



Malmö stad
Kommunfullmäktige

Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2023-04-27 kl 13:00-19:20
Plats	Sessionssalen, Rådhuset
Utses att justera	Juan-Tadeo Espitia Anders Olin
Justeringen	2023-05-10
Protokollet omfattar	§84

Underskrifter	Sekreterare Louise Lagerlund	
	Ordförande Carina Nilsson Björn Gudmundsson, § 77 och § 92
		Justerande Juan-Tadeo Espitia

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S)
Magnus Olsson (SD)
Emma-Lina Johansson (V)
Andréas Schönström (S)
John Roslund (M)
Frida Trollmyr (S)
Rickard Åhman Persson (SD)
Anders Rubin (S)
Roko Kursar (L)
Carina Nilsson (S) (Ordförande)
Emelie Nyman (C)
Lars-Johan Hallgren (SD)
Sedat Arif (S)
Anja Nordberg Sonesson (M) (Andre vice ordförande)
Tony Rahm (M)
Anders Pripp (SD)
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Amani Loubani (S)
Linda Eklund (L)
Bengt-Göran Svensson (S)
Sadiye Altundal (V)
Håkan Fäldt (M)
Jacqueline Maly (SD)
Juan-Tadeo Espitia (S)
John Eklöf (M)
Anton Sauer (C)
Anders Skans (V)
Shler Murad Bradostin (S)
Haqvin Svensson (M)
Björn Gudmundsson (S) (Vice ordförande)
Surra Al Sakban (MP)
Sanna Axelsson (S)
Gunilla Ryd (V)
Malin Ahlström (M)
Håkan Ask (SD)
Sara Wettergren (L)
Christina Wessling (S)
Linda Obiedzinski (M)
Anfal Saad Mahdi (V)
Lisbeth Persson Ekström (SD)
Jan Olsson (S)
Helena Grahn (M)
Susanne Jönsson (S)
Anders Andersson (V)
Dündar Güngör (S)
Anders Olin (SD)
Janne Grönholm (MP)
Albin Schyllert (M)
Hanna Sandberg (S) ersätter Arwin Sohrabi Nejad (S)
Anders Nilsson (S) ersätter Sofia Hedén (S)
Marie Tanndal (S) ersätter Olga Krivtsova (S)
Nicola Rabi (M) ersätter Farishta Sulaiman (M)

Ingrid Anna-Lisa Gunnarson (M) ersätter Helena Nanne (M)
Bo Mats Brogren (M) ersätter Josefin Anselmsson (M)
Jenny Bengtsson (SD) ersätter Michael Hård af Segerstad (SD)
Bo Stefan Claesson (SD) ersätter Jörgen Grubb (SD)
Nina Jakku (V) ersätter Carin Gustafsson (V)
Lisa Stolpe (V) ersätter Showan Shattak (V)
Marek Lakatos (V) ersätter Boel Pettersson (V)
Isabel Enström (MP) ersätter Mohamed Yassin (MP)

Ej tjänstgörande ersättare

Peter Johansson (S)
Amanda Johannesson (S)
Shaip Morina (S)
Sven-Erik Rasmusson (S)
Neziya Rahman (S)
Darko Simic (M)
Amanda Traneborn (M)
Niclas Röhr (M)
Johanna Andersson (M)
Nichlas Holmgren Gellersten (SD)
Eva Hallén (SD)
Tobias Petersson (V)
Joel Laguna Ascacivar (L)
Kay Lennart Wictorin (C)
Martin Molin (C)

Övriga närvarande

Louise Lagerlund (stadsjurist)
Martin Ljungberg (nämndsekreterare)
Pernilla Mesch (nämndsekreterare)
Magdalena Bondeson (sektionschef)
Aron Regnéll (politisk sekreterare (M))
Charlotte Frank (politisk sekreterare (L))
Erik Carenholm (politisk sekreterare (S))
Oscar Rauer (politisk sekreterare (S))
Sofie Valfridsson (politisk sekreterare (V))
Tena Kotvas (politisk sekreterare (L))

§ 84 Reviderade riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad

STK-2021-1323

Sammanfattning

Färdtjänst är en särskild del av kollektivtrafiken, och regleras i lag (1997:736) om färdtjänst samt lag (1997:735) om riksfärdtjänst. Som komplement till lagstiftningen kan en kommun utfärda regelverk för de områden som lagen inte reglerar.

Tekniska nämnden har beställansvar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad, i vilket ingår ansvar för finansiering och regelsystem. Servicenämnden har ansvar för myndighetsutövning och administration av färdtjänst och riksfärdtjänst. Förslagen har utformats i samråd med företrädare för serviceförvaltningens enhet för serviceresor.

Riktlinjer för färdtjänst ska beslutas av kommunfullmäktige. Tekniska nämnden har beslutat föreslå kommunfullmäktige att anta de omarbetade förslagen till riktlinjer och taxevillkor för färdtjänst samt för riksfärdtjänst, som ska ersätta de nuvarande.

Tekniska nämnden har för egen del beslutat om tillämpningsanvisningar, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut om riktlinjer. Tillämpningsanvisningarna bifogas i ärendet för kännedom.

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar

1. Kommunfullmäktige antar "Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad", med kommunledningens förslag till ändring av punkt 5.11, att gälla från och med den 1 september 2023.
2. Kommunfullmäktige antar "Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad" att gälla från och med den 1 september 2023.

Beslutsgång

Andréas Schönström (S), Isabel Enström (MP) och Roko Kursar (L) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag till beslut.

Håkan Fäldt (M) och Anton Sauer (C) yrkar bifall till kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut.

Kommunfullmäktige godkänner följande propositionsordning.

Ordföranden ställer proposition på bifall till kommunstyrelsens förslag till beslut mot kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut och finner att kommunfullmäktige beslutat att bifalla kommunstyrelsens förslag till beslut.

Reservationer och särskilda yttranden

Mot kommunfullmäktiges beslut i ärendet anmäler Håkan Fäldt (M) gruppreservation.

Mot kommunfullmäktiges beslut i ärendet anmäler Anton Sauer (C) gruppreservation.

Beslutet skickas till

Servicenämnden
Tekniska nämnden
Malmö centrala pensionärsråd
Malmö stads funktionshinderråd

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KS 230412 § 104 med muntlig reservation (M+C)
- Förslag till beslut KSAU 230411 §166
- Kommunledningens förslag till ny formulering av punkt 5.11 i Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230411 Reviderade riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad
- Ärendet utgår KSAU 211129 §705
- Ärendet utgår KSAU 211122 §682
- Tekniska nämnden beslut 210929 § 330
- Tjänsteskrivelse från fastighets- och gatukontoret
- Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad
- Remissvar från Malmö centrala pensionärsråd
- Remissvar från Malmö stads råd för funktionshinderfrågor
- Riktlinjer för färdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Riktlinjer för riksfärdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106



Datum
2023-03-20
Vår referens
Ingela Löfqvist-Kressander
Utredningssekreterare
Ingela.Kressander@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Reviderade riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad STK-2021-1323

Sammanfattning

Färdtjänst är en särskild del av kollektivtrafiken, och regleras i lag (1997:736) om färdtjänst samt lag (1997:735) om riksfärdtjänst. Som komplement till lagstiftningen kan en kommun utfärda regelverk för de områden som lagen inte reglerar.

