



Datum  
2019-02-01  
Vår referens  
Jenny Rosenkvist  
Utredningssekreterare  
jenny.rosenkvist@malmö.se

## Tjänsteskrivelse

### **Medborgarförslag om förändringar av beställning av färdtjänst och sjukresor SN-2019-71**

#### **Sammanfattning**

Medborgarförslaget är ett förslag på att serviceresor ska omfördela mottagning av beställningar av färdtjänstresor respektive sjukresor samt att serviceresor ska ha en egen beställningscentral för att ta emot samtliga beställningar av färdtjänst och inte använda externa entreprenörer till beställningar av resor. Detta med motiveringen att det skulle bli enklare och tryggare för färdtjänstresenäer och dessutom ge bättre kostnadskontroll för Malmö stad.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag på yttrande där servicenämnden konstaterar att förändringar i sjukresor och färdtjänstresor för medborgare i Malmö stad kommer att börja gälla den 1 februari 2019. Förändringarna innebär bland annat att det kommer att bli tydligare för medborgaren att skilja på sjukresor och färdtjänstresor.

Vidare kommer stadskontoret i samråd med serviceförvaltningen på uppdrag av kommunstyrelsens arbetsutskott att undersöka förutsättningar för Malmö stad att bedriva beställningscentral i egen regi.

#### **Förslag till beslut**

Servicenämnden skickar yttrande till medborgaren i enlighet med förvaltningens förslag.

#### **Beslutsunderlag**

- Medborgarförslag om förändringar av beställning av färdtjänst och sjukresor
- Tjänsteskrivelse Medborgarförslag om förändringar av beställning av färdtjänst och sjukresor
- Yttrande Medborgarförslag om förändringar av beställning av färdtjänst och sjukresor

#### **Beslutsplanering**

Servicenämndens ordförandeberedning 2019-02-04  
Servicenämndens arbetsutskott 2019-02-12  
Servicenämnden 2019-02-19

#### **Beslutet skickas till**

Medborgare

#### **Ansvariga**

Marcus Christensson, avdelnings kommundtjänster

Carina Tempel, servicedirektör