



Datum  
2021-12-21  
Adress

## Yttrande

Diarienummer  
SN-2021-1906

Till  
Stadsrevisionen

### **Remiss om Granskning av redovisningsenheterna [SR-2021-68]**

Servicenämnden beslutade den 14 december 2021 att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

Servicenämnden ställer sig positiv till att förbereda en uppföljning av målen för redovisningsenheterna. Servicenämnden instämmer i att det behövs åtgärder för att säkra att förvaltningen har tillräckliga kontroller på redovisningsenheterna och planerar för åtgärder inom ramen för internkontrollplan 2022.

#### **Yttrande**

#### **Uppföljning av redovisningsenheternas verksamhet gällande kundnöjdhet och måluppfyllelse**

Servicenämnden anser att det i dagsläget är för tidigt att göra en uppföljning av verksamheten i enlighet med revisionens rekommendation.

- En systematisk och likvärdig modell för uppföljning av alla tre enheternas arbete behöver först utarbetas.
- Redovisningsenheten serviceförvaltningen startades februari 2020. Sedan uppstart har tid lagts på upplärning av personal, sätta arbetsrutiner och att få tydliggjort gränsdragningar mot förvaltningarnas arbete. Det utvecklingsarbete som planerades att genomföras gemensamt med de tre redovisningsenheterna och stadskontoret kom därför igång och formaliserades först under 2021. Mindre effektiviseringsarbete har kunnat genomföras genom att sätta upp likartade rutiner mot alla förvaltningar enheten server. Men för att uppnå större effektiviseringar krävs ett gemensamt arbete i staden. I ”nätverket gemensamma redovisningsenheter” ingår förutom de tre redovisningsenheterna, stadskontorets redovisning och systemutvecklingsenheten.

**Åtgärd:** Att förberedelser och framtagning görs för en samordnad och likvärdig uppföljning med gemensamma mätetal för de tre enheterna under 2022. Genomförande föreslås göras tidigast 2023.

**Effekter av åtgärd:** Att en likvärdig uppföljning med relevanta mätetal kan genomföras av de tre redovisningsenheternas verksamhet med start 2023.

Kommentar: Arbetet med redovisningsprocesserna skiljer sig mellan de tre redovisningsenheterna gällande gränsdragningen av ansvar i förhållande till förvaltningarna. Redovisningsenheten serviceförvaltningen har färre arbetsuppgifter tilldelade sig i jämförelse med övriga redovisningsenheter vilket försvårar gemensamt utvecklingsarbete och jämförelser.

**Nämnderna rekommenderas att säkerställa att det sker en systematisk intern kontroll av att redovisningsenheterna själv följer relevant lagstiftning inom redovisnings- och skatteområdet samt god redovisningssed.**

Serviceämnden instämmer i att det behövs åtgärder för att säkra att förvaltningen har tillräckliga kontroller på redovisningsenheterna.

**Åtgärd:** För att ytterligare säkerställa systematisk uppföljning av rutiner planerar nämnden åtgärder inom ramen för internkontrollplan 2022.

Ordförande

.....  
Jan Olsson (S)  
.....

Nämndsekreterare

.....  
Johanna Beckmann  
.....