Tekniska nämnden har beställansvar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad, i vilket ingår ansvar för finansiering och regelsystem. Servicenämnden har ansvar för myndighetsutövning och administration av färdtjänst och riksfärdtjänst. Förslagen har utformats i samråd med företrädare för serviceförvaltningens enhet för serviceresor.

Riktlinjer för färdtjänst ska beslutas av kommunfullmäktige. Tekniska nämnden har beslutat föreslå kommunfullmäktige att anta de omarbetade förslagen till riktlinjer och taxevillkor för färdtjänst samt för riksfärdtjänst, som ska ersätta de nuvarande.

Tekniska nämnden har för egen del beslutat om tillämpningsanvisningar, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut om riktlinjer. Tillämpningsanvisningarna bifogas i ärendet för kännedom.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige antar Riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad att gälla från och med den 1 september 2023.
2. Kommunfullmäktige antar Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad att gälla från och med den 1 september 2023.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse från fastighets- och gatukontoret
- Remissvar från Malmö stads råd för funktionshinderfrågor
- Remissvar från Malmö centrala pensionärsråd
- Tillämpningsanvisningar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad
- Tekniska nämnden beslut 210929 § 330

- Riktlinjer för riksfärdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Riktlinjer för färdtjänst efter rådens synpunkter med kommentarer 2106
- Ärendet utgår KSAU 211122 §682
- Ärendet utgår KSAU 211129 §705
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230411 Reviderade riktlinjer för färdtjänst i Malmö stad
- Ärendet utgår KSAU 230403 §149

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2021-11-22

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2021-11-29

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2022-03-07

Kommunstyrelsen 2022-03-16

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2022-04-04

Kommunstyrelsen 2022-04-06

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-04-03

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-04-11

Kommunstyrelsen 2023-04-12

Kommunfullmäktige 2023-04-27

Beslutet skickas till

Servicenämnden

Tekniska nämnden

Malmö centrala pensionärsråd

Malmö stads funktionshinderråd

Ärendet

Bakgrund

Färdtjänst är en särskild del av kollektivtrafiken, och regleras i lag (1997:736) om färdtjänst samt lag (1997:735) om riksfärdtjänst. Tekniska nämnden har beställaransvar för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad, i vilket ingår ansvar för finansiering och regelsystem.

Servicenämnden ansvarar för myndighetsutövning och administration av färdtjänst och riksfärdtjänst. Administration av färdtjänst innefattar bland annat beställningscentral för färdtjänstresor, avtalsuppföljning och kvalitetssäkring.

Som komplement till lagstiftningen kan en kommun utfärda regelverk för de områden som lagen inte reglerar. Dessa får inte inskränka en persons rättigheter i förhållande till lagen. Regelverket ger information om, samt kompletterar och förklarar, färdtjänstlagstiftningen och bidrar till en rättvis och lika behandling av varje persons ansökan om färdtjänst.

Nuvarande regelverk har omarbetats, och nya förslag till riktlinjer och tillämpningsanvisningar för färdtjänst i Malmö stad har tagits fram i samverkan mellan serviceförvaltningens enhet Serviceresor och en arbetsgrupp på fastighets- och gatukontoret. Malmö centrala pensionärsråd och Malmö stads råd för funktionshinderfrågor har getts möjlighet att lämna synpunkter på förslagen. Rådets synpunkter har beaktats i förslaget.

Riktlinjer för färdtjänst ska beslutas av kommunfullmäktige. Tekniska nämnden har beslutat föreslå kommunfullmäktige att anta de omarbetade förslagen till riktlinjer och taxevillkor för färdtjänst samt för riksfärdtjänst. Tekniska nämnden bedömer inte att de nya riktlinjerna kommer att öka kostnaderna för färdtjänsten. De omarbetade riktlinjerna ersätter nuvarande riktlinjer. Tekniska nämndens beslut och förslag till riktlinjer bifogas i sin helhet i ärendet.

Tekniska nämnden har för egen del beslutat om tillämpningsanvisningar, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut om riktlinjer. Tillämpningsanvisningarna bifogas i ärendet för kännedom.

Stadskontorets kommentarer och bedömning

Färdtjänst är en särskild form av kollektivtrafik, som regleras i trafiklagar. Behov av socialt, eller annat stöd, i samband med resor omfattas inte av färdtjänstlagstiftningen. Det finns endast ett undantag från detta, och det är att en resenär kan beviljas medföljande för att syftet med resan ska kunna uppnås.

Servicekommitténs förvaltning har under 2021 tagit initiativ till regelbundna avstämnings- och dialogmöten med representanter utsedda av Malmö stads råd för funktionshinderfrågor, samt Malmö centrala pensionärsråd. Det förs en dialog om hur beställning av, och utförande av, färdtjänstresor fungerar för de som använder färdtjänst.

Kommunfullmäktige beslutade att beställansvaret skulle föras över från kommunstyrelsen till tekniska nämnden den 1 januari 2020. Fastighets- och gatukontoret fick i samband med detta i uppdrag att se över riktlinjer och tillämpningsanvisningar. Vid tekniska nämndens sammanträde den 27 april 2021 (§ 152) beslöt nämnden att utan eget ställningstagande översända förslag till regelverk för färdtjänst i Malmö stad till Malmö Centrala pensionärsråd och Malmö stads råd för funktionshinderfrågor för yttrande. Förslagen skickades till råden den 3 maj 2021, och yttrandena skulle vara inkomna den 16 juni 2021. Råden erbjöds ett möte med genomgång av förslagen, och möjlighet till dialog med ansvariga tjänstepersoner.

I det förslag till regelverk som bifogas ärendet, finns gula kommentarrutor som redovisar de föreslagna ändringarna. Dessa finns kvar även när förslagen ändrats efter rådets synpunkter. Till dessa kommentarrutor tillkommer blå markeringar i de fall förslaget varit att anta rådets synpunkter. Efter beslut i fullmäktige kommer dokumenten redigeras så att de uppfyller Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service samt Malmö stads grafiska profil.

Förslag är att de nya riktlinjerna träder i kraft den 1 september 2023, vilket är en ändring av tekniska nämndens förslag. Förslaget att ändra datum har stämts av med företrädare för fastighets- och gatukontoret, samt serviceförvaltningen.

Bakgrunden till förslaget att ändra datum för ikraftträdande är, att beslut i kommunfullmäktige kan överklagas under tre veckor från att beslutet anslås (KL 13 kap. 5§). Efter lagakraftvunnet beslut behöver alla berörda informeras om ändringarna, vilket gör att 1 september 2023 är ett lämpligt datum för ikraftträdande.

