



Datum  
2019-05-2822  
Adress  
Henrik Smithsgatan 13  
Diarienummer  
SN-2019-443

## Yttrande

Till  
Kommunstyrelsen

### **Remiss angående Uppdrag budget 2018 - Ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar STK-2018-90**

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har i Malmö stads budget för 2018 fått uppdraget att ta fram förslag på en modell för samordnad medborgardialog. En arbetsgrupp med representanter från samhällsplaneringsavdelningen på stadskontoret och flera förvaltningar har arbetat med uppdraget. Servicenämnden ser positivt på uppdraget att ta fram modeller för en samordnad medborgardialog.

#### **Yttrande**

Servicenämnden ser positivt på uppdraget att ta fram modeller för en samordnad medborgardialog. Nämnden har flera verksamheter med olika typer av dialog med medborgare. Till exempel genom det tidigare uppdraget att driva Malmö stads televäxel och det nya uppdraget att driva Malmö stads kontaktcenter. Inte minst erfarenheterna från dessa verksamheter visar på behovet av samordning mellan förvaltningarna.

Nämnden instämmer i stadskontoret/samhällsplaneringsavdelningen/arbetsgruppens identifierade problem och utvecklingsområden. Förslagets två delar ser nämnden som bra tillvägagångssätt för att uppnå bättre samordning. Nämnden ser också positivt på arbetsgruppens tanke att fokus framåt ska vara ändrade arbetssätt och kunskapshöjande insatser snarare än styrdokument och riktlinjer.

Ordförande

.....  
Jan Olsson (S)  
.....

Nämndsekreterare

.....

Andreas Ganslandt

---

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]