



Datum
2019-04-29

Adress
Henrik Smithsgatan 13

Diarienummer
SN-2019-565

Yttrande

Till
Förslagsställare
medborgarförslag

Medborgarförslag om inrättande av en kommunal slöseriombudsman

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Med hänsyn till de kommunikationskanaler och den service som Malmö stad idag tillhandahåller för mottagande av synpunkter och medborgardialog gör servicenämnden bedömningen att det inte finns något behov att inrätta ett särskilt organ för hantering av den typ av synpunkter som lyfts fram i medborgarförslaget.

Yttrande

Servicenämnden vill tacka dig för ditt medborgarförslag och för ditt engagemang. Synpunkter och förslag från medborgare är viktiga i planeringen, utvecklingen och förändringen av Malmö stad.

Servicenämnden instämmer i att det är viktigt att medborgare har tillgång till tydliga kommunikationskanaler för medborgardialog och påverkan på Malmö stads arbete. I Malmö stad finns ett antal olika sätt för kommunmedborgare att framföra sina synpunkter och förbättringsförslag.

Enligt 8 kap. 1§ kommunallagen (2017:725) så har den som är folkbokförd i en kommun möjlighet att väcka ärenden genom medborgarförslag om kommunfullmäktige har beslutat att införa en sådan möjlighet. Kommunfullmäktige i Malmö stad har valt att göra det och delegerat beslutanderätt till nämnderna vilket innebär att medborgare kan framföra medborgarförslag direkt till den nämnd/de nämnder som berörs av förslaget. Malmö stad har också tagit fram principer för medborgarförslag som bland annat föreskriver att medborgare av alla åldrar kan lämna förslag, att alla förslag ska behandlas politiskt och att de tidsmässigt ska behandlas med hög prioritet.

Utöver medborgarförslag kan kommunmedborgare även skapa ett förslag på Malmö stads hemsida, ett så kallat Malmöinitiativ, som övriga medborgare kan kommentera och skriva

under på. Om förslaget når upp till 100 underskrifter innan ett föreskrivet datum så skickas det vidare till den nämnd/de nämnder som berörs av ärendet. Det ska då, precis som medborgarförslag, behandlas politiskt och beslutet ska publiceras på hemsidan där Malmöinitiativ hanteras.

Utöver ovan nämnda möjligheter så är Malmö stads förvaltningar som offentliga myndigheter skyldiga enligt 6–7 §§ förvaltningslagen (2017:900) att se till att vara tillgängliga för kontakt med enskilda och att dessa kontakter är smidiga och enkla. I Malmö stad har det i år inrättats en helt ny verksamhet, Kontaktcenter, som ska göra det enkelt för medborgare att komma i kontakt med Malmö stad. Utöver att få svar på frågor kan medborgare lämna synpunkter som vidarebefordras till ansvariga inom Malmö stad. Kontaktcenter kan nås genom telefon, epost, Facebook och det är även tänkt i framtiden att medborgare ska kunna besöka kontaktcenter och ställa sina frågor eller framföra sina synpunkter på plats.

Med hänvisning till det ovanstående redovisade anser servicenämnden att det inte finns ett behov att inrätta ett särskilt organ för hantering av den typ av synpunkter som lyfts fram i medborgarförslaget.

Ordförande

.....
Jan Olsson (S)
.....

Nämndsekreterare

.....
Andreas Ganslandt
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]