Ansvariga

Anna Westerling Ekonomidirektör

Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör

Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad

Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö kommun. Beslutade av tekniska nämnden 2021-09-29.
Antagna av Kommunfullmäktige 2023-04-27.

Riktlinjerna träder i kraft 2023-09-01.

Riktlinjer för färdtjänst anges i separat dokument.

Tillämpningsanvisningar för riksfärdtjänst och färdtjänst samt Taxevillkor (avgifter) för färdtjänst ansluter till och kompletterar Riktlinjer för riksfärdtjänst och Riktlinjer för färdtjänst. Tillämpningsanvisningar för riksfärdtjänst och färdtjänst och Taxevillkor för färdtjänst anges i separata dokument.

Samtliga ovan nämnda dokument innehåller de förutsättningar under vilka färdtjänst- och riksfärdtjänstresor företas.

I förevarande dokument anges de begränsningar i förhållande till riktlinjer för färdtjänst som gäller för riksfärdtjänst.

Observera att vid hänvisning till lagtext är det alltid den senaste tryckta versionen av Svensk Författningssamling som är den gällande.

Samtliga dokument kan enbart överklagas genom laglighetsbesvär.

Den som är missnöjd med sitt individuella färdtjänstbeslut har möjlighet att anföra förvaltningsbesvär över beslutet, om detta meddelats enligt 6–10 och 12 §§ lag (1997:735) om riksfärdtjänst (lagens 13 §).

Innehållsförteckning

Riktlinjer för riksfärdtjänst i Malmö stad.....	1
Riksfärdtjänst	3
1 Inledning.....	3
2 Definitioner.....	3
3 Riksfärdtjänst	3
4 Ansökan och utredning.....	3
4.1 Återkallelse av riksfärdtjänstillstånd	4
4.2 Barn	4
4.3 Avgift.....	4
4.4 Färd sätt	4
4.5 Samordning vid resa med riksfärdtjänst.....	4
5 Service, bagage och hjälpmedel.....	5
5.1 Ledsagare och medresenär vid riksfärdtjänstresa	5
5.2 Bagage och hjälpmedel	5
5.3 Liggande transport	5
5.4 Syrgas.....	5
5.5 Ledarhund, service- och signalhund.....	5

Riksfärdtjänst

1 Inledning

I detta dokument preciseras de riktlinjer som gäller för riksfärdtjänst i Malmö stad. I fall av extraordinära händelser kan tekniska nämnden besluta om generella avsteg från dessa riktlinjer.

2 Definitioner

- Med "sökande" menas en person som har ansökt om riksfärdtjänst.
- Med "kund" menas en person som har riksfärdtjänsttillstånd och som reser, eller har för avsikt att resa, med riksfärdtjänst.
- Med riksfärdtjänstfordon avses de fordon hos trafikföretag som anvisas av Malmö stads Serviceresor.
- Med "allmän kollektivtrafik" eller "allmänna kommunikationsmedel" avses i detta dokument, trafik med stadsbuss, regionbuss, anropsstyrd linjetrafik, närtrafik eller tåg.

3 Riksfärdtjänst

Rätten till riksfärdtjänst regleras i Lag (1997:735) om riksfärdtjänst. För att beviljas riksfärdtjänst ska sökandens funktionshinder vara stort och varaktigt och medföra att resorna inte kan ske till normala reskostnader. Sökande som vill resa till kommun utanför Skåne eller mellan två kommuner i Skåne där Malmö inte är en av dessa kan ansöka om tillstånd till resa med riksfärdtjänst. En riksfärdtjänstresa ska göras inom Sverige och ändamålet ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet. Om resan kan genomföras med tåg, flyg eller båt tillsammans med ledsagare, är det detta resesätt som beviljas. Kan resa inte genomföras med ovan nämnda resesätt tillsammans med ledsagare kan riksfärdtjänst med riksfärdtjänstfordon bli aktuellt. Ett tillstånd till riksfärdtjänst får förenas med föreskrifter om färdsätt.

4 Ansökan och utredning

Ansökningar om riksfärdtjänst handläggs av färdtjänstutredare i enlighet med bestämmelserna i Lag (1997:735) om riksfärdtjänst och Förvaltningslagen (2017:900).

Ansökan om riksfärdtjänst kan göras via e-tjänst, muntligen eller skriftligen på särskilda blanketter för ändamålet. Den som ansöker om tillstånd till riksfärdtjänst måste vara folkbokförd i Malmö kommun för att utredning om riksfärdtjänst ska inledas.

Färdtjänstutredare har rätt att begära in medicinskt utlåtande, i förekommande fall från exempelvis specialistläkare, sjukgymnast eller arbetsterapeut, samt att kalla sökande på besök om färdtjänstutredaren bedömer att detta behövs för att kunna utreda rätten till resa med riksfärdtjänst. Beslut som går den sökande emot kan överklagas hos allmän förvaltningsdomstol enligt Lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

4.1 Återkallelse av riksfärdtjänsttillstånd

Tillstånd till riksfärdtjänst kan återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns, till exempel om funktionshindret upphört eller om den som har tillstånd till resa med riksfärdtjänst har flyttat till annan kommun. Ett tillstånd får också återkallas om den som har tillstånd har gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av föreskrifter och villkor som gäller för tillståndet. Återkallelse kan överklagas hos allmän förvaltningsdomstol enligt Lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

4.2 Barn

Barn är personer under 18 år. Vid alla åtgärder och beslut som rör barn ska barnets bästa beaktas vilket gäller för alla offentliga och privata organ enligt Lag (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter.

Om sökande är under 18 år ska prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder, det vill säga en bedömning om svårigheterna beror på ålder och mognad eller på funktionshindret.

Barn som har tillstånd till riksfärdtjänst och är under 9 år får inte resa ensamma utan sällskap av annan person. Barn upp till 12 år beviljas regelmässigt ledsagare. Barn mellan 9 och 12 år får efter vårdnadshavarens beslut resa utan sällskap.

4.3 Avgift

Enligt 8 § Lag (1997:735) om riksfärdtjänst ska kund betala en egenavgift som motsvarar normala reskostnader med allmän kollektivtrafik. Det är staten som fastställer avgiftens storlek.

4.4 Färdsätt

Enligt 7 § Lag (1997:735) om riksfärdtjänst får tillståndet förenas med föreskrifter om färdsätt. Riksfärdtjänstresa kan göras med allmänna kommunaktioner och ledsagare eller med riksfärdtjänstfordon. Det är funktionshindrets art och de allmänna kommunikationernas utformning som avgör vilket färdsätt som beviljas.

Anslutningsresor med riksfärdtjänst ska inte beviljas om resan bekostas av det allmänna. Detta betyder att om kund har färdtjänst och om RIAK-avtal (Resa I Annan Kommun) finns med ankomstkommunen, samt om anslutningsresan är kortare än 5 mil, så ska riksfärdtjänst inte beviljas för anslutningsresan. Kund kommer då informeras om beställning av RIAK-biljett.

