

Principer för digitalisering

Kommungemensam IT och digitalisering

Serviceförvaltningen
IT och digitalisering

Upprättad: 2023-05-22

Version: 1.0

Ansvarig: Marcus Christensson



Innehållsförteckning

Principer för digitalisering	3
Inledning.....	3
Grundprinciper	4
Digitalisering med omtanke	4
Människors behov i centrum.....	4
Skapa värde på nya sätt.....	4
Samarbeta över gränserna.....	4

Principer för digitalisering

Inledning

Digitalisering är ett av de fenomen som påverkar vårt samhälle mest. Kraften i digital teknik ställer allt större krav på Malmö stad att förstå, nyttja möjligheterna och hantera riskerna med digitaliseringen i samhället.

Digitalisering omformar i allt högre grad människors liv. Digitala plattformar, algoritmer och artificiell intelligens blir en alltmer integrerad del av våra liv och förändrar hur vi interagerar med varandra, fattar beslut och ser på vår omvärld.

Arbetet med digitalisering i Malmö stad handlar om att skapa goda levnadsvillkor, en stad tillgänglig för alla, stärka demokratin och stärka Malmö stads medarbetare i deras professioner. Digitalisering har därför inga egna mål och syften. Digitalisering ska bidra till att nå de visioner och mål som finns inom alla Malmö stads verksamheter.

För att möta denna samhällsförändring och förnya samhällsservicen med en digitalisering av hög kvalitet behöver vi som arbetar i Malmö stad hjälpas åt, kompetensutveckla och leverera tillsammans. Vi behöver lägga mer kraft på innovation och digitalisering nära de som lever, verkar och vistas i Malmö.

Malmö stads principer för digitalisering ska användas som vägledning och inspiration för allt utvecklingsarbete i staden och fungera som en gemensam grund att samarbeta kring.

Grundprinciper

Digitalisering med omtanke

- *När bör vi digitalisera, när bör vi avstå?*

Digitalisering medför stora förändringar i hur vi lever våra liv och utför vårt arbete. Vi behöver agera med omdöme när vi förhåller oss till den förändring som sker. Då kan digitalisering ske med omtanke om såväl de som lever, verkar och vistas i staden som Malmö stads medarbetare. Teknologins möjligheter ska kompletteras med etiska, juridiska och hållbarhetsmässiga perspektiv.

Människors behov i centrum

- *Har vi involverat de som berörs?*

Malmö stads arbete med digitalisering ska utgå från hur digitala lösningar och verktyg möter människor i deras verklighet. När vi sätter mänskliga behov, upplevelser och livshändelser i centrum och medskapar med användarna får vi den förståelse som behövs för att digitaliseringen ska vara en viktig positiv förändringskraft.

Skapa värde på nya sätt

- *Använder vi möjligheterna med digital teknik för att skapa värde på nya sätt?*

Digitaliseringen förändrar förutsättningarna för hur det offentliga uppdraget bedrivs. Baserat på möjligheter och begränsningar med digital teknik ska vi i första hand ompröva etablerade arbetssätt och förnya samhällsservicen, med fokus på ett utforskande förhållningssätt där vi aktivt söker kunskap om vad som skapar värde.

Samarbeta över gränserna

- *Har jag involverat andra aktörer och perspektiv som behövs?*

Komplexiteten i våra uppdrag kräver kunskap och kompetens från alla sektorer i samhället. För att skapa hög kvalitet, effektivitet och relevans i samhällsservicen behöver vi samarbeta över gränserna utifrån användarnas behov. Digital teknik gör att vi kan utbyta information, kunskap och lösningar enklare och i större skala, möjligheter som Malmö stad ska dra nytta av och bidra till.