



Datum
2021-10-12
Adress
Henrik Smithsgatan 13
Diarienummer
SN-2021-1700

Yttrande

Till
Servicenämnden

Nämndinitiativ från Moderaterna och Centerpartiet om systematisk analys av verksamhet i egen regi

Yttrande

Serviceförvaltningen levererar service och tjänster på beställning från andra förvaltningar, bolag och nämnder. Det styrs av reglementet som kommunfullmäktige beslutat om, där nämndens uppdrag och ansvarsområde beskrivs. Gemensamt för samtliga avdelningar är att det inför upphandlingar och nya överenskommelser görs avstämningar mot marknaden och en avvägning om förvaltningen ska utföra tjänsten eller anlita en underentreprenör.

Idag görs det jämförelser inom flera verksamheter. Exempelvis använder stadsfastigheter och kontaktcenter sig av Nöjd kund-index och kommunteknik gör efterkalkyler som används som underlag för att effektivisera sina tjänster och minska kostnader. Möjligheten att jämföra beror på hur lättillgänglig och jämförbar informationen är. Generellt sett är det enklare att ta del av offentlig verksamhets statistik än inom privat sektor.

Serviceförvaltningen jobbar löpande med effektiviseringar och kostnadsmedvetenhet. Detta grundar sig på stadens ekonomimodell som innebär att kommunbidraget går till förvaltningarna som ska driva sin kärnverksamhet och finansiera varor och tjänster som de behöver. Tjänster som serviceförvaltningen utför åt beställare bygger på en självkostnadsmodell. Serviceförvaltningen får ingen täckning för ökade kostnader (personal mm) och behöver göra effektiviseringar för att kunna leverera för samma ersättning med bibehållen kvalitet. I planeringen av Nämndsbudget 2023 kommer förvaltningen inkludera vilket systematiskt kvalitetsarbete som bedrivs samt det långsiktiga behovet av effektiviseringar.

Serviceledare

.....
Louise Strand
.....