med befintliga och potentiella entreprenörer vad i processen som kan behöva förenklas för att underlätta för företagarna.

För att utveckla serviceprocesserna i enlighet med åtgärdsförslagen föreslår serviceämnden följande:

- Det krävs åtgärder för att Företagslotsen ska kunna följa ärenden från början till slut. För att nå den utvecklingen finns behov av tydligare uppdrag, mandat och plattformar för strategisk samverkan mellan relevanta förvaltningar för att säkerställa och utveckla serviceprocessen.
- Ökad samordning mellan kulturlots och företagslots skulle bidra till effektiviseringar och bättre service eftersom företagarna som vänder sig till de olika lotsarna har gemensamma utmaningar.
- Att tillgängliggöra Företagslotsens service till personer i utanförskap är och bör vara en prioriterad fråga. Lokal närvaro för att kunna möta Malmöborna där de finns och kunna ge rådgivning till befintliga och potentiella entreprenörer som står långt från arbetsmarknaden är en del i det arbetet.

2.5.10 Åtgärdsförslag kommunal verksamhet och organisation

Utred förutsättningarna för att införa ett kommunalpolitiskt ramverk i Malmö, med syfte att stärka förutsättningarna för en långsiktigt hållbar samhällsutveckling på lokal nivå

Serviceämnden ser positivt på möjligheterna som ett kommunalpolitiskt ramverk kan innebära. Det är viktigt för att få effekt att kommunfullmäktige anger vilken styrmodell som ska gälla och betonar vikten av samarbete, långsiktighet och helhetsperspektiv för nämnderna. Kommunfullmäktigemålen måste också spegla ramverket.

Utveckla samverkan över förvaltningsgränserna inom Malmö stad

Serviceämnden instämmer i att det finns ett behov av ökad samverkan mellan förvaltningarna i Malmö stad. Serviceämndens olika verksamheter har som genomförare åt övriga nämnder stor vana av samverkan inom kommunen och delar gärna med sig av

erfarenheter av och tankar kring hur olika partnerskap, överenskommelser och arbetssätt kan motverka stuprörproblematik.

Under 2023 har en ny samverkansmodell framgångsrikt prövats av servicenämndens verksamhet. IT och digitaliserings utvecklingsplan har tagits fram i samverkan med samtliga förvaltningar i en förankringsprocess på olika nivåer och parallellt med budgetprocessen för att säkra att ambitioner och resurser följs åt. Efter ett beredande beslut i servicenämnden antogs utvecklingsplanen av kommunstyrelsen.

Ett annat exempel på hur servicenämnden främjar samverkan är genom demodagarna, ett forum som IT och digitalisering står värd för där förvaltningarna visar upp sina utvecklingsprojekt/digitaliseringsprojekt för att inspirera och lära av varandra.

Servicenämnden instämmer i att det är av stor vikt att driva utvecklingsfrågor för Malmö som helhet och anser att det är viktigt att säkerställa inlyssnandet inte bara utifrån de olika förvaltningarnas perspektiv, utan att säkerställa att även stadsövergripande verksamheter som sitter på övergripande perspektiv och insikter lyssnas in. Idag sker mycket inlyssnande via traditionellt formerade kluster i Malmö stad. Servicenämnden vill lyfta möjligheten att ha ett mer tematiskt inlyssnande där staden identifierar olika relevanta teman och att inlyssnandet sker utifrån vilka som behöver lyssnas in, detta för att bidra till tillsammanskapet och säkerställa alla perspektiv. Via tematiska dialogforum anser servicenämnden att staden kan uppnå en annan helhetssyn.

Följa upp och utvärdera kommunala insatser

Servicenämnden anser att förslagen kan hjälpa fler till sysselsättning. Stärkt utvärderingskompetens centralt bör initieras genom budgetprocessen för att undvika övervältringseffekter.

Servicenämnden anser vidare att en stärkt utvärderingskompetens centralt kan ge positiva effekter för nämnderna i form av möjligheten att sprida användningen av gemensamma strukturer, definitioner och metoder för staden, även i de fall en förvaltning ska genomföra en egen utvärdering. Mer central utvärdering leder även till att resultaten oftare visar de långsiktiga effekterna på helheten för staden och Malmöbon, istället för att visa effekten för den enskilda nämndens verksamhet. Idag har servicenämnden genom sin roll som genomförare åt och samarbetspartner till övriga nämnder ofta en roll som liknar en central utvärderare, och nämndens erfarenhet är att förbättringar inom servicenämndens ansvarsområde – att erbjuda effektiva lösningar och metoder för att fortsätta vara relevant samarbetspartner till stadens övriga nämnder – ofta leder till att förbättringar även kan uppstå inom andra nämnders ansvarsområden.

Utifrån servicenämndens uppdrag att via Kontaktcenter ge utökad service till näringslivet, vill nämnden lyfta vikten av att stärka långsiktig uppföljning och effektutvärdering av Företagslotsens rådgivning till potentiella entreprenörer som står långt från arbetsmarknaden i syfte att se hur insatserna leder till egen försörjning.