4.5 Samordning vid resa med riksfärdtjänst

Riksfärdtjänstresor med riksfärdtjänstfordon samordnas när det är möjligt, vilket innebär att avrese- och ankomsttid kan komma att ändras.

5 Service, bagage och hjälpmedel

5.1 Ledsagare och medresenär vid riksfärdtjänstresa

Avgiftsfri ledsagare beviljas när kund har ett behov av hjälp under resan. Kommunen ersätter ledsagarens reskostnader. Malmö stads Serviceresor tillhandahåller inte ledsagare utan kund ansvarar själv för detta. Kund måste föränmäla att ledsagare ska medfölja i samband med bokning av resa. Ledsagare får inte begära extra service av chaufför och inte heller medta egna hjälpmedel.

Kund har rätt att ta med sig medresenär. Vid tåg-, båt- och flygresor får önskat antal medresenärer följa med och medresenär betalar ordinarie biljettkostnad. Vid resa med riksfärdtjänstfordon får kund ta med så många medresenärer som ryms i det beviljade fordonsslaget. Medresenär ska åka mellan samma adresser som kund. Medresenär får inte begära extra service av chaufför och inte heller medta egna hjälpmedel. Vid resa med personbil eller specialfordon betalar medresenären egenavgift enligt taxa.

5.2 Bagage och hjälpmedel

Riksfärdtjänst är en persontransport. Om kund har behov av ett hjälpmedel för att kunna genomföra resan, får detta hjälpmedel medföras om det kan hanteras och förankras på ett trafiksäkert sätt.

Vid resa med riksfärdtjänstfordon får maximalt två väskor eller kollin samt angivna hjälpmedel medföras på resan. Hjälpmedel och bagage måste rymmas i det fordonsslag tillståndet avser vid resor med riksfärdtjänstfordon, samt kunna hanteras och förankras på ett trafiksäkert sätt. Chaufför har rätt att neka medtagande av hjälpmedel och bagage om så inte kan ske.

5.3 Liggande transport

Liggande transport med bår i specialfordon kan, efter ansökan, beviljas om den som har tillstånd till riksfärdtjänst inte kan genomföra resan sittande.

Den som har beviljats liggande transport ska själv förflytta sig till och från den fasta båren eller ombesörja förflyttningen antingen med ändamålsenliga lyfthjälpmedel eller genom lyft av till exempel vårdpersonal eller anhöriga. Chaufför som utför transporten utför inga personlyft varken med eller utan lyfthjälpmedel. Kundens personvikt får inte överstiga 150 kg.

5.4 Syrgas

Vid behov av syrgas under resa ska behållare förvaras i transportväska avsedd för ändamålet. Medtagande av syrgas vid resa med riksfärdtjänstfordon får ske med maximalt sex gasflaskor motsvarande en volym av mindre än eller lika med fem liter.

5.5 Ledarhund, service- och signalhund

Ledarhund, service- och signalhund får medföras utan kostnad vid riksfärdtjänstresa. Detta gäller även när hund är under utbildning. Resa samplaneras inte med andra resenärer varför ensamåkning beviljas regelmässigt. Behovet av ledarhund, service- och signalhund ska styrkas med intyg.

**STYRDOKUMENT**

Dokumentets rubrik (samma som textrubrik) Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst		Diarienummer	
Organisation (förv./ avdelning/ enhet) FGK Stadsutveckling	Dokumentägare, beslutad av (roll) Kommunfullmäktige		Datum för beslut
Typ av styrdokument (rutin, riktlinjer, m.m.) Trafikförsörjningsprogram		Framtagen av (namn och funktion) Christoffer Nilsson färdtjänstkoordinator	
Revideras (datum) 2025	Senaste revidering	Reviderad av (namn och funktion)	
Datum för utskrift 2022-09-02	Versionsnummer	Uppföljningsansvar FGK Trafiksamordningssektionen	Följs upp senast Q2 2025

Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad för perioden 2022-2024

Innehållsförteckning

1. Bakgrund och syfte.....	3
2. Lagrum	3
2.1 Färdtjänst.....	3
2.2 RiksFärdtjänst	4
3. Organisering av färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö.....	4
4. Grunder för prissättning.....	5
4.1 Färdtjänst.....	5
4.1.1 Abonnemang.....	5
4.1.2 Fjärresor.....	6
4.1.3 Medresenär	6
4.1.4 Resor till arbete, studier och daglig verksamhet	7
4.1.5 Färdtjänstresa i annan kommun.....	7
4.2 Riksfärdtjänst	7
4.2.1 Egenavgifter för tillståndsinnehavare.....	7
4.2.2 Egenavgifter för medresenärer.....	8
5. Omfattning av trafik.....	8
5.1 Färdtjänst.....	8
5.1.1 Tillståndsdata	8
5.1.2 Resdata	9
5.2 Riksfärdtjänst	9
5.2.1 Tillståndsdata	9
5.2.2 Resdata	10
5.3 Resor med serviceresekort.....	10
6. Brukardialog	10
7. Koppling till kollektivtrafiken.....	11
8. Miljöansvar	11

1. Bakgrund och syfte

I enlighet med bestämmelser i Lag (2010:1065) om kollektivtrafik föreligger en skyldighet för den kommun som inte överlåtit sitt ansvar enligt Lag (1997:736) om färdtjänst och Lag (1997:735) om riksfärdtjänst till regional kollektivtrafikmyndighet att upprätta ett trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Av 2 kap. 11§ Lag (2010:1065) om kollektivtrafik framkommer att trafikförsörjningsprogrammet ska innehålla uppgifter om omfattningen av trafik inom dessa lagrum och grunderna för prissättningen av resor med denna trafik. I övrigt beslutar ansvarig kommun om programmets innehåll.

Kommunen ska anta programmet efter samråd med den regionala kollektivtrafikmyndigheten och, i förekommande fall, landstinget.

Lag (2010:1065) om kollektivtrafik trädde i kraft 2012-01-01 och ett första trafikförsörjningsprogram skulle upprättats senast 2012-10-01. Därefter ska ett trafikförsörjningsprogram upprättas regelbundet.

Detta trafikförsörjningsprogram följer Malmö stads gällande trafikavtal för utförande av färdtjänst vilket går ut 2024-03-31. Giltighetstiden för trafikförsörjningsprogrammet är verksamhetsåren 2022-2024 därefter ska ett nytt program tas fram under första halvåret 2025. Vid väsentliga förändringar under pågående avtalsperiod kan programmet komma att revideras.

2. Lagrum

Malmö stad har enligt gällande lagstiftning en skyldighet att erbjuda samhällsservice i form av färdtjänst och riksfärdtjänst för de kommunmedborgare som uppfyller krav i lagstiftning vilket berättigar till sådan samhällsservice.

