



Datum
2019-02-01
Adress
Henrik Smithsgatan 13
Diarienummer
SN-2019-97

Yttrande

Till
Medborgare

Medborgarförslag om utökad service vid vissa adresser i samband med färdtjänstresa

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Medborgarförslaget innebär att en annan person än chaufför, en sk. ”värd”, finns tillgänglig på plats på vissa adresser, dit personer med färdtjänsttillstånd ofta reser. Syftet med förslaget är tredelat; att öka trygghet och frihet inom färdtjänsten, att minska antal kostnadsökande extrabokningar av färdtjänst samt skapa enklare typer av arbeten. Servicenämnden bedömer att en värd som befinner sig på specifika adresser ligger utanför färdtjänstens uppdrag samt att service i form av hämtning/lämning från entré samt ansträngningar att minska antal bomresor redan tillgodoses i nuvarande riktlinjer för färdtjänst samt avtal med leverantör.

Yttrande

Servicenämnden vill tacka dig för ditt medborgarförslag och för ditt engagemang. Synpunkter och förslag från medborgare är viktiga i planeringen, utvecklingen och förändringen av Malmö stad.

De fördelar som du anger i ditt förslag, nämligen att Malmö stad ska erbjuda en ”värd” tillgänglig på vissa adresser skulle vara:

- ökad trygghet för färdtjänstresenären och bärhjälp eller hämtning till/från entré
- minskat antal bommade resor
- bidra till stärkt varumärke för Malmö stad genom tillfällen för att skapa enkla jobb

Servicenämndens bedömning är att utökad service på plats på vissa adresser är en service som ligger utanför färdtjänstens verksamhetsområde. Service i form av att hämtning/lämning vid entré erbjuds redan genom tillägget *extra behjälplighet* som innebär att chaufför ska hjälpa den som har tillstånd till färdtjänst med förflyttning till och från fordonet.

För att minska antal bommade resor finns det redan i avtal med leverantör reglerat att leverantörs chaufförer ska vänta 5 minuter och eftersöka färdtjänstresenär om denne inte är på plats.

Ordförande

Jan Olsson (S)

Nämndsekreterare

Andreas Ganslandt

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]