Serviceämnden ställer sig positiva till att undersöka möjligheten att skapa en sammanhållen struktur för registerdata. Serviceämnden ser möjligheter med att kunna samköra data från hela staden för att få till bättre underlag för utvärdering, men även för bredare och fördjupade analyser vilka kan användas av serviceämndens verksamheter och ge verksamheternas arbetsmarknadsarbetsåtgärder bättre effekt. Serviceämnden kan bidra till utvärderingar och analyser genom att tillgängliggöra data.

Öka omfattningen av funktionsupphandling inom Malmö stad, för att främja innovation och hållbarhet

Serviceämnden ser positivt på förslagen och anser att det är av stor vikt att staden utformar ändamålsenliga och effektiva upphandlingar.

Serviceämnden vill också påtala att för att uppnå mer av upphandlingars potential att göra skillnad både för ekonomi, innovationer och hållbarhet är det av stor vikt att det också uppnås en utvecklad samverkan över förvaltningsgränserna, vilket också Tillväxtkommissionen uppmanar till under rubriken *Utveckla samverkan över förvaltningsgränserna inom Malmö stad*. Och som serviceämnden påtalar angående det avsnittet ovan krävs även att det sker ett tematiskt inlyssnande för att säkerställa stadens behov och inte endast förvaltningsspecifika behov.

Nedan redogörs för ett antal exempel på hur funktionsupphandling används inom serviceförvaltningen. Serviceämnden anser att liknande krav bör ingå i fler av stadens upphandlingar.

- Stadsfastigheter inom serviceämnden kommer under mandatperioden kravställa så att sysselsättningskapande åtgärder ska finnas med i alla större entreprenadupphandlingar. Kravet är utformat som ett dialogkrav och genomförandet sker i nära kontakt med arbetsmarknads- och socialförvaltningen för god matchning mellan kandidater och entreprenörer. Genom att ställa krav i avtal med entreprenörer kan serviceämnden säkerställa att näringslivet bidrar till att minska arbetslösheten. Platserna kommer att erbjudas till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Så här långt har planen följts och dialogkrav funnits med i alla större entreprenadupphandlingar och alla ramavtal, och möjligheten att införa liknande krav i upphandling av hyresvårdsavtal ses över, men det återstår att se hur själva implementeringen av kravställen går då detta är i sin uppstartsfas.
- Kommunteknik inom serviceämnden har flera goda erfarenheter och exempel på innovations- eller funktionsupphandlingar. Även upphandling av till synes enkla funktioner så som hållbara planteringskrukor, app för arbetsmiljökontroll och nya varianter av bevattnings- eller renhållningsfordon kan ge relativt stora besparingar och positiva effekter på miljö och/eller arbetsmiljö. Att en verksamhet börjar genomföra funktionsupphandlingar, inledningsvis med stöd av t.ex. innovationsfrämjande myndigheter, är något som i sig ger erfarenheter som underlättar fler framtida funktionsupphandlingar vilket ger positiva effekter för staden.

Utred möjligheten att teckna sociala överenskommelser mellan Malmö stad och näringslivsaktörer i Malmö

Serviceämnden ser positivt på åtgärdsförslaget. Inom ramen för sina arbetsmarknadsåtgärder och upphandlingar har serviceämnden visat att social och ekologisk hållbarhet kan främjas genom samverkan mellan företag och kommun. Malmö Återbyggdepå är en arbetsmarknadsåtgärd som rustar arbetslösa att bli självförsörjande samtidigt som verksamheten bidrar till att begagnat byggmaterial återanvänds. Stadsfastigheter inom serviceämnden upphandlar ramavtal för entreprenadservice som innehåller krav som ska möjliggöra ett främjande av återbruk av olika byggprodukter. Stadsfastigheter har även i sin upphandling av driftavtal och marskötselavtal kravställningar på entreprenörerna att de tillsammans med stadsfastigheter under avtalstiden vidareutvecklar stadsfastigheters cirkulära arbete genom bland annat utökad fokus på reparationer och komponentbyten, interna lager för återbrukade produkter och utvecklad samverkan med Malmö Återbyggdepå.

Stärk ramvillkoren för civilsamhällesaktörer i Malmö

Serviceämnden tillstyrker förslaget att utreda möjligheterna till ett civilsamhälleskontor. Serviceämnden anser att Kontaktcenter har en viktig roll i stärkandet av ramvillkoren för civilsamhället, och bör vara delaktigt i den föreslagna utredningen av möjligheten till att inrätta ett civilsamhälleskontor. Kontaktcenters Företagslots arbetssätt kan användas även för att stödja föreningar och andra aktörer i civilsamhället. Serviceämnden ser att den föreslagna utredningen behöver lyssna in vilket behov civilsamhället har av Kontaktcenters service och samverkan.

Ordförande

.....
Frida Trollmyr (S)
.....

Nämndsekreterare

.....
Jim Johansson
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]