



Datum
2020-11-27
Adress
Henrik Smithsgatan 13

Yttrande

Diarienummer
SN-2020-1570

Till
Kommunstyrelsen

Remiss om Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning STK-2019-284

Serviceämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Serviceämnden ställer sig positiv till förslaget över Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning.

Yttrande

Ett nytt uppdrag

Idag utgår serviceämndens verksamhet utifrån en beställar- och utförarmodell med serviceämnden som utförare. Genom den föreslagna omorganiseringen tar serviceämnden ansvar för en egen verksamhet som svarar mot problem som finns i nuvarande organisering kring IT, digitalisering och systemförvaltning.

Den föreslagna organisationen gör det möjligt att leda det strategiska IT-arbetet i staden och att säkerställa sammanhållna IT-plattformar som svarar mot gemensamma behov i olika verksamheter genom dialogforum med samtliga förvaltningar. Genom att i den nya organisationen vara med från början uppnås en mer sammanhållen och effektiv process med mindre risk för att problem visar sig i ett sent skede vilket föregriper förseningar och fördröjningar av projekten. Samtliga IT-kompetenser samlas under en och samma organisation vilket gör det lättare att nyttja dem och ökar effektiviteten.

Nya styrprinciper för serviceämnden

Enligt förslaget tar serviceförvaltningen fram en en- till flerårig utvecklingsplan som underlag för kommunstyrelsens beslut om riktlinjer för kommungemensam IT och anvisningar för planering och uppföljning i serviceämnden. Förfarandet gör att kommunstyrelsen får ett

beslutsunderlag som bygger på förvaltningarnas behov. Genom att beslut om riktlinjer för kommungemensam IT fattas av kommunstyrelsen får servicenämnden och serviceförvaltningen ett tydligt mandat för sin verksamhet och sina prioriteringar. Kommunstyrelsen får genom denna uppdelning också ansvar för att granska att servicenämnden och serviceförvaltningen utför uppdrag enligt vad som beslutats av kommunstyrelsen. Kedjan från dialogforum med förvaltningarna, serviceförvaltningens utvecklingsplan för kommungemensam IT, kommunstyrelsens beslut om riktlinjer och anvisningar för planering och uppföljning och kommunstyrelsens tillsynsansvar upprepas återkommande. Denna process leder till större transparens för stadens kommungemensamma IT.

Generella synpunkter

Sammanfattningsvis ställer sig servicenämnden positiv till förslaget till riktlinjer.

Det kommer i ett senare skede att finnas ett behov av konkretisering i olika delar i form av tillämpningsanvisningar.

Ordförande

.....
Jan Olsson (S)
.....

Nämndsekreterare

.....
Johanna Beckmann
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]