

Datum
2023-03-22

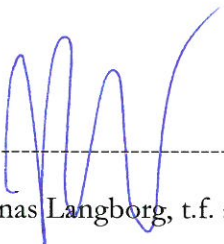
Vår referens
Andreas Ganslandt

Telefonnummer
0732-523141

Beslut om att anmäla personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten

En incident har inträffat på serviceresor, kommundtjänster. En underleverantör till ett personuppgiftsbiträde har utsatts för en IT-attack på driftmiljön som innebär bl.a. att stora mängder data blivit krypterad. Driftmiljön sattes därför i karantän och det drabbade kommunikation mot bilarna samt kommunikationen mot externa partner. I datan förekom det personuppgifter om adresser, förnamn och efternamn samt hälsouppgifter såsom uppgifter om hjälpmedel. Personuppgiftsbiträdet har anlitat ett säkerhetsbolag som arbetar med den påverkade datan och det har även byggts upp en ny driftmiljö för att återupprätta verksamheten.

Med tanke på att det för tillfället är osäkert om obehöriga tagit del av den krypterade datan samt att det rör ett större antal registrerade som tillhör en sårbar grupp (färdtjänstkunder) och att det fanns känsliga personuppgifter i den krypterade datan bedömer undertecknad att det inte är osannolikt att personuppgiftsincidenten medfört risk för individens fri- och rättigheter, varför anmälan enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen gjorts till Integritetsskyddsmyndigheten.



Jonas Langborg, t.f. avdelningschef, kommundtjänster

2023-03-22

Datum