



Malmö stad
Kommunfullmäktige

Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2023-08-31 kl 13:00-16:00
Plats	Sessionssalen, Rådhuset
Utses att justera	Shler Murad Bradostin Magnus Olsson
Justeringen	2023-09-13
Protokollet omfattar	§155

Underskrifter

Sekreterare Daniel Svartek	
Ordförande Björn Gudmundsson Carina Nilsson, § 157- 163
Justerande Shler Murad Bradostin Magnus Olsson

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S)
Farishta Sulaiman (M)
Magnus Olsson (SD)
Emma-Lina Johansson (V)
Andréas Schönström (S)
John Roslund (M)
Mohamed Yassin (MP)
Anders Rubin (S)
Roko Kursar (L)
Josefin Anselmsson (M)
Emelie Nyman (C)
Lars-Johan Hallgren (SD)
Sedat Arif (S)
Anja Nordberg Sonesson (M) (Andre vice ordförande)
Showan Shattak (V)
Tony Rahm (M)
Anders Pripp (SD)
Boel Pettersson (V)
Amani Loubani (S)
Helena Nanne (M)
Michael Hård af Segerstad (SD)
Linda Eklund (L)
Bengt-Göran Svensson (S)
Sadiye Altundal (V)
Håkan Fäldt (M)
Juan-Tadeo Espitia (S)
John Eklöf (M)
Anton Sauer (C)
Anders Skans (V)
Shler Murad Bradostin (S)
Jörgen Grubb (SD)
Haqvin Svensson (M)
Björn Gudmundsson (S) (Vice ordförande)
Surra Al Sakban (MP)
Sanna Axelsson (S)
Gunilla Ryd (V)
Malin Ahlström (M)
Håkan Ask (SD)
Arwin Sohrabi Nejad (S)
Sara Wettergren (L)
Christina Wessling (S)
Linda Obiedzinski (M)
Anfal Saad Mahdi (V)
Lisbeth Persson Ekström (SD)
Jan Olsson (S)
Helena Grahn (M)
Susanne Jönsson (S)
Anders Andersson (V)
Dündar Güngör (S)
Anders Olin (SD)
Janne Grönholm (MP)
Albin Schyllert (M)

Hanna Sandberg (S) ersätter Frida Trollmyr (S)
Nadjam-Ud-Din Malik (S) ersätter Carina Nilsson (S) (Ordförande)
Anders Nilsson (S) ersätter Sofia Hedén (S)
Marie Tanndal (S) ersätter Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Peter Johansson (S) ersätter Olga Krivtsova (S)
Jenny Bengtsson (SD) ersätter Rickard Åhman Persson (SD)
Stefan Claesson (SD) ersätter Jacqueline Maly (SD)
Nina Jakku (V) ersätter Carin Gustafsson (V)
Isabel Enström (MP) ersätter Stefana Hoti (MP)

Ej tjänstgörande ersättare

Amanda Johannesson (S)
Birgit Hansson (S)
Sven-Erik Rasmusson (S)
Neziya Rahman (S)
Nicola Rabi (M)
Ingrid Gunnarson (M)
Bo Mats Brogren (M)
Darko Simic (M)
Amanda Traneborn (M)
Niclas Röhr (M)
Johanna Andersson (M)
Nichlas Holmgren Gellersten (SD)
Eva Hallén (SD)
Patrick Angelin (SD)
Maria Dexborg (V)
Lisa Stolpe (V)
Marek Lakatos (V)
Malte Roos (MP)
Eva Christina Bertz (L)
Joel Laguna Ascacivar (L)
Kay Lennart Wictorin (C)
Martin Molin (C)

Övriga närvarande

Daniel Svartek (stadsjurist)
Martin Ljungberg (nämndsekreterare)
Pamela Lindqvist (nämndsekreterare)
Agnes Wemme (nämndsekreterare)
Magdalena Bondeson (sektionschef)
Aron Regnéll (politisk sekreterare (M))
Bahhar Mohammadi (politisk sekreterare (S))
Vanja Andersson (politisk sekreterare (S))
Charlotte Frank (politisk sekreterare (L))

§ 155 Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital protokollsjustering

STK-2021-1382

Sammanfattning

I motionen som kom in till stadskontoret den 9 juni 2021 ställs frågan om varför Malmö stad ännu inte infört digital signering av protokoll. Motionärerna John Roslund (M) och Tony Rahm (M) menar att många andra organisationer har lyckats lösa hanteringen och gått över till digital signering. Motionärerna pekar vidare på flera olika tekniska lösningar som skulle kunna användas. En digital signeringsfunktion skulle enligt motionärerna spara tid och bidra till en mer rättssäker process.

Motionärerna föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda möjligheten att införa digital protokollsjustering. Stadskontoret anser motionen besvarad med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar

1. Kommunfullmäktige anser motion från John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital protokollsjustering besvarad med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

Beslutsgång

Amani Loubani (S) och John Roslund (M) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

Beslutet skickas till

Serviceförvaltningen (ITD)

John Roslund (M)

Tony Rahm (M)

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KS 230816 §218
- Förslag till beslut KSAU 230807 §357
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230807 Svar på motion från John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital signering
- Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital protokollsjustering



Datum

2023-08-04

Vår referens

Martin Fransson

Enhetschef

martin.fransson@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital protokollsjustering STK-2021-1382

Sammanfattning

I motionen som kom in till stadskontoret den 9 juni 2021 ställs frågan om varför Malmö stad ännu inte infört digital signering av protokoll. Motionärerna John Roslund (M) och Tony Rahm (M) menar att många andra organisationer har lyckats lösa hanteringen och gått över till digital signering. Motionärerna pekar vidare på flera olika tekniska lösningar som skulle kunna användas. En digital signeringsfunktion skulle enligt motionärerna spara tid och bidra till en mer rätts-säker process.

