



Datum
2019-05-28
Adress
Henrik Smithsgatan 13
Diarienummer
SN-2019-600

Yttrande

Till
Kommunstyrelsen

Remiss om Översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen STK-2018-852

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Servicenämnden ställer sig positiv till att Malmö stad arbetar för att stärka medborgardialogen för att på så sätt få en starkare demokratisk förankring i de politiska beslut som tas.

Nämnden anser att den nuvarande ordningen där förslag kan framföras både genom medborgarförslag och Malmöinitiativ endast skapar förvirring och att man bör endast ha en kanal för denna typ av förslag. Nämnden vill även framföra att Malmöpanelen kan vara ett bra verktyg för att inhämta Malmöbornas åsikter, men att man bör utreda möjligheten att använda panelen mer riktat för att göra frågorna mer relevanta för de som svarar på frågorna.

Yttrande

Servicenämnden ställer sig positiv till att Malmö stad arbetar för att stärka medborgardialogen för att på så sätt få en starkare demokratisk förankring i de politiska beslut som tas. Servicenämndens synpunkter kommer att presenteras utifrån de tre frågeställningar som kommunstyrelsen särskilt önskat svar på.

Hur ska förslag till Malmö stad ske framöver? Vilka strukturella förändringar behöver ske? Vad behöver göras för att möjligheterna ska bli likvärdiga?

Servicenämnden anser att den nuvarande ordningen där medborgare kan framföra förslag både genom medborgarförslag och Malmöinitiativ bör ses över då de två varianterna har många likheter samtidigt som skillnaderna dem emellan skapar ojämlikhet i medborgares möjligheter till politisk påverkan. Nämnden anser att två kanaler för medborgare att framföra förslag för politisk behandling inte ger några fördelar utan endast skapar förvirring.

I stadskontorets rapport lyfts det fram att en fruktsam medborgardialog bland annat kräver fler offentliga politiska samtal där information tillgängliggörs för att involvera grupper som inte är delaktiga i det offentliga samtalet, att politisk jämlikhet beaktas samt att dialogens innehåll ges tyngd i samtalet. Utifrån detta menar nämnden att formerna för Malmöinitiativet bör vara utgångspunkten för vidare utveckling av medborgardialogen. Publicering på hemsidan och möjligheten att kommentera och rösta på förslag möjliggör att fler röster med olika perspektiv hörs samt att förtroendevalda kan ta del av debatten. Malmöinitiativets avsaknad av ålderskrav möjliggör även att barn och ungas perspektiv fångas upp vilket är betydelsefullt i och med att barnkonventionen blir svensk lag från och med 2020. Malmöinitiativets mer digitala utformning med utrymme för debatt på sociala medier ökar också förutsättningarna för större genomslag för medborgardialog i den politiska beslutsprocessen.

Nämnden anser även att någon form av gräns för politisk behandling bör finnas för att på så sätt minska den administrativa bördan och även undvika att mindre seriösa förslag påkallar politisk behandling. Vidare instämmer nämnden med politikerna från styrgruppen för e-demokrati frågor att det kan finnas behov av en tjänsteperson som ansvarar för att gallra bland initiativen så att bland annat icke juridiskt genomförbara förslag och ”dubletter” tas bort.

Hur ska inhämtandet av Malmöbornas åsikter ske framöver? Vilka kommunikativa och strukturella förändringar behöver ske?

Service-nämnden instämmer med utredningens slutsats att Malmöpanelen kan vara ett bra verktyg för att inhämta Malmöbornas åsikter, men att det behöver ske förändringar för att det ska bli ändamålsenligt. Nämnden instämmer i att dessa förändringar bör fokusera på olika lösningsalternativ för att motverka den snedfördelning som har uppstått mellan vilka grupper som är mer benägna än andra att svara på enkäterna.

För att kunna fånga upp de medborgare som vanligtvis inte engagerar sig i denna form av påverkansarbete anser nämnden att frågorna behöver konkretiseras så att sakfrågans relevans blir tydligare för medborgaren. Frågorna bör även riktas till medborgare som särskilt berörs istället för att fokusera på att få in svar från ett tvärsnitt av Malmös befolkning på varje fråga. I fråga om exempelvis skolmat bör det vara mer eftersträvanvärt att få in svar från barn och föräldrar till skolbarn medan det i en fråga som rör en viss stadsdel kan vara mer intressant att få in svar från boende i området. Färre och mer riktade frågor innebär även att medborgare kan tillfrågas vid fler tillfällen framför två samlingstillfällen vilket i sin tur kan stärka relationen till de svarande med mer frekventa kontakter. Det är även viktigt att medborgaren får återkoppling i frågan för att besvarandet av frågor ska kännas meningsfullt.

Vilka förändringar behöver ske för att kommunikationen mellan Malmö stad och Malmöborna ska bli ändamålsenlig?

Som utgångspunkt vill nämnden lyfta fram att det är viktigt att staden fortsätter sitt arbete med att använda klarspråk i sin kommunikation samt att man kommunicerar utåt på flera

språk. Det är även viktigt att komplettera den digitala utvecklingen med fysiska platser för att på så sätt nå de grupper i samhället som befinner sig i digitalt utanförskap. En sådan möjlighet är till exempel kontaktcenter som i framtiden ska kunna ta emot besök från medborgare. När medborgarna kommer på besök för att framföra förslag kan personal samtidigt visa vilka digitala möjligheter som finns.

Staden bör även lyfta fram medborgardialogen tydligare på hemsidan samt skapa tydligare länkar mellan stadens olika sidor på hemsidan och sociala medier så att det är lätt för medborgaren att hitta de relevanta kanalerna för medborgardialog.

Ordförande

.....
Jan Olsson (S)
.....

Nämndsekreterare

.....
Andreas Ganslandt
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]