2.1 FÄRDTJÄNST

Lag (1997:736) om färdtjänst reglerar den samhällsservice som färdtjänst är.

1–5 §§ reglerar ansvaret för färdtjänsten i en kommun.

6–9 §§ reglerar rätten till färdtjänst och tillståndsprövning av denna rätt samt föreskrifter och villkor för tillståndsgivning.

10–11 §§ reglerar avgifter i färdtjänsten och bestämmelser gällande grunderna för sådana avgifter.

12§ reglerar återkallelse av färdtjänstillstånd.

13–15 §§ reglerar hur personuppgifter får delas och användas för att tillståndsgivande myndighet ska kunna fullgöra sina skyldigheter gentemot sina medborgare.

16 § reglerar möjligheten till att överklaga tillståndsmyndighets beslut.

2.2 RIKSFÄRDTJÄNST

Lag (1997:735) om riksfärdtjänst reglerar den samhällsservice som riksfärdtjänst är.

1–3 §§ reglerar ansvaret för riksfärdtjänsten i en kommun.

4-7 §§ reglerar rätten till ersättning i enlighet med lagen och tillståndsprövning av denna rätt samt föreskrifter för tillståndsgivning.

8 § reglerar avgifter för riksfärdtjänst.

9 § Reglerar återkallelse av tillstånd samt ändring av föreskrifter.

10–12 §§ reglerar hur personuppgifter får delas och användas för att tillståndsgivande myndighet ska kunna fullgöra sina skyldigheter gentemot sina medborgare.

13 § reglerar möjligheten till att överklaga tillståndsmyndighets beslut.

3. Organisering av färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö

I Malmö stad har kommunfullmäktige i enlighet med bestämmelser i 3 § Lag (1997:735) om riksfärdtjänst samt 4 § Lag (1997:736) om färdtjänst givit tekniska nämnden i uppdrag att fullgöra kommunens skyldigheter enligt dessa lagrum.

För tekniska nämndens räkning ansvarar Fastighets- och gatukontoret för den strategiska styrningen av kommunens färdtjänst och riksfärdtjänst och är beställare av dessa samhällstjänster. I detta uppdrag ingår bland annat att ta fram styrdokument, finansiering av färdtjänsten, följa upp kommunens arbete med färdtjänst och riksfärdtjänst, omvärldsbevaka och ha sakkunnigroll i färdtjänst- och riksfärdtjänstfrågor, representera färdtjänst och riksfärdtjänst som arbetsområden i övergripande sammanhang och dialoger i Malmö stad samt ge utförande förvaltning, se nedan, verktygen för att uppnå de mål som Malmö stad har för färdtjänst och riksfärdtjänst. Tekniska nämndens ansvar regleras i 9 § i Reglemente för Malmö stads Tekniska nämnd.

Serviceämnden, genom sin förvaltning Serviceförvaltningen, i Malmö stad är utförare av färdtjänst och riksfärdtjänst för kommunens räkning och arbetar operativt med dessa frågor. I detta uppdrag ingår myndighetsutövning enligt gällande lagrum, anordna beställningscentral för resor med specialfordon, utföra transporter med specialfordon i egen regi, följa upp avtal med upphandlade entreprenörer gällande färdtjänst och riksfärdtjänst samt förekommande administrativa uppgifter. Serviceämndens ansvar regleras i 1 § Reglemente för Serviceämnden.

4. Grunder för prissättning

4.1 FÄRDTJÄNST

Malmö stad har en avgiftsmodell för färdtjänsten som är konstruerad med två abonnemangsformer som grund och därefter ytterligare avgifter beroende på resor.

Avgiftsmodellen är delvis utformad för att samverka med den avgiftsmodell Skånetrafiken, vilken är Region Skånes kollektivtrafikförvaltning, tidigare använde för resor med allmänna kommunikationer. Avgifterna i Malmö stad för abonnemang och avgifterna för enkelresor inom den egna kommunen samt avgifter för resor till arbete och studier är de avgifter som ska samverka med Skånetrafikens avgiftsmodell för resor med allmänna kommunikationer.

Sedan denna avgiftsmodell för färdtjänsten i Malmö stad togs fram har Skånetrafiken ändrat modell för avgifter på allmänna kommunikationer vilket gjort att avgifterna inte samverkar på det sätt som ursprungligen var tänkt. Detta gäller bland annat avgiften för enkelresor med färdtjänst inom den egna kommunen.

Avgiftsnivåerna för färdtjänst i Malmö stad ändrades senast 2022-02-01 efter indexuppräknings och förändring i kollektivtrafikens avgifter.

Det grunder för prissättning som presenteras i denna skrivelse regleras genom beslut i kommunfullmäktige med ärendenummer STK-2015-181.

4.1.1 Abonnemang

Samtliga tillståndsinnehavare i Malmö stad behöver ha ett abonnemang och kan då välja mellan två olika abonnemangsformer. Den som inte aktivt gör ett val tilldelas abonnemang 1. Abonnemangen berör enbart färdtjänstresor inom den egna kommunen.

Abonnemang 1: Har en fast månadskostnad på 167 sek. I denna avgift ingår 5 enkelresor i månaden med färdtjänst samt fria resor inom allmän kollektivtrafik, där ledsagare medföljer kostnadsfritt, med det Serviceresekort som färdtjänstens tillståndsinnehavare får. Månadsavgiften är oberoende av tillståndsinnehavarens ålder samt ifall tillståndsinnehavaren reser eller inte.

Vill tillståndsinnehavaren göra fler färdtjänstresor än 5 gäller följande:

- För barn under 7 år resor kostnadsfria.
- För barn 7 år upp till den dag man fyller 20 år kostar det 17 sek per resa från och med den sjätte resan.
- För övriga resenärer är kostnaden 33 sek per resa från och med den sjätte resan.

Abonnemang 2: Har en fast månadskostnad på 569 sek vilket motsvarar kostnaden för ett månadskort hos Skånetrafiken för stadstrafiken i Malmö. I detta abonnemang ingår ett obegränsat antal färdtjänstresor samt fria resor inom allmän kollektivtrafik, där ledsagare medföljer kostnadsfritt, med det Servicereskort som färdtjänstens tillståndsinnehavare får.

För barn från 7 år till och med dagen de fyller 20 ges 50% rabatt på månadsavgiften vilket ger en avgift på 284 sek/månad. För barn under 7 år är avgiften 167 sek/månad.

4.1.2 Fjärresor

Tillståndsinnehavare i Malmö stad kan göra färdtjänstresor utanför den egna kommunen inom hela Skåne. Dessa resor sker till en särskild egenavgift vilken beräknas enligt modellen grundavgift + (kilometertaxa*antal kilometer).

Grundavgiften för fjärresor för 2022 är 18,46 sek per resa och kilometeravgiften är 2,35 sek. Minimavgiften för en enkel fjärresa är 42 sek och beräknas till 7,3% av priset på abonnemang 2 avrundat till närmsta krona. Högsta avgiften för en enkel fjärresa är samma belopp som för en resa på 100 kilometer vilket för 2022 är 252 sek.

