



Datum
2019-03-06
Adress
Henrik Smithsgatan 13
Diarienummer
SN-2019-162

Yttrande

Till
Kommunfullmäktige

Motion från Kay Victorin (C) om att Malmö stad ska söka medlemskap i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer STK-2018-1357

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Servicenämnden har inga invändningar mot att Malmö stad söker medlemskap i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer, men konstaterar att Malmö stad redan är medlem i WHO:s nätverk Healthy Cities vars övergripande mål är att förbättra folkhälsan genom att förbättra levnadsförutsättningarna och möjligheterna för alla. Servicenämnden konstaterar även att det inom de områden som främst berör serviceförvaltningens verksamhet redan bedrivs ett arbete inriktat på att ge äldre människor ett bättre liv.

Servicenämnden föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad med vad som framförts i ärendet.

Yttrande

I motionen ifråga föreslås att Malmö stad ska söka medlemskap i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer för att ge äldre människor ett bättre och tryggare liv. Malmö stad är dock sedan 2004 redan medlem i WHO:s nätverk Healthy Cities där kommunalrådet Frida Trollmyr är representant i det nationella nätverkets styrgrupp som nu består av sjutton kommuner och tre regioner. Som medlem åtar kommunen sig att engagera politiker och tjänstepersoner i ett hälsofrämjande arbete enligt det övergripande målet att "Förbättra folkhälsan genom att förbättra levnadsförutsättningarna och möjligheterna – för alla!". Förutom att arbeta utifrån detta generella mål har nätverket också arbetsgrupper som arbetar utifrån specifika teman med att tydliggöra behov, planera och omvärldsbevaka på både strategisk och konkret nivå. Ett av de teman som behandlats är Hälsosamt åldrande och i arbetsgruppen Hälsosam stadsplanering, som leds från Malmös stadsbyggnadskontor, ingår att tillgodose behov från såväl gammal som ung.

I motionen upprädas åtta olika områden där WHO har lagt sitt fokus. Av dessa är det tre som främst berör serviceförvaltningens verksamhet, nämligen tillgänglighet till byggnad och miljöer, transporter och information och kommunikation.

Gällande tillgänglighet till byggnader och miljöer har stadsfastigheter sedan början av 2000-talet arbetat med Boverkets föreskrifter och allmänna råd om avhjälpan av enkelt avhjälpta hinder till lokaler dit allmänheten har tillträde och på allmänna platser. Parallellt har förvaltningen/stadsfastigheter en kontinuerlig dialog med övriga fackförvaltningar om olika funktionskrav, såsom ljud, belysning, skyltning, kontrastmarkeringar och inredning. Arbetet syftar till att skapa tillgänglighet och användbarhet för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga.

Serviceresor har uppdraget att tillsammans med Upphandlingsenheten ta fram underlag för upphandling av färdtjänstresor. Vid dessa upphandlingar ställs bl.a. krav kring fordonens utformning så att det ska vara en bekväm sitthöjd och benutrymme för äldre som kan ha begränsad rörlighet. Serviceresor arbetar aktivt med att på olika sätt informera om färdtjänst, och besöker äldreboenden, föreningar och andra forum för att informera om färdtjänst och svara på frågor.

Ifråga om information och kommunikation kommer serviceförvaltningen med start från den 1 april 2019 ansvara för kontaktcenter som kommer vara medborgarens första kontakt med kommunen för svar på frågor och enklare rådgivning. Utöver telefon, e-tjänster och besök kommer kontaktcenter även i framtiden att arbeta med geografisk platsnärvaro, dvs att medarbetare och kommunvägledare från kontaktcenter kommer att befinna sig på olika geografiska platser i Malmö för att bedriva samma service som görs i telefon, e-post etc men närmare vissa målgrupper. En målgrupp som är identifierad är äldre Malmöbor. När detta startar upp kommer kontaktcenter ha dialog med Hälso- vård och omsorgsförvaltningen (HVO) för att identifiera var kontaktcenters närvaro bäst når ut till just denna målgrupp. HVO har i uppdrag att inrätta en äldrerådgivning/äldrelots och i framtiden är det möjligt att kontaktcenter kommer ha nära samarbete med denna funktion.

Ett medlemskap i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer skulle kunna ytterligare betona Malmö stads arbete för äldre människors livskvalité, men förefaller inte nödvändigt med hänseende till Malmö stads medlemskap i Healthy Cities och det aktiva arbete som redan bedrivs av Malmö stad för att ge äldre människor ett bättre liv.

Ordförande

.....
Jan Olsson (S)
.....

Nämndsekreterare

.....
Andreas Ganslandt
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]