Motionärerna föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda möjligheten att införa digital protokollsjustering. Stadskontoret anser motionen besvarad med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser motion från John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital protokollsjustering besvarad med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230807 Svar på motion från John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital signering

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-08-07

Kommunstyrelsen 2023-08-16

Kommunfullmäktige 2023-08-31

Beslutet skickas till

Serviceförvaltningen (ITD)

John Roslund (M)

Tony Rahm (M)

Ärendet

Den 6 april 2021 lämnades en förstudierapport från dåvarande IT-enheten på stadskontoret om

digital signering. Förstudien syftade till att identifiera övergripande förutsättningar och ramar för införandet av en tjänst för digital signering. Utgångspunkten i arbetet var att nyttjandet av en sådan tjänst bör styras utifrån verksamheternas identifierade behov och gällande lagar och riktlinjer.

Exempel på frågeställningar som behandlades i förstudien är:

- Vilka krav behöver lösningen tekniskt uppfylla?
- Hur bör den förhålla sig till omkringliggande system?
- Bör vi ha en (1) eller flera lösningar i staden?

Malmö stad är en stor och komplex verksamhet där många behov och regelverk möts. När det kommer till digital signering så visade dock behovsinventeringen i förstudien att behoven är påtagligt samstämmiga över förvaltningsgränserna. Av förstudien framgår att en central lösning skulle vara att föredra då hela stadens samlade kompetenser och resurser inom digital signering kan erbjudas alla oavsett omfattning på nyttjande. En central lösning skulle också förenkla kraven på säkerhet, tillgänglighet och kvalitet. Det blir också möjligt att etablera en effektivare förvaltning kopplat till signeringsbehov.

Efter att förstudierapporten lämnats startade serviceförvaltningen ett införandeprojekt runt digital signering. Utgångspunkten i projektet har varit att digitala underskrifter bidrar till en snabbare, effektivare och säkrare signering och hantering av digitala dokument. Syftet med projektet är och har varit att underlätta införande och använde av digitala underskrifter i stadens olika verksamheter via en central tjänst som går att ansluta sig till när verksamheten är redo.

Pågående införandeprojekt har som kvalitetsmål att skapa en säker, tillförlitlig och tillgänglig digital lösning för digitala underskrifter, för både API-koppling och en manuell hantering av dokument för digital underskrift. Vidare är ett kvalitetsmål att skapa ett introduktionspaket för förvaltningarna, som beskriver vad tjänsten kan tillhandahålla, vilka krav för anslutning som ställs på verksamhetssystemen samt formkrav för underskrifter och arkivering för hantering av olika handlingstyper.

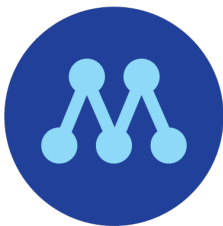
Kvalitetsmål för verksamheterna i införandeprojektet har bland annat varit; tidsbesparing i signeringsprocessen, minskad resursåtgång för bland annat transporter, papper och personalresurser, förbättrad spårbarhet för digitala signaturer och stärkt säkerhet kring vem som får åtkomst till information och att det är rätt person som signerar.

Upphandling av teknisk lösning är slutförd och avtal tecknades med CGI den 3 maj 2023. Just nu arbetar man i projektet med att tillsammans med leverantör och pilotkandidater ta fram en tidplan för implementering och piloter samt att ta fram mallar och underlag till de förberedelser en förvaltning kan göra som underlättar anslutningen. Nästa steg i införandet är beställning av infrastruktur, installation och konfiguration av tjänsterna. Målsättningen är att projektet ska avslutas och lämnas över till drift och support under fjärde kvartalet 2023.

Ansvariga

Jonas Rosenkvist Avdelningschef

Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör



Motion

Digital protokollsjustering

Samhället har ställts inför tuffa prövningar under pandemin. Tekniska lösningar i olika former har påskyndats för att anpassa verksamheterna och den demokratiska processen utifrån de rådande omständigheterna, där inte minst digitala sammanträden numera är väl fungerande lösningar. Dock har Malmö stad inte passat på att digitalisera justeringar vid protokollhantering, utan originaldokument skickas antingen via brev runt i Malmö för signering av protokolljusteringarna, alternativt tvingas protokolljusteringarna ta sig till en förvaltning för justering i normaltillståndet utan pandemi. I pandemin finns det nämnder där protokolljusteringarna inte undertecknat protokollen utan bara via mail gett ett godkännande. Ett ganska föråldrat system kan man tycka i en i övrigt digitaliserad värld.

Vårdbolaget Skåne Care AB i Region Skåne löser numera sina protokolljusteringar digitalt genom programmet Adobe Sign. Ett program som är godkänt av alla EU-länder enligt eIDAS-reglerna 910/2014/EC (Electronic Identification and Trust Services Regulation). Detta är en modell väl anpassad för internationell verksamhet. Man sparar tid genom att justera protokollen digitalt och man minimerar risken att originalprotokoll kommer bort i postgången. Bolaget har i dialog med sina partners och revisorer övergått till att signera alla avtal och protokoll digitalt.

Det finns andra modeller för signering där bank-id krävs för identifiering. Något som skulle göra processen än mer robust. Exempel på sådana system är bland andra Scrive och Visma-sign.

Naturligtvis menar vi motionärer inte att kommunen utifrån denna motion ska binda upp sig vid någon i motionen specifik teknisk lösning, företag eller programvara vid en genomlysning av eventuell i framtiden digital protokolllösning.

Vi yrkar därför utifrån ovanstående:

att kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda möjligheten att införa digital protokollsignering i Malmö stad.

Malmö den 21/6 2021

John Roslund (M)

Tony Rahm (M)