Den årliga uppräkningsen av grundavgift och kilometeravgift baseras på medelersättningen i de upphandlade avtalen med utförare av personbilstransporter.

4.1.3 Medresenär

För resor inom Malmö får en färdtjänstresenär, i mån av plats, ta med sig upp till 3 medresenärer. Egenavgiften för är 33 sek/person för medresenärer vilket är samma kostnad som en färdtjänstresenär som har abonnemangsform 1 betalar per resa från och med den sjätte resan.

Vid fjärresor är avgiften för medresenärer samma som för färdtjänstresenärer vilket redogjorts för i punkt 4.1.2 Fjärresor.

Barn under 7 år som medföljer som medresenär reser gratis inom hela färdtjänstområdet och barn över 7 år till och med den dag de fyller 20 år betalar 50% av ovanstående egenavgift.

4.1.4 Resor till arbete, studier och daglig verksamhet

För den som arbetar, studerar eller deltar i daglig verksamhet enligt LSS inom Malmö eller Skåne är egenavgiften för dessa resor samma som för ett periodkort hos Skånetrafiken för samma resa. Antalet zoner för resan avgör avgiften vilken 2022 varierar mellan 569 sek och 1250 sek per månad.

Den som har resor till arbete, studier och daglig verksamhet reser obegränsat inom Malmö då den uppnår avgift för abonnemang 2. För fjärresor på fritiden och till andra adresser än till arbete/studier/daglig verksamhet gäller ordinarie avgifter för fjärresor.

4.1.5 Färdtjänstresa i annan kommun

För den som tillfälligt behöver göra resor inom en kommun utanför Skåne och beviljats möjligheten till färdtjänstresa i annan kommun är egenavgiften 20% av den faktiska reskostnaden.

4.2 RIKSFÄRDTJÄNST

4.2.1 Egenavgifter för tillståndsinnehavare

För riksfärdtjänstresor meddelar regeringen föreskrifter för egenavgifter. Egenavgiften för ersättningsberättigade enligt Lag (1997:735) om riksfärdtjänst ska motsvara normala reskostnader med allmänna färdmedel.

För 2022 gäller följande egenavgifter för riksfärdtjänstresenärer:

Resans avstånd i kilometer	Upp t.o.m. 25 år samt studerande*	26 år och uppåt
0 – 100	73 kr	105 kr
101 – 125	91 kr	130 kr
126 – 150	115 kr	165 kr
151 – 175	136 kr	195 kr
176 – 200	154 kr	220 kr
201 – 225	178 kr	255 kr
226 – 250	192 kr	275 kr
251 – 275	210 kr	300 kr
276 – 300	224 kr	320 kr
301 – 350	259 kr	370 kr
351 – 400	294 kr	420 kr
401 – 450	318 kr	455 kr
451 – 500	336 kr	480 kr
501 – 600	374 kr	535 kr
601 – 750	420 kr	600 kr
751 – 1 000	458 kr	655 kr
1 001 – 1 250	476 kr	680 kr
1 251 – 1 500	490 kr	700 kr
Över 1 501	528 kr	755 kr
*Gäller studerande som innehar Centrala Studiestödsnämndens rabattkort eller något av Studentkårens studentkort som Mecenat och Studentkortet		

4.2.2 Egenavgifter för medresenärer

Vid resor med allmänna kommunikationer bokar och betalar medresenärer sina egna biljetter. Malmö stad har inget ansvar för dessa resor.

Vid resor med bil eller specialfordon vilka upphandlats av Malmö stad betalar medresenärer avgift efter samma princip som riksfärdtjänstresenärer.

5. Omfattning av trafik

5.1 FÄRDTJÄNST

5.1.1 Tillståndsdata

I tabellen nedan framkommer uppgifter om antalet personer som haft tillstånd till färdtjänst, uppdelat på verksamhetsår, sedan 2011 vilket är det första verksamhetsåret som omfattas av bestämmelser i Lag (2010:1065) om kollektivtrafik gällande framtagande av trafikförsörjningsprogram.

Antal personer som haft tillstånd till färdtjänst under verksamhetsåret			
Verksamhetsår	Kvinnor	Män	Totalt
2011	4199	2048	6247
2012	4240	2115	6355
2013	4162	2087	6249
2014	4024	2142	6166
2015	3959	2191	6150
2016	3953	2238	6191
2017	3991	2408	6399
2018	4036	2397	6433
2019	3992	2420	6112
2020	3614	2305	5919
2021	3429	2214	5643

5.1.2 Resdata

I tabellen nedan redovisas antalet enkelresor som gjorts med färdtjänst av Malmö stads tillståndsinnehavare fördelat på verksamhetsår.

Antal färdtjänstresor som gjorts under verksamhetsåret			
Verksamhetsår	Kvinnor	Män	Totalt
2014	433147	291226	724373
2015	428681	295655	724336
2016	424370	299569	723939
2017	415357	303149	718506
2018	418485	307104	725589
2019	367684	277546	645230
2020	240341	204177	444518
2021	266225	226200	492425

Under 2020 och 2021 ses en tydlig nedgång i antalet resor vilket kan härledas till Covid-19 pandemin som påverkat antalet utförda färdtjänstresor nationellt.

5.2 RIKSFÄRDTJÄNST

5.2.1 Tillståndsdata

Antal riksfärdtjänsttillstånd			
Verksamhetsår	Kvinnor	Män	Totalt
2014	15	19	34
2015	14	19	33
2016	24	18	42
2017	31	19	50
2018	22	17	39
2019	15	19	24
2020	10	7	17
2021	14	8	22

Tabellen till vänster visar antalet tillstånd till riksfärdtjänst som utfärdats uppdelat på verksamhetsår. Anledningen till att antalet tillstånd varit mer intressant att ta med än antalet personer som beviljats tillstånd är för att tillstånd beviljas på andra sätt än färdtjänst och beviljas i huvudsak per enskild resa.

5.2.2 Resdata

I tabellen nedan presenteras antalet enkelresor som genomförts inom ramen för Lag (1997:735) om riksfärdtjänst fördelat på verksamhetsår. Under 2020 syns en omfattande påverkan på resorna på grund av Covid-19 pandemin. Under 2021 ökade resandet jämfört med året innan men låg fortfarande en bit under ett normalår.

Antal riksfärdtjänstresor som genomförts under verksamhetsåret			
Verksamhetsår	Kvinnor	Män	Totalt
2014	50	65	115
2015	46	52	98
2016	70	65	135
2017	86	64	150
2018	73	57	130
2019	63	68	131
2020	36	13	49
2021	58	35	93

5.3 RESOR MED SERVICERESEKORT

Malmö stads innehavare av färdtjänsttillstånd får ett Servicereskort i samband med att de beviljats tillstånd till färdtjänst. Med detta kort kan en tillståndsinnehavare åka avgiftsfritt i den allmänna kollektivtrafiken i Skåne i sällskap av ledsagare. Nedan presenteras omfattningen av dessa resor de tre senaste verksamhetsåren.

