



Datum
2021-01-15

Adress
Henrik Smithsgatan 13

Diarienummer
SN-2020-2063

Yttrande

Till
Stadsrevisionen

Remiss om Granskning av digitalisering i Malmö stad SR-2020-85 SR-2020-85

Serviceämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Den nya organisationen för förvaltningsgemensam IT som etableras under våren 2021 kommer att underlätta för satsningar att gå i linje med intentionerna i ”Det digitala Malmö”. Förvaltningsgemensam IT kommer att underlätta i fortsatt användning av projektstegen. Nämnden kommer att förtydliga sin plan för digitalisering för att undvika otydlighet.

Yttrande

Revisionen avseende digitalisering i Malmö stad har granskat projektet MOVDIT. Sju revisionsfrågor har ställts för att säkerställa att nämnden har en ändamålsenlig styrning, hantering och uppföljning av projekt MOVDIT som syftar till effektivisering, där serviceämnden bedöms uppfylla detta. Rekommendationerna till serviceämnden är att säkerställa att projektet går i linje med ”Det digitala Malmö”, att projektet följer Malmö stads modell projektstegen och att serviceämnden tar fram en digitaliseringsstrategi som harmoniserar med ”Det digitala Malmö”.

Följsamhet gentemot ”Det digitala Malmö”

Serviceförvaltningen genomför för närvarande en översyn av sin interna IT-organisation. Målsättningen är att centralisera vissa gemensamma resurser i syfte att underlätta en gemensam och likformig hantering av återkommande utvecklingsaktiviteter, såsom införandeprojekt och dylikt.

Denna förändring kommer att underlätta för organisationen att säkerställa att satsningar går i linje med intentionerna i ”Det digitala Malmö” eftersom årliga handlingsplaner framarbetas för hela organisationens digitalisering och presenteras/ beslutas av ledningsgruppen.

Projektstegen i digitaliseringsåtgärder

Ledningsresurser till förändringsprojekten kommer att tas från den nya förvaltningsgemensamma IT-organisationen. Detta kommer att underlätta i att fortsätta använda projektstegen som den grundläggande projektmetodiken. Sammantaget garanterar denna organisering strukturen i projekten.

Digitaliseringsstrategi/agenda

Tidigare har digitaliseringsstrategi/agenda varit en integrerad del i den befintliga IT-handlingsplanen. Nämndens plan för digitalisering bör förtydligas på ett mer uppenbart sätt i de kommande handlingsplanerna, alternativt brytas loss som ett eget dokument. Harmoniseringen med ”Det digitala Malmö” bör tydliggöras, så att otydlighet undviks.

Den kommande organisation för förvaltningsgemensam IT har delvis kommit till för att kunna öka följsamheten gentemot eventuella instruktioner från ”Det digitala Malmö”. Den etableras och driftsätts under verksamhetsåret 2021, varför en uppföljning av måluppfyllelsen är fullt möjlig i början av 2022.

Ordförande

Jan Olsson (S)

Nämndsekreterare

Johanna Beckmann

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]