



Datum
2019-02-01
Adress
Henrik Smithsgatan 13
Diarienummer
SN-2019-71

Yttrande

Till
Medborgare

Medborgarförslag om förändringar av beställning av färdtjänst och sjukresor

Serviceämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Medborgarförslaget är ett förslag på att serviceresor ska omfördela mottagning av beställningar av färdtjänstresor respektive sjukresor samt att serviceresor ska ha en egen beställningscentral för att ta emot samtliga beställningar av färdtjänst och inte använda externa entreprenörer till beställningar av resor. Detta med motiveringen att det skulle bli enklare och tryggare för färdtjänstresenärer och dessutom ge bättre kostnadskontroll för Malmö stad.

Yttrande

Serviceämnden vill tacka dig för ditt medborgarförslag och för ditt engagemang. Synpunkter och förslag från medborgare är viktiga i planeringen, utvecklingen och förändringen av Malmö stad.

Medborgarförslaget är ett förslag på att omfördela mottagning av beställningar av olika former av serviceresor. Förslaget innebär närmare att serviceresor ska

- omfördela mottagning av beställningar av färdtjänstresor respektive sjukresor, d.v.s. så att Region Skåne tar emot samtliga beställningar av sjukresor med personbil. Motiveringen för denna omfördelning är att det skulle bli enklare för resenären att skilja mellan sjukresor och färdtjänst
- ta över alla beställningar av färdtjänst med personbil, d.v.s. att inte lämna över ansvaret för beställningar av resor till externa leverantörer. Enligt medborgarförslaget skulle detta leda till att färdtjänstresenärer känner sig tryggare, att förtroendet för serviceresor ökar, att det skulle bli lättare att kommunicera förändringar i restider till färdtjänstresenärer samt att det skulle ge Malmö stad bättre kostnadskontroll eftersom leverantörer inte längre då kan boka onödiga extraresor

Förändringar i sjukresor och färdtjänstresor för medborgare i Malmö stad kommer att börja gälla den 1 februari 2019. Förändringarna innebär bland annat att det kommer att bli tydligare för medborgaren att skilja på sjukresor och färdtjänstresor. Information om detta har skickats ut till samtliga personer med färdtjänststillstånd i Malmö stad.

Enligt beslut vid sammanträde med kommunstyrelsens arbetsutskott har stadskontoret fått i uppdrag att i samråd med serviceförvaltningen undersöka förutsättningar för Malmö stad att bedriva beställningscentral i egen regi. Servicenämnden tar emot ditt förslag för verksamhetens fortsatta utveckling.

Ordförande

.....
Jan Olsson (S)
.....

Nämndsekreterare

.....
Andreas Ganslandt
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]