Antal resor i allmän kollektivtrafik med servicereskort	
Verksamhetsår	Antal resor
2019	261 962
2020	159 876
2021	158 271

6. Brukardialog

Malmö centrala pensionärsråd är primärt ett samråds-, informations- och remissorgan vad avser övergripande planeringsfrågor som berör de äldres villkor inom kommunen.

Malmö stads råd för funktionshinderfrågor är ett organ för samråd och ömsesidig information mellan politiker och företrädare för organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning.

Dessa två råd utser ledamöter som tillsammans med representanter för enhet Serviceresor på Malmö stad träffas en gång i halvåret samt vid behov vid större förändringar av färdtjänstverksamheten i Malmö stad. Dessa träffar benämns som diskussionsmöte för färdtjänst. Ledamöterna återrappporter sedan till sina respektive råd. Denna form för brukardialog togs fram då färdtjänst är ett område som väcker intresse och frågor och det var svårt att inom ramen för rådets ordinarie träffar diskutera färdtjänsten på ett tillfredsställande sätt.

7. Koppling till kollektivtrafiken

Färdtjänst är ett komplement till allmän kollektivtrafik för personer som på grund av funktionshinder och de svårigheter dessa funktionshinder ger upphov till i förhållande till förflyttningar och möjligheter med att resa med allmänna kommunikationer. Färdtjänsten ska överbrygga dessa svårigheter och göra resande möjligt. Genom detta har färdtjänsten en direkt koppling till allmän kollektivtrafik och tillgängligheten i sådan kollektivtrafik. Ju tillgängligare allmän kollektivtrafik blir desto mindre är behovet av färdtjänst.

Malmö stad erbjuder sina kommunmedborgare över 70 år att resa gratis inom kollektivtrafiken. Detta administreras genom en Seniorbiljett som skickas ut till medborgaren cirka en vecka innan sjuttioårsdagen. Med denna biljett kan medborgaren åka avgiftsfritt inom kommunen med stadsbussar, regionbussar, tåg och närtrafik inom bestämda tider. Biljetten är giltig måndag-fredag 09:00-15:00 och 18:00-04:00, lördag-söndag dygnet runt samt dygnet runt på helgdagar och helgdagsaftnar. Övriga tider gäller ordinarie avgifter på kollektivtrafiken.

Malmö stad ger sina kommunmedborgare som har ett färdtjänstillstånd en Serviceresebiljett. Med en Serviceresebiljett kan tillståndsinnehavaren resa avgiftsfritt inom den allmänna kollektivtrafiken i hela Skåne tillsammans med en ledsagare som får tas med för att överbrygga de svårigheter den enskilda själv har att resa med kollektivtrafiken. Den som har en Serviceresebiljett kan inte också ha en Seniorbiljett, utan får endast Serviceresebiljetten. Med Serviceresebiljetten ges den enskilda en ökad valfrihet och mobilitet samtidigt som den ges ekonomiska fördelar gentemot att åka färdtjänstresor.

8. Miljöansvar

Vid upphandling av trafikutförare ställer Malmö stad miljökrav på entreprenörers fordon med utgångspunkt i fordonsbranschens teknikutveckling och de särskilda behov som gäller för särskilda persontransporter. I tillägg till detta ger Serviceresekorten, se punkt 7 koppling till kollektivtrafik, färdtjänstresenärer förutsättningar för att göra en större andel av sina resor med allmän kollektivtrafik istället för med färdtjänstfordon.



Datum
2023-01-30
Vår referens
Ilona Holmgren
Direkttelefon
0704-344 018

Kommunstyrelsen
registrera.stk@malmo.se

Yttrande Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksferdtjänst, STK-2022-1561

från Malmö stads funktionshinderråd

Malmö stads funktionshinderråd har fokus på tillgänglighet och förhållanden som påverkar människor med funktionsnedsättningar. Rådets remissvar representerar synpunkter från rådets föreningar. Politikerna i rådet framför sina åsikter i andra sammanhang.

I enlighet med styrdokumentet för trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksferdtjänst, har ledamöter från Malmö stad funktionshinderråd träffat representanter från Serviceförvaltningen (för dialog om färdtjänstverksamheten) och stadskontoret (inför kommande upphandling av personbilstransporter). Rådet ser positivt på att brukarmedverkan och brukarnas erfarenheter beaktas i all planering som rör dem.

Ovanstående möten har möjliggjort framförande av den otillgänglighet som funnits och de svårigheter människor med funktionsnedsättningar möter i sin vardag och konsekvenserna av det för den enskilde medborgaren. Identifiering av problem, uppföljningsbrister och förslag på åtgärder har framförts till tjänstepersoner vid ett flertal tillfällen. Rådet funderar i sammanhanget över vad trafikförsörjningsprogram bör innehålla. Inom ramen för upprättandet av programmet finns det punkter som ska lyftas och diskuteras, exempelvis krav inför upphandlingar, förarcertifieringar och önskemål om resegaranti.

Rådet vill i samband med trafikförsörjning nämna, även om remissen inte handlar om sjukresor, att sjukresor som är ett ansvar för Region Skåne fortsatt inverkar på färdtjänsten. Förändringen 2019, att ansvaret för sjukresor övergick till region Skåne, innebär att det finns avsedda telefonnummer för de olika restyperna. Trots detta tycks beställning av färdtjänstresor till adresser med sjukvårdsinrättningar automatiskt bli registrerade som sjukresor, oavsett den enskildes avsikt med resan. Det medför extra kostnader för den enskilde. Rådet önskar att det ses över och att beställningens syfte, inte adressen ligger till grund för typ av resa.

Rådet bifogar de synpunkter som föreningarna tidigare har lämnat vid möte med serviceförvaltningen, angående färdtjänsten. Rådet är enligt kommunfullmäktiges fastställda reglemente remissinstans och ser fram emot att få förslaget gällande förfrågningsunderlaget inför upphandling av persontransporter.

Malmö den 3 februari 2023

Roko Kursar
Ordförande, Malmö stads funktionshinderråd

PRO Samorganisation i Malmö

Remissvar på

”Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad för perioden 2022-2024”

Vi konstaterar först att över halva perioden redan gått.....

Våra tankar kring principerna för 1) omfattning och 2) prissättning av dessa färdtjänstresor.

1) Omfattning

Statistik för 2022 saknas, vilket får bilden att ”halta”. De två sista åren i statistiken – 2020 och 2021 – är pandemiår. Äldre valde bort färdtjänst, vilket även syns i statistiken både för färdtjänst inom Malmö och riksfärdtjänst.

PRO utgår från att nu, efter pandemin och i vetskap om att antalet äldre är fler, är beräknad omfattning högre än de rimliga jämförelseåren 2019 och 2018.

Hur mycket större? Det beror på vilken målsättning man har. Även vetskapen att äldre idag inte vågar lita på färdtjänsten och väljer bort den rätten gör att omfattningen bör beräknas från en mycket högre nivå. Här kan vi hänvisa till både egna medlemmar och de fakta som framkommit via media.

Utifrån förvaltningens/kommunens ansvar och äldres berättigade rätt måste det vara lättare att beräkna omfattningen ev för hög än medvetet för låg.

2) Prissättning

Med dagens erfarenhet är det klart att prissättningen påverkar förtroendet för färdtjänsten. PRO:s absoluta linje är, att Skånetrafikens beslut om en höjning med ca 10 procent av kollektivtrafikens taxor varken kan eller ska tillämpas på färdtjänsten.

Gör en upphandling som täcker både ersättning till förarna/taxiägarna och de som beviljas färdtjänst, så att avgifterna inte behöver höjas. Nuvarande taxor får gälla perioden ut.

Framöver finns ett behov att samordna så att prissättningen av färdtjänst i Malmö och i resten av Skåne synkar ihop och följer likvärdiga regler. Den äldre ska inte behöva kolla i olika häften för resa till SUS i Malmö och till SUS i Lund.

Följande har inte direkt med denna remiss att göra, dock i förlängningen:

PRO vill starkt betona, att nästa upphandling av färdtjänst måste ske utifrån "rimliga" anbud, inte "skambud" som dagens gällande upphandling har kallats. Annars bli färdtjänsten inte den säkerhet den ska vara för den som behöver det.

Vidare att beställningscentralen (Malmö) hämtas hem.

Och att det ska finnas tillräckligt med servicebussar/specialfordon... även under tiden de befintliga renoveras/byggs om.

Malmö, 6 februari 2023

Preben Karlsson, PRO:s representant i samordningsgruppen (förvaltningen, Funktionsstödsrådet och CPR) kring färdtjänsten.

Susanne Björkenheim, viceordförande PRO Samorganisation Malmö

2023-01-31

YTTRANDE

Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst

SPF Seniorerna Malmö har tagit del av utsända handlingar angående Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad under perioden 2022–2024.

Synpunkter

SPF Seniorerna Malmö deltar med en representant i en grupp kallad Diskussionsmöte för färdtjänst. Vi tar i vårt yttrande upp de frågor och synpunkter som behandlats i gruppen.

Diskussionsmötena i Malmö har främst handlat om Serviceresorna, systemet och kommande upphandling.

Det nuvarande systemet är gammalt och uppfyller inte alla krav och önskemål. Bör snarast bytas ut och moderniseras, så t.ex. ingen överbokning kan ske.

Den kommande upphandlingen bör innehålla följande punkter och bör vara klar, väldefinierad, lättolkad och ej ge utrymme för feltolkningar.

Vidare, Malmöbaserat, personalen bör tala, skriva och förstå god svenska, samt ha lokalkännedom.

Direkttelefon till kommunen.

Fler specialutbildade chaufförer och fler bilar önskas samt en resegaranti bör införas.

Uppföljning och återkoppling bör kontinuerligt ingå liksom kvalitetskontroll och information.

För SPF Seniorerna Malmö

Enligt uppdrag

Anna-Stina Karlsson



Datum

2023-02-17

Vår referens

Ingela Löfqvist-Kressander

Direkttelefon

0768-873508

Kommunstyrelsen

registrera.stk@malmö.se

Yttrande Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst, STK-2022-1561

Malmö centrala pensionärsråd har fått Trafikförsörjningsplan för färdtjänst och riksfärdtjänst för yttrande.

Centrala pensionärsrådets remissvar är en sammanställning av de gemensamma synpunkterna från representanterna för pensionärsorganisationerna. Rådets politiker framför sina åsikter på annat sätt.

I enlighet med styrdokumentet för trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst, har representanter från Malmö Centrala pensionärsråd deltagit i diskussionsmöten om färdtjänsten som serviceförvaltningen bjudit in till. Diskussionsmötena har främst handlat om serviceresor, systemet och kommande upphandling. Inför kommande upphandling har Upphandlingsenheten på stadskontoret bjudit in till dialogmöten.

Förslag till trafikplan omfattar åren 2022-2024, vilket innebär att den kommer att träda i kraft när halva giltighetstiden redan passerat.

Omfattning av verksamheten

Statistik för 2022 saknas, och de två sista åren i statistiken, 2020 och 2021, är pandemiår. Äldre valde bort färdtjänst, vilket även syns i statistiken både för färdtjänst inom Malmö och riksfärdtjänst.

Rådet utgår från att den nu beräknade omfattningen kommer att vara högre än 2018 och 2019. Antalet äldre ökar och användandet av färdtjänst har ökat efter pandemin.

Hur mycket större ökningen kommer att bli påverkas även av att äldre idag inte vågar lita på färdtjänsten och väljer bort den. Omfattningen bör därför beräknas från en mycket högre nivå, för att motsvara de faktiska behoven hos de som har behov av, och rätt till, färdtjänst.

Taxa för resor

Med dagens erfarenhet är det klart att prissättningen påverkar förtroendet för färdtjänsten. Rådet anser att Skånetrafikens beslut om en höjning med ca 10 procent av kollektivtrafikens taxor inte ska tillämpas på färdtjänsten. I en kommande upphandling bör ersättningen täcka taxiägarnas kostnader, och kostnaderna för de som beviljas färdtjänst. Avgifterna behöver i så fall inte höjas, och nuvarande taxa kan gälla perioden ut.

Framöver finns ett behov att samordna prissättningen av färdtjänst i Malmö och i resten av Skåne, så den följer likvärdiga regler. Det ska inte vara olika regler för och prissättning för resor till SUS i Malmö och till SUS i Lund.

Remissen avser trafikförsörjningsprogrammet, men rådet vill ändå lyfta in kommentarer om vad som är viktigt i en kommande upphandling av färdtjänst. En stark önskan är att beställningscentralen finns i Malmö, att medarbetarna kan förstå och prata svenska, och ha god lokalkännedom. Förarna ska behärska svenska språket, och de bör vara specialutbildade för färdtjänstresor. Föraren ska meddela färdtjänstresenären när denne faktiskt kommer att bli upphämtad. Om upphämtningstiden ändras, ska detta kommuniceras med resenären, så denne inte behöver stå utomhus under lång tid och vänta på bilen. En resegaranti är också önskvärd.

Det finns ett behov av fler bilar än vad som finns idag. Det behöver också finnas tillräckligt med specialfordon, så att färdtjänsten blir den säkerhet den ska vara för den som behöver det.

Uppföljning och återkoppling av klagomål bör ingå liksom kvalitetskontroll och information.

Rådet är enligt kommunfullmäktiges fastställda reglemente remissinstans och ser fram emot att få förslaget gällande förfrågningsunderlaget inför upphandling av persontransporter.

Malmö den 17 februari 2023



Anders Rubin
Ordförande